

Informace o zpracování osobních údajů při rezervaci léků

Vážení pacienti / uživatelé aplikace Rezervace léků na předpis,

tato informace Vám slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti o zpracování Vašich osobních údajů při využívání webové internetové aplikace **Rezervace léků na předpis** (tato webová internetová aplikace je dostupná na <https://rezervaceleku.fnol.cz>, dále jen „Aplikace“) provozované Fakultní nemocnicí Olomouc (dále jen „FNOL“), a to v souladu čl. 13, příp. čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také jen „GDPR“.

1. Správce osobních údajů

Správce je **Fakultní nemocnice Olomouc**, IČ 00098892, Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc.

Poštovní adresa	Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc
Telefon (fax)	+420 588 441 111 (+420 588 442 146)
E-mail	info@fnol.cz
Datová schránka	xa4krm2
Webová stránka	www.fnol.cz

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů a výkonem práv podle GDPR se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů FNOL.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Roman Kejř
Poštovní adresa	Fakultní nemocnice Olomouc, Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc
Telefon	+420 588 446 538 (+420 724 395 531)
E-mail	GDPR@fnol.cz

3. Účely a právní základy pro zpracování osobních údajů

3.1. Rezervace a zajištění přípravy výdeje léčivých přípravků (léků) na lékařský předpis v elektronické podobě (elektronický recept) v lékárně FNOL

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné **pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je pacient / uživatel Aplikace (subjekt údajů), nebo za účelem přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b), příp. čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR, zejména pro přípravu výdeje léků na základě vystaveného elektronického receptu a informování pacienta / uživatele Aplikace o stavu rezervace léků v Lékárně FNOL, přičemž smluvní vztah mezi FNOL jako správcem a pacientem / uživatelem Aplikace jako subjektem údajů vzniká vytvořením elektronické objednávky rezervace léků a zaniká vypořádáním všech smluvních závazků vyplývajících z objednané rezervace léků.

3.2. Uplatňování práv FNOL vyplývajících z provozování Aplikace

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů FNOL** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména kvůli zajištění bezpečnosti, monitorování a bezproblémového fungování Aplikace, včetně logování a statistik jeho využívání ze strany pacientů / uživatelů Aplikace, a k zajištění informovanosti pacientů / uživatelů Aplikace o průběhu rezervace a přípravy výdeje léků, včetně dodatečné potřeby Lékárny FNOL komunikovat s pacientem / uživatelem Aplikace v případě řešení vzniklých problémů a při využívání přímého marketingu.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

FNOL pro výše uvedené účely zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění smluvní povinnosti, případně pro oprávněný zájem FNOL, získané přímo od pacienta / uživatele Aplikace.

- identifikační a kontaktní údaje pacienta / uživatele Aplikace,
- informace nezbytné k elektronickému objednání rezervace léků (identifikátor elektronického receptu), případně další informace poskytnuté pacientem / uživatelem do Aplikace,
- transakční (auditní) údaje o prováděných činnostech pacienta / uživatele v Aplikaci.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

- zaměstnanci FNOL (jako poskytovatele lékařských zdravotních služeb) se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání a jiní odborní pracovníci v přímé souvislosti s poskytováním lékařských zdravotních služeb,
- státní orgány a další subjekty jen na vyžádání na základě jiných právních předpisů,
- subjekty, které FNOL poskytují při zpracování osobních údajů služby a se kterými má FNOL uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

FNOL nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (mimo území EU) nebo mezinárodní organizaci.

7. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k žádnému rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

8. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje pacienta / uživatele Aplikace jsou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu až do doby vypořádání všech smluvních závazků vyplývajících z objednané rezervace léků.

9. Vaše práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů

Jako subjekt údajů můžete podle níže uvedených příslušných ustanovení GDPR **uplatňovat všechna tato práva**:

1. získat od FNOL jako správce všechny informace (*zejména dle čl. 13 a 14*) stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků (*čl. 12*), případně potvrzení o zpracování osobních údajů vztahujících se ke své osobě (*čl. 15 odst. 1*),
2. získat přístup ke svým osobním údajům a k informacím o zpracování osobních údajů (*čl. 15 odst. 1*),
3. získat kopii zpracovávaných Vašich osobních údajů (*čl. 15 odst. 3*),
4. právo na opravu (*čl. 16*), výmaz (*čl. 17 odst. 1*), omezení zpracování Vašich osobních údajů (*čl. 18 odst. 1*),
5. právo na informaci o příjemcích, jimž byly Vaše osobní údaje FNOL jako správcem zpřístupněny (*čl. 19*),
6. právo na přenositelnost Vašich osobních údajů (*čl. 20 odst. 1*),
7. právo na přenositelnost Vašich osobních údajů přímo jinému správci (*čl. 20 odst. 2*),
8. vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů (*čl. 21 odst. 1*),
9. vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro přímý marketing (*čl. 21 odst. 2*),
10. obracet se na DPO FNOL ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů (*čl. 38 odst. 4*),
11. podat stížnost u dozorového úřadu (zpravidla jím bude Úřad pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – viz <https://www.uoou.cz>), pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno GDPR (*čl. 77 odst. 1*),
12. právo na účinnou soudní ochranu vůči rozhodnutí či nečinnosti dozorového úřadu (*čl. 78*),
13. právo na účinnou soudní ochranu vůči FNOL jako správci nebo zpracovateli (*čl. 79 odst. 1*),
14. právo na své zastupování neziskovou organizací (*čl. 80 odst. 1*),
15. obdržet od FNOL jako správce nebo poskytovatele náhradu utrpěné újmy, pokud v důsledku porušení GDPR jste utrpěl/a hmotnou či nehmotnou újmu (*čl. 82 odst. 1*).

Jakékoliv z výše uvedených práv může uplatnit **jen subjekt údajů (jeho oprávněný zástupce)**, a to na kterémkoli pracovišti FNOL, případně přímo u pověřence na ochranu osobních údajů FNOL (viz výše uvedené kontaktní údaje). Doporučovaná forma uplatňování žádosti je písemná komunikace (poštou, datovou schránkou či e-mailem). Vzor žádosti o uplatnění práv subjektu údajů je k dispozici na internetových stránkách FNOL v sekci Ochrana osobních údajů (<https://www.fnol.cz/ochrana-osobnich-udaju>). Některá z výše uvedených práv jsou vázána na splnění konkrétních podmínek pro jejich uplatnění (tzn. nejsou absolutní, **mohou být uplatněna jen ve vymezených případech**, tedy ne vždy a za každých okolností). V případě podání žádosti pro uplatnění výše uvedených práv v elektronické formě bude subjektu údajů zaslána odpověď zpátky pouze v elektronické formě, pokud nepožádá o jiný způsob. Informace lze poskytnout písemně nebo jinými prostředky, mohou být poskytnuty i ústně, a to za předpokladu, že jeho identita (subjektu údajů) je prokázána jinými způsoby. FNOL je oprávněna si ověřit totožnost osoby, která žádost podává, zda se jedná skutečně o danou osobu a její osobní údaje. Z tohoto důvodu může být subjekt údajů vyzván k prokázání své totožnosti nebo k poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení své totožnosti. Na zpracování a vyřízení žádosti má FNOL od jejího obdržení 1 měsíc, v odůvodněných případech s ohledem na složitost se může lhůta prodloužit až o 2 měsíce. Pokud by k tomu došlo, bude o tom subjekt údajů informován. V případě, že by žádost byla zjevně neodůvodněná nebo nepřiměřená (jedná-li se např. o opakovaně žádosti v krátkém časovém rozmezí apod.), je FNOL oprávněna za poskytnutí informací účtovat poplatek (zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s přijetím požadovaných opatření) nebo odmítnout žádosti vyhovět.

10. Poučení k Vaší povinnosti poskytnout osobní údaje

Předání Vašich osobních údajů k účelům uvedeným v bodě 3. 1. a 3.2., jakož i rozsah předaných informací je **pouze Vaší svobodnou volbou** v rámci Vašeho rozhodnutí využít Aplikaci v rámci služby rezervace léků v Lékárně FNOL.