



FAKULTNÍ NEMOCNICE
OLOMOUC

Vnitřní řád FNOL

Zdravotníků 248/7, 77900 Olomouc
Tel. 588 441 111, E-mail: info@fnol.cz
IČ: 00098892

verze č. 5, str. 1/4

Vítáme Vás ve Fakultní nemocnici Olomouc (dále jen FNOL). Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projeví tím, že jste se svěřili do naší péče.

Obecné informace

Snahou všech zaměstnanců FNOL poskytnout Vám kvalitní zdravotní péči, ohleduplně a s porozuměním. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto vnitřního řádu, který je závazný pro všechny naše pacienty.

Budete do značné míry spolurozhodovat o způsobu léčby, jejím průběhu, trvání a výsledku. Budeme Vás informovat o Vašem zdravotním stavu, individuálním léčebném plánu a průběhu léčby.

Zaručujeme Vám důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. Informace o Vašem zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař pouze Vám a Vámi určeným osobám. S ohledem na povinnou mlčenlivost zdravotnických pracovníků, určete v Informovaném souhlasu s hospitalizací, kterým Vaším blízkým osobám mohou být sdělovány informace o Vašem zdravotním stavu a kdo může nahlížet do Vaší zdravotnické dokumentace. V případě, že se Váš zdravotní stav zhorší a nebudete schopni/a vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytovanou péčí, uveďte, kdo bude oprávněn tento souhlas vyslovit za Vás. Pokud si nepřejete, aby kdokoliv jiný za Vás vyslovil souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb, je nutné toto také uvést.

Před ambulantním ošetřením či přijetím k hospitalizaci předložte, prosím, průkaz Vaší zdravotní pojišťovny, předejte lékaři a ošetřujícímu personálu zdravotnickou dokumentaci, která byla žádána např. laboratorní výsledky, zprávu o předoperačním vyšetření, doporučení k hospitalizaci apod., potvrzení o pracovní neschopnosti, pokud Vám bylo již vystaveno. Pacient je povinen uhradit nemocnici cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provedete úhradu péče v hotovosti proti vystavenému účtu na vyznačených platebních místech FNOL.

Fakultní nemocnice Olomouc je výukovým pracovištěm pro kvalifikační a další vzdělávání lékařů a nelékařských zdravotnických pracovníků. Tito studenti, případně pedagogický dozor, jsou součástí zdravotnického týmu, který o Vás bude pečovat. Máte právo znát nejen jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb, ale i osob připravujících se v rámci FNOL na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.

Máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka. Při příjmu nebo kdykoliv během hospitalizace o tom informujte zdravotnického pracovníka, který provede záznam do „Informovaného souhlasu s hospitalizací“.

Máte právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby Vámi určené, a to v souladu s Domácím řádem daného oddělení a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

Pacient, který je osobou zbavenou způsobilosti a dětský pacient má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce během pobytu ve FNOL s ohledem na Domácí řád daného oddělení.

Pacientovi se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem je umožněn jeho pobyt v případě, že nenaruší práva ostatních pacientů a pacient si sám prostřednictvím další osoby zajistí běžnou péči o psa (strava, venčení apod.). Přítomnost psa schvaluje primář oddělení nebo ošetřující lékař na základě provozních podmínek oddělení. Je možné, že na některých odděleních bude přítomnost asistenčního psa odmítnuta. Důvody jsou hygienické a předem děkujeme za pochopení.

Příjem

Při přijetí na lůžkové oddělení Vám bude na ruku připevněn identifikační náramek, který slouží ke zvýšení bezpečnosti a zajištění jasné identifikace před všemi výkony a zákroky a bude Vám odstraněn při ukončení



Příloha č. 4 Sm-L029-4

hospitalizace ve FNOL. Dále Vás ošetřující personál seznámí s pravidly pobytu na oddělení včetně režimových a hygienických pravidel. Souhrn těchto informací máte po celou dobu hospitalizace k dispozici v Domácím řádu oddělení.

Přineste si věci osobní potřeby a hygieny (toaletní potřeby, ručník, přezůvky, župan). Vlastní prádlo je možné používat po dohodě s ošetřujícím personálem.

Cenné věci

Do nemocnice nenoste, prosím, šperky, větší obnosy peněz, vkladní knížky, *cenné a drahé předměty*. V *případě, že je u sebe máte, doporučujeme* Vám, abyste si je uložil/a k úschově do centrálního trezoru nemocnice. Informaci o uložení získáte u ošetřujícího personálu. O uložení veškerých cenností obdržíte potvrzení, po jehož předložení Vám budou při propuštění vydány. Jen v případě takovéto úschovy cenností můžete uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případných ztrát, neboť za jinak uložené peněžní částky a cennosti nemocnice neručí.

Léky

Informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte. Pokud přinášíte do nemocnice vlastní léky, odevzdejte je po příchodu na oddělení nelékařskému zdravotnímu personálu. Obdržíte jejich soupis. Pacienti na lůžkových odděleních nemohou (až na výjimky schválené ošetřujícím lékařem a zapsané v dokumentaci) užívat sami léky, které si přinesli.

Léky přinesené z domu Vám budou vydány při odchodu z nemocnice.

Informace

Od ošetřujícího lékaře získáte informace o své nemoci a potřebných léčebných postupech. Máte nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. V případě jakýchkoliv nejasností se můžete obrátit na svého ošetřujícího lékaře či primáře daného pracoviště.

Ve Fakultní nemocnici Olomouc pracuje tým zdravotně sociálních pracovníků, které můžete kontaktovat prostřednictvím staniční sestry na oddělení. Podají Vám na požádání potřebné sociálně právní informace a pomohou v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním. Pacientům, kteří ze zdravotního důvodu nejsou schopni se o sebe po návratu z nemocnice postarat sami, či s pomocí blízkých, zajistí domácí ošetřovatelskou péči, pečovatelskou službu a navrhnou další vhodné formy následné péče.

V těžké životní situaci, kdy se například stanete obětí trestného činu, je Vám FNOL nápomocna. Zdravotnický personál Vám poskytne kontakty, kam se můžete obrátit s žádostí o odbornou pomoc a za jakých podmínek, máte právo na poskytnutí bezplatné odborné pomoci.

Více informací naleznete na:

<http://portal.justice.cz/Justice2/MS/ms.aspx?o=23&j=33&k=6115&d=330753>

Bolest

Máte-li nějakou bolest, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři. Vaše sdělení přispěje nejen ke stanovení diagnózy Vašeho onemocnění a Vašich potíží, ale ovlivní i příslušnou léčbu a umožní lékaři bolest zmírnit či odstranit.

Léčebná výživa a stravování

Stravu a dietu u pacientů určuje lékař. Je v našem společném zájmu, abyste dodržovali dietní doporučení a pomohli tak průběhu léčení.

Jakékoliv připomínky ke stravě a Vaše přání sdělte staniční sestře nebo ošetřujícímu lékaři.

Vlastní (donesenou) stravu lze konzumovat v souladu se stanoveným dietním režimem po konzultaci s nelékařským zdravotnickým personálem nebo s lékařem a za následujících podmínek:

- hotové pokrmy je třeba zkonsumovat ihned,
- zaměstnanci FNOL nezajišťují mytí soukromého nádobí pacientů, zajistěte si okamžitý odnos tohoto nádobí,
- v případě potřeby je pacientům k dispozici vyčleněná lednice pro uchování potravin. Tyto potraviny musí být vždy označeny Vaším jménem a minimální trvanlivostí. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel, či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety.



Vnitřní režim

Pro zvýšení bezpečnosti je do nemocnice zakázáno vnášet a ukládat zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Pokud máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, ihned tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu, který ve spolupráci s PČR zabezpečí její zákonné uložení.

Při pobytu v nemocnici platí zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových a omamných látek. Ve všech prostorách nemocnice platí zákaz kouření. S případnou závislostí na tabáku Vám můžeme pomoci v Centru pro léčbu závislosti na tabáku při Klinice plicních nemocí a tuberkulózy http://www.fnol.cz/klinika-plicnich-nemoci-a-tuberkulozy_18.html#centrova-pece.

Používání mobilních telefonů a elektrických zařízení

Používání mobilního telefonu je během hospitalizace dovoleno s některými omezeními. Je třeba vypnout mobilní telefon před každým vyšetřením a ošetřením, stejně jako před vizitami. Dále je zakázáno používat mobilní telefon v blízkosti elektronických zdravotnických přístrojů. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Ostatní vlastní elektrická zařízení můžete používat pouze se souhlasem ošetřujícího personálu.

Pravidla pro pořizování záznamů

Je zakázáno pořizování jakýchkoliv fotografií, zvukových nahrávek nebo videonahrávek ve všech prostorách nemocnice bez souhlasu pověřeného vedoucího pracovníka a bez souhlasu osob, které by případně měly být fotografovány, nahrávány nebo natáčeny. V případě pochybností o možnosti pořízení záznamů se dotázte lékaře nebo jiného zdravotnického pracovníka, zda a v jakém rozsahu můžete záznam pořídít. Výjimkou jsou prostory porodnice nebo situace, pokud jsou pořizovány nahrávky či fotografie se svými blízkými, kteří jsou hospitalizováni.

Internetové připojení

Na většině zdravotnických pracovišť FNOL máte k dispozici bezdrátové připojení k internetu – WiFi s názvem Public, které můžete využít.

Pastorační péče

Ve spektru služeb poskytovaných FNOL jsou Vám k dispozici také nemocniční kaplani. V případě zájmu o službu nemocničního kaplana, máte na všech odděleních k dispozici podrobné informační letáky i s kontakty na nemocniční kaplany. Můžete požádat i nelékařský zdravotnický personál, který Vám návštěvu nemocničního kaplana rád zprostředkuje. V přízemí monobloku, tzv. „modré budovy“ se nachází nemocniční kaple, kde každou neděli probíhá mše svatá a příležitost ke svátosti smíření.

Návštěvy

Doporučené návštěvní hodiny jsou stanoveny denně, dle provozu oddělení Domácím řádem oddělení a dle Vašeho zdravotního stavu. Přítomnost Vašich blízkých je závislá na provozních podmínkách jednotlivých pracovišť, se kterými Vás seznámí ošetřující personál. Žádáme, aby Vaše návštěvy nerušily provoz oddělení a ostatní pacienty.

Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat.

Nadstandardní péče

Při pobytu ve FNOL můžete požádat o ubytování v nadstandardně zařízeném pokoji, což představuje umístění v jednolůžkovém pokoji, s televizí a lednicí. Poplatek za tento pokoj je stanoven ceníkem poskytovaných služeb a může se na jednotlivých odděleních lišit podle typu vybavení pokoje. O cenách za nadstandardní pokoje, které plně hradí pacient, Vás budou informovat na jednotlivých odděleních.

Kapacita nadstandardních pokojů v naší nemocnici je omezená, tuto službu je nutné si domluvit s ošetřujícím lékařem nebo staniční sestrou.

Nemocnice dále poskytuje řadu dalších nadstandardních služeb nehrazených zdravotními pojišťovnami, například z oblasti estetické medicíny. Ceník vybraných služeb naleznete na webové adrese www.fnol.cz.

Propuštění

O datu propuštění z nemocničního ošetření Vás bude informovat lékař předem, abyste si mohl/a zajistit včas odvoz domů. Před propuštěním Vás bude ošetřující lékař informovat o dalším postupu léčby, vybaví Vás předběžnou nebo definitivní propouštěcí zprávou.

Pokud Vám některé informace podané při propuštění nebudou srozumitelné, využijte svého práva a ihned se lékaře, který Vás propouští, zeptejte. Do tří dnů od propuštění ohlaste u svého praktického lékaře návrat z nemocnice. Jen tak si zajistíte návaznost léčby.



Příloha č. 4 Sm-L029-4

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemného prohlášení o odmítnutí hospitalizace (tzv. negativního reversu).

Při onemocnění např. infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může vážně ohrožovat Váš zdravotní stav či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na revers. Při svévolném opuštění nemocnice ve výše uvedených případech jsme povinni informovat osoby blízké (je-li údaj k dispozici) a kompetentní orgány – Policii ČR, případně Krajskou hygienickou stanici. Nemožnost propuštění na revers se týká také dětí a Vás v situacích, kdy si Váš zdravotní stav žádá provedení neodkladného léčebného výkonu nezbytného k záchraně Vašeho života.

Pokud nemocnici i přes všechna doporučení svévolně opustíte a nebudete v ohrožení života, bude Vaše hospitalizace ukončena.

Pravidla chování

Udržujte čistotu a pořádek ve všech prostorách nemocnice, zařízení zanechávejte tak čisté, jak si je sami přejete mít. Dbejte prosím na větrání pokojů. Šetřete nemocniční zařízení a inventář.

Prosíme, abyste v rámci komunikace se zdravotnickými pracovníky a ostatním personálem zdravotnického zařízení respektovali pravidla slušného chování a vystupování, zdrželi se v rámci vzájemné komunikace hrubě urážlivých či vulgárních vyjádření a podání. Personál FNOL má právo na dodržování těchto zásad. Pokud nebudou uvedena pravidla dodržována, může poskytovatel zdravotních služeb v souladu se zákonem o zdravotních službách ukončit péči o pacienta za předpokladu, že chování není způsobeno zdravotním stavem a nedojde-li ukončením péče k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta. Dojde-li z uvedených důvodů k ukončení péče, poskytovatel zdravotních služeb tuto skutečnost zaznamená spolu s konkrétními důvody do zdravotnické dokumentace pacienta. Současně upozorňujeme, že hrubě urážlivé či vulgární projevy mohou dle okolností případu naplňovat skutkovou podstatu některého z přestupků či dokonce trestného činu, a mohou být předány k prošetření a projednání příslušným státním orgánům.

Nemanipulujte s vodovodním, světelným a signalizačním zařízením včetně rozvodů medicinálních plynů. Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostory.

Respektujte třídění odpadu, odpad vyhazujte, pouze do košů k tomu určených a označených.

V zájmu vlastní ochrany před infekcemi spojenými s pobytem dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou.

V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím nahlaste zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců FNOL.

Dle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách máte kromě práv uvedených v kodexu i určité povinnosti, které musíte respektovat.

Ve FNOL je zřízena pozice ombudsmana, který se zabývá mimo jiné i sledováním spokojenosti pacientů s poskytováním zdravotní péče v nemocnici a je Vám k dispozici při řešení Vašich námětů, připomínek či stížností.

Přistupujte k léčbě s aktivním zájmem o Vaše zdraví a důvěrou ve schopnosti našich lékařů a ostatních zdravotnických pracovníků, protože předpokladem úspěšné léčby je úzká spolupráce mezi Vámi a zdravotníky.

Nerespektování pravidel, uvedených v tomto vnitřním řádu a domácích řádech jednotlivých oddělení může vést dle zákona č. 372/2011 Sb. k předčasnému ukončení Vaší hospitalizace a k následnému propuštění.

Přejeme Vám brzké uzdravení a věříme, že budete s poskytnutou péčí a dalšími službami spokojeni

prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.
Ředitel FNOL

Aktualizace přílohy 8. 4. 2022