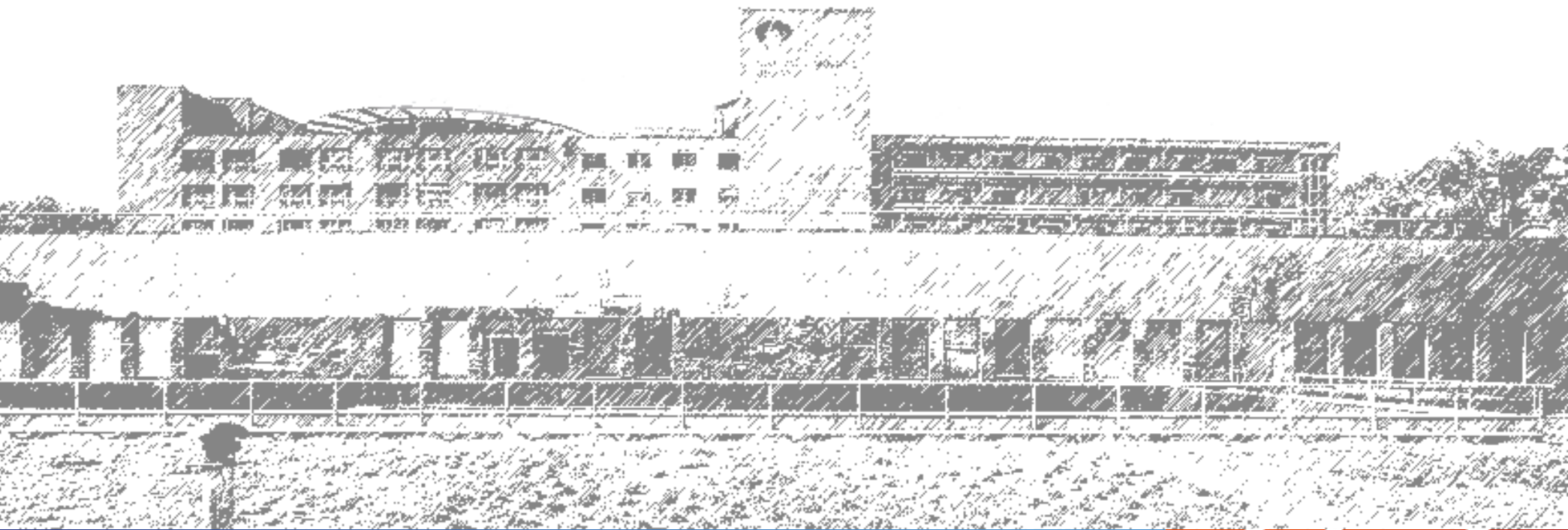




FAKULTNÍ NEMOCNICE
OLOMOUC



2013

výroční zpráva

OBSAH

1	Úvodní slovo ředitele	3
2	Řídící orgány FNOL	4
	2.1 Vedení FNOL	4
	2.2 Poradní orgány ředitele	5
	2.3 Vedení zdravotnických pracovišť	6
3	Lékařská péče	10
4	Nelékařská péče	39
5	Personalistika	42
6	Hospodaření	45
7	Obchod	57
8	Investice	58
9	Provoz	60
10	Věda a výzkum	61
11	Kvalita	62
12	Stížnosti, podněty a poděkování	63
13	Sponzoři, dárci a věcné dary	66

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Vážené dámy, vážení pánové,

uplynulý rok s třináctkou na konci nebyl pro české zdravotnictví jednoduchý a nebyl tedy snadný ani pro Fakultní nemocnici Olomouc. O to více mě těší, že i tento úsek v dlouhé historii našeho zdravotnického zařízení můžeme přičíst k těm úspěšným. Dovolte mi, abych se ohlédl za rokem 2013 a připomenul některé významné události, které naši nemocnici v uvedeném období provázely.

Především bych rád shrnul vývoj ekonomiky olomoucké fakultní nemocnice, a to nejen za rok uplynulý, ale v širším kontextu rovněž naši finanční bilanci za několik posledních let. Důvodem je skutečnost, že se nám už od roku 2008 kontinuálně daří dosahovat kladných výsledků v hospodaření a úspěšně pokračujeme v trendu ekonomické stabilizace.

Kladného hospodářského výsledku jsme dosáhli rovněž v roce 2013, čímž jsme se definitivně zařadili k nejúspěšnějším mezi jedenácti fakultními nemocnicemi zřizovanými Ministerstvem zdravotnictví České republiky. Za šest let se nám podařilo definitivně smazat ztrátu ve výši 417 milionů korun, kterou si nemocnice nesla z předchozích účetních období. S velkým potěšením tedy mohu konstatovat, že jsme dobře fungující nemocnicí, nemocnicí bez dluhů, nemocnicí ekonomicky zdravou.

Jako akreditovaná nemocnice se neustále věnujeme oblasti zvyšování kvality poskytované péče a také průběžně sledujeme hodnocení jednotlivých pracovišť i nemocnice jako celku v rámci průzkumu spokojenosti našich pacientů. V uplynulém roce se nám úspěšně podařilo splnit podmínky akreditace v našich osmi laboratorních provozech, což je opět doklad o vysokém standardu naší odborné práce. Každý rok provádíme sledování spokojenosti hospitalizovaných pacientů s pobytem a službami v nemocnici. Velmi mě těší, že spokojenost pacientů s naší péčí je dlouhodobě velmi dobrá a také v roce 2013 přesáhla 90 %.

Olomoucká fakultní nemocnice je stále největším zaměstnavatelem v Olomouckém kraji. V loňském roce u nás pracovalo více než 3 300 lidí, počet našich zaměstnanců tedy mírně rostl. Další dobrou zprávou je i fakt, že se nám - přes složitou

ekonomickou situaci v českém zdravotnictví a přes veškerá nutná opatření směřující k racionalizaci našeho provozu - podařilo v roce 2013 udržet mzdy na úrovni roku předchozího.

Nadále rovněž investujeme do přístrojové techniky a do stavebních úprav prostor našich jednotlivých pracovišť. Úspěšně jsme tak vloni dokončili například modernizaci a dovybavení našeho komplexního cerebrovaskulárního centra, kde jsou špičkově léčeni lidé po cévních mozkových příhodách. Na tento projekt jsme získali větší část prostředků z Evropských strukturálních fondů. Z vlastních zdrojů financujeme výstavbu nové ústavní lékárny, kterou jsme zahájili v uplynulém roce.

Úspěšný rok 2013 je výsledkem práce všech našich zaměstnanců, kterým bych tímto rád poděkoval. Poděkování ale patří také našemu zřizovateli - Ministerstvu zdravotnictví České republiky, a rovněž zdravotním pojišťovnám, našim obchodním partnerům a všem dalším partnerům nemocnice za výbornou spolupráci a podporu v loňském roce. S jejich přispěním se nám podařilo opět upevnit pozici FN Olomouc jako jednoho z klíčových poskytovatelů zdravotní péče v České republice.

Pro rok 2014 máme několik klíčových úkolů. Patří mezi ně zejména udržení vysoké úrovně poskytované léčebné péče, dodržení naplánovaného rozpočtu ve všech jeho parametrech, realizace plánovaných opatření směřujících k racionalizaci a vyšší efektivitě našich provozů a také další investice do modernizace techniky i prostor na našich pracovištích. Pevně věřím, že se nám i v nadcházejícím období bude dařit a že všechny tyto kroky povedou ke spokojenosti našich pacientů i zaměstnanců.

doc. MUDr. Roman Havlík, Ph.D., ředitel

ŘÍDÍCÍ ORGÁNY FNOL

2.1 Vedení FNOL k 31. 12. 2013

Ředitel fakultní nemocnice	doc. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.
Ekonomický náměstek a zástupce ředitele	Aleš Kotásek, DiS.
Náměstek léčebné péče	MUDr. Dušan Klos, Ph.D.
Obchodní náměstek	Ing. Čeněk Merta, MBA
Náměstek nelékařských oborů, garant za projektové a strategické řízení	Mgr. Martin Šamaj, MBA
Personální náměstek	Mgr. Jaroslav Lhořan
Technicko-investiční náměstek pověřený vedením Provozního úseku	Ing. Vladimír Vaněk
Náměstek informačních technologií	Ing. Jiří Marek, MBA

2.2 Poradní orgány ředitele k 31. 12. 2013

- Bytová komise
- Etická komise
- Inventarizační komise
- Sterilizační komise
- Léková komise
- Náhradová komise
- Stravovací komise
- Nutriční tým
- Komise pro prevenci nozokomiálních nákaz
- Komise účelné hemoterapie
- Vyřazovací komise
- Rada kvality
- Rada ředitele

ŘÍDÍCÍ ORGÁNY FNOL

2.2 Poradní orgány ředitele k 31. 12. 2013

Centra a tkáňové banky

- Centrum péče o nemocné s cévními příhodami
- Komplexní onkologické centrum
- Perinatologické centrum
- Traumatologické centrum pro dospělé
- Transplantační centrum
- Centrum pro diagnostiku a léčbu demyelinizačních onemocnění
- Komplexní kardiovaskulární centrum
- Komplexní cerebrovaskulární centrum
- Hematoonkologické centrum
- Centrum vysoce specializované zdravotní péče o pacienty s cystickou fibrózou
- Buněčná tkáňová banka
- Kostní tkáňová banka
- Centrum asistované reprodukce
- Centrum očkování a cestovní medicíny
- Centrum péče o nemocné s metabolickými příhodami
- Univerzitní robotické centrum



ŘÍDÍCÍ ORGÁNY FNOL

2.3 Vedení zdravotnických pracovišť k 31. 12. 2012

Interní obory

zdravotnické pracoviště	vedoucí ZP	zástupce vedoucího	ZP vrchní sestra/vrchní laborantka
I. interní klinika – kardiologická	prof. MUDr. Miloš Táborský, CSc., FESC, MBA	doc. MUDr. Petr Heinc, Ph.D.	Bc. Alena Kmoníčková
II. interní klinika – gastro-enterologická a hepatologická	doc. MUDr. Vlastimil Procházka, Ph.D.	MUDr. Michal Konečný, Ph.D.	Mgr. Lenka Šeflová
III. interní klinika – nefrologická, revmatologická a endokrinologická	prof. MUDr. Josef Zadražil, CSc.	doc. MUDr. David Karásek, Ph.D. prof. MUDr. Pavel Horák, CSc.	Marcela Bazinková
Dětská klinika	prof. MUDr. Vladimír Mihál, CSc.	MUDr. Eleni Mikušková	Bc. Světlana Kašubová
Hemato-onkologická klinika	prof. MUDr. Karel Indrák, DrSc.	doc. MUDr. Tomáš Papajík, CSc.	Bc. Monika Labudíková, Jana Kadlecová
Klinika chorob kožních a pohlavních	odb. as. MUDr. Martin Tichý, Ph.D.	MUDr. Renata Kučerová, Ph.D.	Bc. Elena Macháčková
Klinika plicních nemocí a tuberkulózy	prof. MUDr. Vítězslav Kolek, DrSc.	MUDr. Stanislav Losse	Zdeňka Šindelářová
Klinika pracovního lékařství	doc. MUDr. Marie Nakládalová, Ph.D.	MUDr. Helena Vildová, Ph.D.	Věra Hrubá
Klinika psychiatrie	prof. MUDr. Ján Pavlov Praško, CSc.	MUDr. Anežka Ticháčková	Soňa Matyášová
Klinika tělových. lékařství a kardiovask. rehabilitace	prof. MUDr. Eliška Sovová, Ph.D., MBA	MUDr. Dalibor Pastucha, Ph.D., MBA	Bc. Věra Sekaninová
Neurologická klinika	prof. MUDr. Petr Kaňovský, CSc.	MUDr. Pavel Otruba	Bc. Petra Řeháková
Novorozenecké oddělení	MUDr. Lumír Kantor, Ph.D.	MUDr. Ivana Vránová	Bc. Jana Romanová
Oddělení alergologie a klinické imunologie	doc. MUDr. Jaromír Bystroň, CSc.;		Olga Nedvědová
Oddělení geriatric	MUDr. Zdeněk Zábaj	MUDr. Milena Bretšnajdrová	Mgr. Bc. Libuše Danielová
Oddělení klinické logopedie	PaedDr. Miloslava Čecháčková	Mgr. Lenka Dubová	

ŘÍDÍCÍ ORGÁNY FNOL

2.3 Vedení zdravotnických pracovišť k 31. 12. 2013

Interní obory

zdravotnické pracoviště	vedoucí ZP	zástupce vedoucího	ZP vrchní sestra/vrchní laborantka
Oddělení klinické psychologie	PhDr. Naděžda Dařílková	Mgr. Jana Kolářová	
Oddělení léčebné výživy	Hana Jašková		
Oddělení rehabilitace	MUDr. Alois Krobot, Ph.D.		Mgr. Jana Tomsová
Onkologická klinika	prof. MUDr. Bohuslav Melichar, Ph.D.	MUDr. Vlastislav Šrámek	Bc. Šárka Ročková
Ústav lékařské genetiky a fetální medicíny	doc. MUDr. Ishraq Dhaifalah, Ph.D.	MUDr. Jiří Hyjánek, Ph.D.	Renata Streitová

Chirurgické obory

zdravotnické pracoviště	vedoucí ZP	zástupce vedoucího	ZP vrchní sestra/vrchní laborantka
I. chirurgická klinika	doc. MUDr. Čestmír Neoral, CSc.	MUDr. Tomáš Malý, Ph.D.	Anna Holá
II. chirurgická klinika	prof. MUDr. Petr Bachleda, CSc.	doc. MUDr. Petr Utíkal, Ph.D.	Bc. Blanka Charamzová
Kardiochirurgická klinika	prof. MUDr. Vladimír Lonský, Ph.D., FETCS	MUDr. Petr Šantavý, Ph.D.	Jana Grulichová
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	doc. MUDr. Milan Adamus, Ph.D.	doc. MUDr. Tomáš Gabrhelík, Ph.D.	Mariana Hubáčková
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	MUDr. Peter Tvrďý, Ph.D.	odb. as. MUDr. Vítězslav Zbořil, Ph.D.	Irena Ošťádalová
Neurochirurgická klinika	doc. MUDr. Miroslav Vaverka, CSc.	doc. MUDr. Lumír Hrabálek, Ph.D.	Bc. Jana Tománková
Klinika zubního lékařství	doc. MUDr. Miloš Špidlen, Ph.D.	MUDr. Věra Konečná	Jana Tománková

ŘÍDÍCÍ ORGÁNY FNOL

2.3 Vedení zdravotnických pracovišť k 31. 12. 2013

Chirurgické obory

zdravotnické pracoviště	vedoucí ZP	zástupce vedoucího	ZP vrchní sestra/vrchní laborantka
Oční klinika	prof. MUDr. Jiří Řehák, CSc., FEBO	MUDr. Klára Marešová, Ph.D.	Marie Tichá
Oddělení intenzivní péče chirurgických oborů	MUDr. Ladislav Blahut	MUDr. Martina Horáková, Ph.D.	Bc. Ludmila Lysá
Oddělení plastické a estetické chirurgie	MUDr. Bohumil Zálešák, Ph.D.	MUDr. Daniel Stehlík	Iveta Hatalová
Oddělení urgentního příjmu	MUDr. Petr Hubáček	MUDr. Karin Kaňková	Mgr. Michaela Gehrová
Ortopedická klinika	prof. MUDr. Jiří Gallo, Ph.D.	MUDr. Petr Kamínek, Ph.D.	Bc. Barbora Lisická
Otolaryngologická klinika	prof. MUDr. Ivo Stárek, CSc.	MUDr. Jiří Hoza	Mgr. Miroslava Konečná
Porodnicko-gynekologická klinika	prof. MUDr. Radovan Pilka, Ph.D.	prim. MUDr. Petr Dzvínčuk, Ph.D.	Bc. Viera Petřvalská
Traumatologické oddělení	doc. MUDr. Igor Čižmář, Ph.D.	MUDr. Radim Vinter	Bc. Stanislava Rábová, DiS.
Urologická klinika	doc. MUDr. Vladimír Študent, Ph.D.	MUDr. Jaroslav Pernička, Ph.D.	Mgr. Nataša Sochorová

Obory komplementu

zdravotnické pracoviště	vedoucí ZP	zástupce vedoucího	ZP vrchní sestra/vrchní laborantka
Centrální operační sály a sterilizace	MUDr. Jiřina Koutná		Helena Šmakalová
Klinika nukleární medicíny	doc. MUDr. Pavel Koranda, Ph.D.	prof. MUDr. Milan Kamínek, Ph.D.	Vlasta Míková
Lékárna	PharmDr. Kamil Hrubý, Ph.D.	PharmDr. Jaroslava Urbaníková	Jana Zábojníková
Oddělení lékařské fyziky a radiační ochrany	Ing. Jaroslav Ptáček		
Oddělení klinické biochemie	prof. RNDr. Tomáš Adam, Ph.D.	MUDr. Pavla Petrová, Ing. Dalibor Novotný, Ph.D.	Hana Jídrová

ŘÍDÍCÍ ORGÁNY FNOL

2.3 Vedení zdravotnických pracovišť k 31. 12. 2013

Obory komplementu

zdravotnické pracoviště	vedoucí ZP	zástupce vedoucího	ZP vrchní sestra/vrchní laborantka
Radiologická klinika	prof. MUDr. Miroslav Heřman, Ph.D.	prof. MUDr. Martin Köcher, Ph.D.	Mgr. Lada Skácelová
Sociální oddělení	Mgr. Dana Balutová	Bc. Eva Látalová	
Transfuzní oddělení	MUDr. Dana Galuszková, Ph.D., MBA	MUDr. Alice Entrová MUDr. Iva Holusková	Mgr. Alena Koukalová
Ústav farmakologie	prof. RNDr. Pavel Anzenbacher, DrSc.	doc. MUDr. Karel Urbánek, Ph.D.	
Ústav imunologie	prof. MUDr. Evžen Weigl, CSc.	MUDr. Zuzana Heřmanová	Martina Lukešová
Ústav mikrobiologie	prof. MUDr. Milan Kolář, Ph.D.	MUDr. Yvona Lovečková, Ph.D.	Bc. Lydie Szkanderová
Ústav klinické a molekulární patologie	prof. MUDr. Zdeněk Kolář, CSc.	prof. MUDr. Jiří Ehrmann, Ph.D.	Danuše Kvapilová
Ústav soudního lékařství a medicínského práva	doc. RNDr. Peter Ondra, CSc.	MUDr. Marek Vitovják	Marta Iliadisová

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Fakultní nemocnice Olomouc ve svém lůžkovém fondu čítajícím aktuálně 1137 lůžek akutní péče poskytuje zdravotní služby prakticky ve všech segmentech medicíny. A to nejen v centrech vysoce specializované péče, ale i běžném a rutinním provozu, včetně nepřetržitého akutního provozu urgentní medicíny.

V roce 2013 přes negativní dopady aktuálních úhradových mechanismů na celý systém českého zdravotnictví, jsme udrželi vysokou výkonnost a medicínsko-ekonomickou racionalitu námi poskytované léčebné péče a v některých oborech jsme nadále navyšovali počty provedených výkonů a posilovali tak pozici dominantního poskytovatele zdravotních služeb nejen v Olomouckém kraji.

Mezi významné projekty zahájené, či již dokončené, v roce 2013 na úrovni léčebně-preventivní činnosti, patřilo především dokončení úprav a revitalizace Centra



asistované reprodukce Porodnicko-gynekologické kliniky, dokončení úprav jednotky intenzivní péče Neurologické kliniky a zahájení realizace projektu reprofilizace interních klinik naší nemocnice. Výrazně posiloval také segment laboratorních oborů komplementu s cílem dosažení jejich maximálního rozvoje a rozšíření spektra a typů jednotlivých laboratorních vyšetření uvnitř FNOL a to především na úrovni genetických metod. Nejvýznamnějším projektem však bylo zahájení prací na novostavbě lékárny FNOL, jejíž dokončení se plánuje v roce 2014, a které posune komfort poskytovaných služeb směrem k úrovni standardu 21. století.

MUDr. JUDr. Dušan Klos, Ph.D., náměstek léčebné péče FNOL



LÉKAŘSKÁ PÉČE

Chirurgické obory

I. chirurgická klinika

V roce 2013 I. chirurgická klinika FN a LF UP v Olomouci pokračovala v tendenci let minulých a pokračovala v poskytování kvalitní chirurgické péče jak v základní všeobecné chirurgii, tak v nadstavbových chirurgických oborech. Stran vlastní operativy bylo provedeno 3030 operačních výkonů (je to o 245 výkonů méně, než v roce 2012, ale je nutno brát na zřetel, že rok 2013 byl rokem ekonomicky velmi náročným a prakticky po celé 1.–3. čtvrtletí bylo díky restriktivní politice financování zdravotní péče v ČR obtížné až nemožné plně udržet či dokonce rozšiřovat poskytovanou péči).

V rámci náročnější chirurgické operativy dominovaly výkony na jícnu, plicích a pankreatu. (V těchto oblastech jsme stále na předním místě v ČR. Narůstá počet operací slinivky břišní a všeobecně se snažíme zvyšovat superspecializovanou zdravotní péči. Celkem 6 lékařů absolvovalo školící pobyt na chirurgické klinice Univerzity v Heidelbergu u prof. Dr. med. Büchlera). Z onkochirurgické operativy je početně nejvíce zastoupena problematika kolorektálního karcinomu a poté výkony pro karcinom prsu.

I. chirurgická klinika nadále organizovala tradiční workshopy s náplní „Laparoskopické fundoplikace a onemocnění jícnu“.

Lékaři kliniky publikovali 11 sdělení v odborných časopisech, z toho 2 x v časopisech s impakt faktorem. K tomu byla naprostá většina členů I. chirurgické kliniky velmi aktivní v přednáškové činnosti na chirurgických sjezdech a kongresech nejen doma, ale i v zahraničí. Kniha kolektivu autorů, ale převážně (včetně editorů)

z chirurgické kliniky – Č. Neoral, T. Bohanes, et al.: „Biopsie sentinelové uzliny“ (Galén) byla oceněna cenou rektora.

MUDr. Lubomír Starý úspěšně absolvoval nádstavbovou atestaci z koloproktologie. Dva lékaři I. chirurgické kliniky – přednosta Doc. MUDr. Č. Neoral, CSc. a Doc. MUDr. K. Vysloužil, CSc. obhájili před Vědeckou radou Univerzity Palackého profesorské řízení.



LÉKAŘSKÁ PÉČE

Kardiochirurgická klinika

V roce 2013 bylo na kardiochirurgické klinice FN Olomouc provedeno 593 (Národní kardiochirurgický registr) operací srdce v souladu s plánem vedení FN. Klinika hospodařila vyrovnaně s mírným ziskem. Během roku se nám podařilo, ve spolupráci s I. interní kardiologickou dopracovat plán komplexní péče o nemocné s fibrilací síní s tím, že jsme připravili program torakoskopicky prováděné léčby fibrilace síní. Byl vypracován indikační program, program pooperačního sledování a těsně na začátku roku 2014 byly úspěšně léčeni první 4 nemocní. Program bude nadále pokračovat v roce 2014. Lékaři kliniky publikovali v odborných periodikách 6 publikací v časopisech s IF a 4 publikace v recenzovaných časopisech bez IF. Vydali

jsme jednu monografii a ve 4 případech byl některý z lékařů spoluautorem kapitoly v monografii. Prof. MUDr. Vladimír Lonský, Ph.D. se stal členem vědeckého výboru FECECT – Nadace pro pořádání evropských kongresů o technologii mimotělního oběhu. Na kongresu FECECT v Toledu, Španělsko, 2013 obdržela přednáška, jejíž byl spoluautor – Jiří Mandak, V. Brzek, M. Dergel, J. Chek, J. Kubicek, M. Volt, M. Horak, V. Lonský: PERIPHERAL TISSUE OXYGENATION DURING CARDIAC SURGERY USING STANDARD VERSUS MINIATURIZED CARDIOPULMONARY BYPASS – DIRECT OXYMETRY TISSUE PERFUSION MONITORING STUDY, Dep. Cardiac Surgery, University Hospital Hradec Kralove, Czech Republic – Cenu kongresu za nejoriginálnější přednášku.



LÉKAŘSKÁ PÉČE

Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny

Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny (KARIM) patří personálně k největším pracovištím Fakultní nemocnice Olomouc.

V roce 2013 zajišťovala nepřetržitou anesteziologickou péči pro všechna pracoviště FN Olomouc. Poskytovala plné spektrum anesteziologických výkonů, včetně konziliární činnosti. Klinický výzkum se v anesteziologické oblasti věnoval především sledování účinku svalových relaxancií a byl podpořen grantem IGA MZ („Moderní postup myorelaxace a zvratu nervosvalové blokády při celkové anestezii u císařského řezu“).

Všichni nemocní indikovaní k plánovanému podání anestezie byli vyšetřeni v anesteziologické ambulanci, kde klademe kromě vlastního vyšetření důraz na informování o navrženém anesteziologickém postupu (informovaný souhlas). Byl změněn způsob práce anesteziologické ambulance (zavedení elektronického objednávacího systému).

KARIM zajišťovala provoz dospávacího pokoje, kde jsou před předáním na oddělení nemocní krátkodobě (většinou kolem 2 hodin) sledováni do plného zotavení z anestezie a je u nich nastavena analgetická léčba.

Součástí kliniky je JIRP (jednotka intenzivní a resuscitační péče), kde je na 10 lůžkách poskytována komplexní péče pacientům s nejméně závažnějšími formami orgánových selhání. V oblasti vědecké a výzkumné činnosti probíhaly na JIRP v roce 2013 2 klinické studie, podpořené grantovými projekty IGA MZ. Pracoviště je aktivním členem pracovní skupiny, která studuje problematiku těžké sepsy v České republice (projekt EPOSS).

Klinika zajišťuje pro Fakultní nemocnici Acute pain service (APS). Jde o službu pro léčbu akutní bolesti s nepřetržitým provozem, včetně porodnické analgezie formou epidurálních blokády (v roce 2013 bylo podáno 422 epidurálních analgezií k porodu).

Klinika zabezpečuje činnost doškolovacího centra pro kardiopulmonální resuscitaci (KPR). K dispozici jsou moderní resuscitační trenažéry včetně možnosti nácviku automatizované i manuální defibrilace. V této oblasti KARIM FN úzce spolupracuje s LF UP v Olomouci (např. budování centra pro výuku na simulátorech). Každý zaměstnanec FN absoluuje periodické proškolení a je povinen rozpoznat zástavu oběhu a zahájit neodkladnou resuscitaci.

KARIM je akreditovaným pracovištěm pro pregraduální i postgraduální výchovu s právem konat atestační zkoušky v oboru Anesteziologie a intenzivní medicína. Klinika jako součást Lékařské fakulty Univerzity Palackého zajišťuje výuku studujících lékařství v češtině a angličtině, od roku 2012 v samostatném předmětu Anesteziologie, urgentní a intenzivní medicína.

KARIM v číslech za rok 2013:

- počet provedených anesteziologických výkonů: 19 836
- počet vyšetření v anesteziologické ambulanci: 15 370
- počet nemocných ošetřovaných na dospávacím pokoji: 3 932
- počet nemocných přijatých na JIRP: 451
- počet ošetření v Centru pro léčbu chronické bolesti: 2 639

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Klinika zubního lékařství

Novinky v diagnostice a léčebné péči Kliniky zubního lékařství za rok 2013

1. Ošetření dětských a dospělých pacientů v analgosedaci – ENTONOX. Zvyšuje komfort ošetření náročných výkonů dentoalveolární chirurgie. Umožňuje ošetření anxiózních pacientů. Výkon není vázán na anesteziologa.
2. Zlepšení diagnostiky zubního kazu přístrojem DIAGNOcam firmy KEER s využitím technologie DIFOTY bez použití ionizujícího záření.

Přehled akcí Kliniky zubního lékařství za rok 2013

1. Konference stomatologů „Úsměv 013“, dne 22. 3. 2013, KZL Olomouc.
2. Projekt „Ve zdravé Olomouci, zdravý zub“, pod záštitou děkana LF UP a ředitele FNOL, pořádá Sdružení studentů stomatologie ČR a KZL, dne 23. 4. 2013 Olomouc.
3. Kurz – technická cvičení tvarování ortodontických drátů, interpretace analýzy kefalometrických snímků a překrývání kefalometrických snímků, ve dnech 10.–14. 3. 2013 KZL Olomouc.
4. Mezinárodní stomatologická konference „Víme, jak na zubní kaz“, ve dnech 1.–2. 11. 2013 TÚ LF Olomouc.

Oddělení intenzivní péče chirurgických oborů

Oddělení pracovalo v roce 2013 na 15 lůžkách intenzivní péče vyššího typu s pozitivním hospodářským výsledkem, bylo hospitalizováno celkem 1250 nemocných

s průměrnou délkou ošetrovací doby 2,94 dne. Oddělení bylo pod vedením vrchní sestry Bc. Ludmily Lysé úspěšně akreditováno pro metodu bazální stimulace národním Institutem bazální stimulace.

Pokračuje vzdělávání vlastních pracovníků IPCHO – postgraduální studium 2 lékařů a pomaturitní studium ARIP, bakalářské a magisterské studium řady nelékařských zdravotnických pracovníků. Lékaři i sestry se účastnili aktivně formou přednášek a posterů řady odborných akcí a národních kongresů i s mezinárodní účastí. Pokračuje celostátní projekt výzkumné databáze septických nemocných EPOSS. Na konci roku byla zahájena mezinárodní studie TP-434-800 – klinické zkoušení nového ATB k léčbě nitrobřišních infekcí před zavedením do klinické praxe.

Proběhlo tradiční pracovní odpoledne IPCHO určené nelékařským zdravotnickým pracovníkům. Lékaři a sestry IPCHO se podílejí v rostoucí míře na výuce mediků LF UP v Olomouci a na výuce studentů Vyšší odborné zdravotní školy v Olomouci. Primář oddělení je vedoucím učitelem předmětu Intenzivní medicína při katedře chirurgie LF UP.

Sestry Marta Matějčková a Jana Hradilová byly spoluautorky výstavy Andělé všedního dne, jež se konala v prosinci 2013 v Lošticích pod patronací Fakultní nemocnice Olomouc.

Oddělení dále pokračuje v adopci na dálku osiřelého keňského chlapce Samsona Okumy, jenž studuje střední školu.

MUDr. Ladislav Blahut, primář IPCHO

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Oddělení urgentního příjmu

Oddělení urgentního příjmu (URGENT) v loňském roce ošetřilo ve všech pěti akutních specializovaných ambulancích (interní, neurologická, chirurgická, urologická, traumatologická) celkem 47 475 nemocných. V bezprahové všeobecné ambulanci (Lékařská služba první pomoci – LSPP) bylo ošetřeno celkem 14 595 nemocných, což je denně v průměru 40. Nemocných v bezprostředním ohrožení života, kteří jsou vyšetřováni a léčeni na Emergency bylo loni celkem 2 108, tj. 6 pacientů denně. Především tyto pacienti profitují z centralizace akutní péče ve Fakultní nemocnici v Olomouci (FNOL) na URGENT, kde je provedena řada odborných vyšetření i léčebných výkonů aniž by bylo nutné kamkoliv tyto nemocné transportovat. URGENT těsně spolupracuje s odborníky řady medicínských oborů v rámci Traumacentra, Komplexního cerebrovaskulárního centra, Kardiologického a Onkologického centra.

V současné době léčebnou péči zajišťuje celkem 17 kmenových lékařů a 75 nelékařů, úzce s oddělením v rámci akutních ambulancí svých oborů spolupracuje řada lékařů z jiných kliniky FNOL.

Nedílnou součástí URGENT je také intenzivní převozová služba, která zajišťuje transport pacientů v intenzivní nebo resuscitační péči mezi pavilony FNOL. V roce 2013 bylo takto uskutečněno 3 878 převozů, tedy více než 10/den.

Lůžkovým zázemím URGENT je 11 lůžek, zčásti v oddělených boxech, zčásti v hale, kde je možno krátkodobě (24 hod.) nemocné sledovat, léčit. Mohou zde vyčkávat na jednotlivá vyšetření i výsledky těchto vyšetření. V roce 2013 jich využilo 3 775 pacientů. Navíc se podařilo umístit na halu expektačních lůžek centrální monitorovací jednotku, a tím zkvalitnit sledování životních funkcí nemocných.

Celkem tedy v roce 2013 bylo na Oddělení urgentního příjmu ošetřeno 74 155 pacientů (203/den).

V dubnu 2013 proběhlo ve FNOL taktické cvičení „Nehoda ve FNOL“, které v rámci krizové připravenosti prověřovalo schopnosti zúčastněných vyrovnat se s takovou mimořádnou situací, jako je nehoda autobusu, osobního vozu a chodců, s výskytem většího počtu raněných. Tato simulovaná situace se bohužel v každodenním životě může stát realitou, na jejíž řešení musíme být náležitě připraveni.



LÉKAŘSKÁ PÉČE

Ještě v dubnu 2013 se několik týmů složených ze zaměstnanců URGENT zúčastnilo mezinárodní soutěže záchranářských týmů Lešť 2013, kde tentokrát tým s RLP (lékařský tým) obsadil skvělé 1. místo.

Každoročně v květnu je Oddělení urgentního příjmu pořadatelem tradičních „Olomouckých dní urgentní medicíny“. V roce 2013 se jednalo již o 8. ročník setkání pracovníků v oblasti urgentní medicíny a medicíny katastrof s mezinárodní účastí. URGENT i nadále představuje základnu pro výuku studentů Lékařské fakulty UP Olomouc. Od akademického roku 2012/2013 je ve spolupráci s Klinikou anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny vyučován nový předmět Anesteziologie, urgentní a intenzivní medicína. Současně zde probíhají stáže a praxe studentů lékařských fakult zahraničních vysokých škol (Program Erasmus, organizace IFMSA). Naše oddělení je také klinickou základnou pro stáže zdravotnických záchranářů i sester pro intenzivní péči. Stejně tak zde probíhá v průběhu celého roku výuka a praxe v rámci postgraduálního vzdělávání zdravotníků.

I v roce 2013 pokračuje práce na grantu ESF EU a Ministerstva školství ČR Partnerská síť pro teoretickou a praktickou výuku anatomických a klinických souvislostí v urgentní medicíně a neodkladné přednemocniční péči. Díky tomu byly proškoleny v život zachraňujících výkonech desítky zdravotníků z celé ČR. URGENT se také podílí na projektu CENTISIMO

Ortopedická klinika

Na Ortopedické klinice FNOL bylo v roce 2013 provedeno 31 341 vyšetření (z toho 12 575 bylo typu „prvního vyšetření“). Provedli jsme celkem 2 830 operací (731 kloubních náhrad, 1 140 artroskopických operací a 959 ostatních operací).

V uplynulém roce jsme zrekonstruovali koupelny na lůžkových odděleních, modernizovali jsme nábytek na lůžkových odděleních a v ambulantním traktu.

Pro operační sály jsme získali dva nové pojízdňné přístroje k RTG diagnostice, nový operační stůl, novou vrtací a pilovou soupravu. Nově jsme zavedli nebo modifikovali několik operačních postupů.

Získali jsme také grant IGA MZ ČR, kde je příjemcem FN Olomouc.

prof. MUDr. Jiří Gallo, Ph.D., předhoda kliniky

Oční klinika

Oční klinika v roce 2013 zorganizovala 3 významné odborné akce: 14. Vejdovského olomoucký vědecký den, 14. symposium Diabetes mellitus – oční komplikace a 4. Zirmův olomoucký diskusní den. Všechny odborné akce byly velmi úspěšné – na každé byla účast 300-350 oftalmologů z celé ČR a také Slovenska.

V březnu 2013 byl na Oční klinice poprvé implantován moderní typ glaukomového drenážního implantátu ExPress. Jedná se o třímilimetrovou trubičku z chirurgické oceli, která se zavede do nitra oka a pomáhá odtoku nitrooční tekutiny a tím stabilizaci nitroočního tlaku. Využívá se u pacientů s glaukomem, který nereaguje na jiné léčebné metody.

V roce 2013 byl uveden do provozu kombinovaný přístroj nové generace pro mikrochirurgii katarakty a pars plana vitrektomie – Constellation. Nový přístroj zrychluje uvedené operace a také rozšiřuje indikační možnosti.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

V březnu 2013 byl na Oční klinice poprvé implantován moderní typ glaukomového drenážního implantátu ExPress. Jedná se o třímilimetrovou trubičku z chirurgické oceli, která se zavede do nitra oka a pomáhá odtoku nitrooční tekutiny a tím stabilizaci nitroočního tlaku. Využívá se u pacientů s glaukomem, který nereaguje na jiné léčebné metody.

Od listopadu 2013 operujeme s nejnovějším operačním mikroskopem Zeiss Opmi Lumera. Mikroskop svojí vysokou rozlišovací schopností, svítivostí, několika typy filtrů a jinými inovacemi výrazně zdokonaluje a usnadňuje práci chirurga. Mimo jiné je skvělý i pro výukové účely je napojen na LCD monitor, asistentský okulár má vlastní ostření a také umožňuje jednoduché nahrávání operací.

V roce 2013 jsme rozšířili dosud používané operační techniky řešení strabismu o transpozici operace. Tento typ operace vykazuje lepší pooperační výsledky u paralytických strabismů než klasické (zesilující nebo oslabující) výkony na oko-hybných svalech.

prof. MUDr. Jiří Řehák, CSc., FEBO, přednosta Oční kliniky FN a LF UP v Olomouci

Porodnicko-gynekologická klinika

Nejvyšší počet počet narozených dětí 2211 za posledních 30 let při velmi nízké perinatální úmrtnosti.

Rozšíření nabídky tlumení porodních bolestí o podání Entonoxu (rajský plyn), kromě standardně nabízené epidurální analgezie. Zavedení nové diagnostické metody hrozící peripartální asfyxie o ST analyzátor.



Zakoupen špičkový ultrazukový přístroj GE Voluson 8 s možností 3D a 4D obrazování gynekologických a porodnických patologií z daru nadace Agrofert. Umístěn v ambulantní části perinatologického centra.

Rozšíření počtu nadstandardních pokojů na celkových pět na oddělení gynekologie a šestinedělí.

Rozvíjení gynekologické robotické chirurgie – jsme jediné univerzitní pracoviště gynekologické robotické chirurgie v ČR.

LÉKAŘSKÁ PÉČE



Důraz na minimálně invazivní (laparoskopickou a robotickou) léčbu onko-gynekologických onemocnění – i díky robotické chirurgii jsme jediní v ČR s více než 50 % podílem minimálně invazivní chirurgie v této oblasti.

Založeno Centrum pro léčbu endometriosis.

V roce 2013 došlo k celkové revitalizaci CAR PORGYN FNOL jeho kompletní rekonstrukcí za účelem uspokojení narůstajícího zájmu o léčbu neplodnosti a pro postupné navyšování počtu léčených párů.

Došlo k dovybavení CAR mikromanipulátorem Nikon osazeným mikromanipulátory Eppendorf, laminárním boxem se dvěma místy k vyhledávání oocytů osazeným binokulárními lupami Nikon a kultivačními boxy Gasboy, laminárním flow nad mikromanipulátory a vitrifikačním zařízením.

Byly zavedeny nové metody asistované reprodukce PICSI, monitoring embryí Primovision a vitrifikace embryí.

Pokračování v rozvíjení trendu minimálně invazivní léčby močové inkontinence (inzerce tahu-prostých pásek) a poruch statiky pánevního dna u žen (inzerce sítkových implantátů) s cílem vybudování urogynekologického centra.

Klinika otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku

Klinika otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku FNOL poskytuje základní, specializovanou i superspecializovanou zdravotní péči pro pacienty olomouckého a některých sousedních krajů. Pro vybrané speciální případy slouží jako i jako konzultační středisko s celorepublikovou působností.

Na klinice pracovalo v roce 2013 celkem 13 lékařů na celý úvazek a 3 lékaři na úvazek částečný, 28 zdravotních sester, 4 sanitářky, 4 THP pracovníce. Ústavní pohotovostní služby zajišťovalo vedle kmenových i 6 externích lékařů. V roce 2013 klinika disponovala 2 operačními sály, 22 lůžky pro dospělé pacienty, 4 lůžky dětskými a 3 lůžky pro doprovod dítěte při hospitalizaci. Pro ambulantní pacienty zajišťovala klinika plné spektrum ORL vyšetření v ambulancích všeobecné, foniatrické, oto-neurologické a audiologické. Navíc jsou pacientům k dispozici také specializované poradny v rámci oboru.

Klinika zajišťuje rovněž stálou 24 hodinovou ústavní pohotovostní službu. Klinika v roce 2013 ošetřila celkem 33 538 ambulantních pacientů, provedla 46 820 ošetření a 1 434 operačních výkonů. S výjimkou některých, zdravotnickými pojišťovkami limitovaných výkonů (především aplikace tzv. kochleárních implantátů pro hluché osoby) klinika zabezpečuje prakticky celý rozsah operativy ušního, nosního

LÉKAŘSKÁ PÉČE

a krčního lékařství. V roce 2013 se rozvíjela činnost kliniky významným způsobem v chirurgii baze lební a slzných cest, která je realizována v úzké spolupráci s neurochirurgickou, resp. oční klinikou.

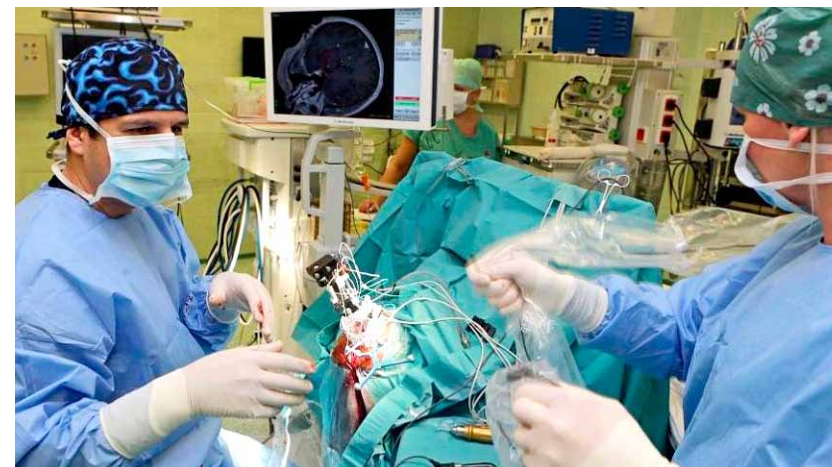
Vedle poskytování zdravotní péče zabezpečuje ORL klinika i výuku mediků, a to jak v českém, tak i anglickém programu. Vedle toho se podílí na postgraduální a vědecké výchově mladých odborníků, v daném roce studovali v doktorském programu 3 kmenoví a 4 extramurální lékaři. V rámci vzdělávání lékařů a sester byly organizovány místní semináře (3 x O). Dále byl v červnu ORL klinikou pořádán FESS kurz, „workshop“ pro lékaře z české i slovenské republiky. V prosinci pořádán celostátní seminář, tzv. „Otologický den“.

Významná je i činnost vědecko-výzkumná. V r. 2013 byly publikovány 7 článků, ústně bylo prezentováno 12 přednášek.

Neurochirurgická klinika

V roce 2013 byl dokončen projekt Integrovaného operačního programu (IOP) pro Cerebrovaskulární centra, z jehož prostředků NCH klinika modernizovala část svého přístrojového vybavení (cca 23 mil Kč) převážně na operačních sálech a Jednotce intenzivní péče. Další částky z vlastních zdrojů FNOL přispěly ke zlepšení vybavení standardních oddělení (elektrické polohovatelné postele – významná změna komfortu pacienta i ergonomiky ošetřovatelské péče).

Změna v systému úhrad nákladů mezi Zdravotními pojišťovnami a FNOL (DRG) dovolila v druhé polovině roku výrazně rozvinout některé segmenty léčebné péče, zejména spondylochirurgii a neuromodulační léčbu. Některé vyjimečné výkony pak dovolily i následnou mediální prezentaci (Hluboká mozková stimulace při léčbě



Parkinsonovy choroby (DBS) prováděná bez pevného rámu - Nexframe). Došlo tak k významnému posunu v dlouhodobě naplněných čekacích listech pacientů.

Vedením FNOL podporovaný rozvoj neurochirurgie přispěl i k rozšíření týmu o 3 nové lékaře, zařazené do specializační přípravy.

Neurochirurgická klinika tak zajišťuje regionální i nadregionální služby v nejvyšších kategoriích v celém spektru oboru na standardní evropské úrovni. NCH klinika je součástí Traumacentra a Cerebrovaskulárního centra, je Spondylochirurgickým centrem kategorie A, dále je součástí komplexního neuronkologického programu včetně dětské neurochirurgie a chirurgie baze lební. V roce 2013 tak prošlo klinikou celkem 1579 hospitalizovaných pacientů, 9097 pacientů ambulantních a bylo provedeno celkem 1966 výkonů.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Oddělení léčebné výživy

Oddělení léčebné výživy (OLV) je garantem kvality léčebné výživy pro pacienty (skladba diet a jídelních lístků s ohledem na nutriční hodnoty) a poradenství ambulantním a hospitalizovaným pacientům ve FNOL.

Edukace ambulantních pacientů probíhá v Poradně pro výživu, Poradně pro obezitologii a Poradně nutričního terapeuta na Onkologické klinice.

Ve spolupráci s SZŠ a VOŠ E. Pöttinga v Olomouci zajišťuje OLV odborné i souvislé praxe studentů obor nutriční asistent.

Se specializací dle nároků na přípravu jednotlivých diet je nutná mezioborová spolupráce se zdravotnickými pracovišti při zajištění nutriční péče, v jejíž oblasti OLV provádí nutriční konzilia.

Činnosti oddělení

- V květnu byla uvedena na Onkologické klinice do provozu Poradna nutričního terapeuta, která je určena pro ambulantní pacienty této kliniky.
- Spokojenost s kvalitou a skladbou léčebné výživy vyjádřili písemně tři pacienti.
- Koncem roku proběhla anketa „Hodnocení spokojenosti s činností OLV“, celková míra spokojenosti je 98 %.

Počet nutričních konzilií (data z NIS Medea).

Počet z individuální výběr stravy	Celkem
Celkem	637
Počet z individuální výběr stravy na základě ND (malnutrice)	Celkem
Celkem	342
Počet z nutriční bilance stravy	Celkem
Celkem	289
Počet z edukace - poučení o dietě	Celkem
Celkem	886
Počet z jiné (alergie, nesnášenlivost potravin, výjimka ve stravě)	Celkem
Celkem	222
Celkem	2 376

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Interní obory

III. interní klinika-NRE – podklady pro výroční zprávu 2013

Endokrinologie

Stavební úpravy v ambulanci kliniky s cílem vytvořit premisy (2 nové vyšetřovny vč. rozšíření čekárny) pro plánované přesunutí diabetologie.

V rámci spolupráce s Urologickou klinikou a pracovištěm prof. Pacáka (USA) participujeme na sběru a uchovávání dřevě nadledvin (-80stC) s cílem nárazového vyšetření deponovaného, normálního tkáňového materiálu (genetika, enzymatické studie, referenční normální tkáň).

Sonografické pracoviště navázalo aktivní spolupráci s elastometrickým pracovištěm Radiologické kliniky FN (doc. Vomáčka) s cílem zpřesnit onkologickou diagnostiku v oblasti štítné žlázy.

Revmatologie a osteologie

Rozšířila se paleta biologických léků podávaných u revmatických chorob o belimumab podávaný u systémového lupus erythematoses.

K centrovým lékům přibyl bosentan podávaný v indikaci léčby digitálních ulcerací u systémové sklerodermie.

Ve spolupráci z imunologií bylo zavedlo vyšetření protilátek Ra33 u revmatoidní artritida a panelu protilátek u idiopatických myozitid.

Personální posílení Osteocentra, 3 lékaři absolvovali atestaci z klinické osteologie Příprava účasti na projektu Capture the fracture, cílicí na spolupráci traumatologie, ortopedie a neurochirurgie na včasném záchytu osteoporotických fraktur a zajištění návazné léčby a péče.

Hematologie

Zavedení proteomiky (hmotnostní spektrometrie) do diagnostického algoritmu amyloidózy.

Zavedení separace plazmocytů FACS (Fluorescent Activated Cell Separation) pro cytogenetickou analýzu MGUS a mnohočetného myelomu s nízkým výskytem plazmocytů v kostní dřeni.

Vyšetření DIVY-TUM, tj. neradiační vysoce senzitivní metody stanovení sérových hladin Thymidinkinázy v séru nemocných s MGUS a s mnohočetným myelomem.

Zavedení vyšetřování LD-CT skeletu do diagnostického algoritmu myelomové kostní nemoci.

Nefrologie

Druhým rokem úspěšně pokračováno v programu transplantací ledvin ze žijících dárců, kdy v roce 2013 provedeny 2 takové transplantace, v roce 2014 plánováno navýšení počtu.

Úspěšně implementována nová metoda detekce BK nefropatie transplantované ledviny pomocí PCR technik z krve a moči, výsledky korelovány s BK imunohistochemickým vyšetřením vzorků z protokolárních biopsií transplantovaných ledvin.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Pokračování v grantové studii IGA MZ ČR hodnotící vztah HLA protilátek k riziku rozvoje humorální rejekce štěpu.

Zahájení výměny reverzní osmózy pro úpravu vody na HDS.



Ústav lékařské genetiky a fetální medicíny

Klinická genetik

Počet vyšetřených pacientů na pracovišti se meziročně zvýšil (11 317, z toho 1 488 mužů a 9 829 žen). Trend navýšení počtu zájemců o genetické poradenství v onkologicky rizikových rodinách stále trvá, zejména po zavedení DNA analýzy mutací BRCA1, BRCA2 genů na našem pracovišti. Stoupá počet pacientů vyšetřených pro hereditární neurologická onemocnění (nově to byli zejména pacienti s familiárním výskytem parkinsonismu). V rámci syndromologického zařazení postižených, zejména dětských pacientů, se využívá počítačová databáze a fotodokumentace. Spolupracujeme s různými patientskými organizacemi, hlavně pak s Českou asociací pro vzácná onemocnění. Bylo konzultováno více dětí s nespecifickou mentální retardací vzhledem k rozšířenému spektru laboratorní diagnostiky tohoto onemocnění. Dětská lipidová poradna pokračuje ve své úspěšné práci se zaměřením na monogenně podmíněné dyslipidémie. Tito pacienti a rodiny jsou konzultováni, vyšetřováni (také molekulárně geneticky), dispenzarizováni a léčeni dle doporučení odborných společností.

Úsek fetální medicíny

V rámci superkonziliární ultrazvukové diagnostiky bylo provedeno celkem 7 441 vyšetření a jejich počet každým rokem stále stoupá (viz graf). Stejný trend předpokládáme i v příštím roce. Úsek se zaměřuje hlavně na screening chromosomálních a vývojových vad jak v I., tak i ve II. trimestru (kolem 12. a kolem 20. týdne těhotenství). Fetální echokardiografie jako specializované vyšetření zaměřené na srdce plodu je součástí práce tohoto úseku. Díky populačnímu screeningu srdce plodu, který úsek provádí, a spolupráci s odborníky z dětské kardiologie, je záchyt vývojových vad srdce plodu na vysoké úrovni.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

V rámci screeningu I. trimestru má úsek jedny z nejlepších výsledků v České republice – záchyt 98 % při 2 – 3 % falešné pozitivitě. Výsledkem využívání neinvazivních screeningových vyšetření je i snížení počtu invazivních výkonů, se kterými je spojeno nezanedbatelné riziko potratu plodu (viz graf).

Z celkového počtu vyšetření bylo zachyceno 93 patologií u plodu, z nichž bylo 35 indikováno k ukončení těhotenství.

Up-dating softwaru využívaného pro výpočet rizika chromosomálních vad u plodu, úspěšné interní a externí kontroly laboratorní i klinické části vyšetření, snaha o sledování nových trendů v oboru a existence úseku v rámci lékařské genetiky umožňovaly dosahovat ústavu výsledků uvedených výše. Ústav se jimi zařadil mezi nejlepší pracoviště v oboru jak na národní, tak na mezinárodní úrovni.

Cytogenetické laboratoře

Cytogenetické laboratoře splnily akreditační požadavky a byly akreditovány podle ČSN EN ISO 15189. Úspěšně se zúčastnily mezinárodní mezilaboratorní kontroly kvality v systému CEQAS (Cytogenetic European Quality Assessment Service).

V rámci prenatalní diagnostiky bylo vyšetřeno 245 plodů (121 AC, 104 CVS, 20 potratových biopsií) s celkovým záchytem 37 chromosomálních aberací (15 %). Molekulárních (MLPA) a molekulárně – cytogenetických (FISH) vyšetření bylo v cytogenetických laboratořích provedeno 204. V rámci postnatální diagnostiky bylo provedeno 558 chromosomálních vyšetření a 178 vyšetření na získané chromosomální aberace (mutageneza). Meziroční porovnání výkonnostních charakteristik (2012 a 2013) pro jednotlivé metody prováděné v cytogenetických laboratořích je uvedeno v grafu.



LÉKAŘSKÁ PÉČE

Z důvodu neustálého zlepšování kvality a efektivity diagnostiky chromosomálních aberací bylo v průběhu roku 2013 rozšířeno vyšetřování metodou MLPA o nové kity: panel chromosomálních aberací souvisejících s vrozenými vadami srdce (uplatnění zejména v prenatalní diagnostice) a panel chromosomálních aberací souvisejících s autismem.

Příprava na akreditaci cytogenetických laboratoří v rámci ČIA 15 189. Standardizace všech cytogenetických metod (včetně FISH). Bylo provedeno 282 vyšetření v rámci prenatalního cytogenetické diagnostiky s 99 % úspěšností u plodových vod, s 97,3 % u choriových klků a 61 % u biopsií potracených plodů.

V rámci postnatalní cytogenetické diagnostiky, FISH a DNA (MLPA, MSPCR) analýz bylo vyšetřeno 545 vzorků krve (457 karyotypů, 85 mutagenéz, 3 C-barvení) se 100 % úspěšností.



DNA laboratoř

Bylo zavedeno vyšetřování genů BRCA1 a BRCA2 metodou MPS. V současné době je testováno několik vyhodnocovacích SW a je vytvářena vhodná strategie hodnocení získaných dat u vyšetřovaných pacientů.

Byla zavedena technika MPS pro vyšetřování 17 genů asociovaných s parkinsonismem.

Pozitivní nálezy z MPS jsou potvrzovány Sangerovým sekvenováním.

V multiplexu 21 byly přidány dva nové STR markery X22 a DYS448. Toto vyšetření by mělo dále upřesnit počet chromozomů X/Y při hodnocení gonosomálního genotypu plodu.

Zároveň bylo zvoleno vhodnější značení u D21S1414 a AmelX/Y a markeru CFB. Byla zavedena neinvazivní genotypizace systému KEL z maternální plazmy metodou minisekvence na kapilární elektroforéze.

Úspěšně akreditovány všechny přihlášené zkoušky: SOP3.1 Detekce mutace F508del v genu CFTR pomocí PCR s fluorescenčně značeným primerem na kapilární elektroforéze, SOP3.2 Detekce mutace CFTRdele2,3(21 kb) v genu CFTR užitím PCR a analýzou v gelu, SOP3.3 Test mikrodelecí Y chromozomu v oblasti AZF užitím Multiplex PCR a analýzou v gelu, SOP3.5 Detekce aneuploidií chromozomů 13, 18, 21 a stanovení genotypického pohlaví metodou QF PCR, SOP3.10 Detekce panelu mutací v genu CFTR reverzní hybridizací kitem CF StripAssay a SOP3.13 Analýza mutací genů BRCA1 a BRCA2 metodou HRM a sekvenováním a MLPA u genu BRCA1.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Plán nových metod pro rok 2014

- V rámci screeningu chromozomálních vad v I. trimestru bude těhotným nabídnut screening zvýšeného rizika vzniku preeklampsie a poruch funkce štítné žlázy.
- V rámci cytogenetické laboratoře dojde v rozšíření spektra nabízených vyšetření. Více informací bude uvedeno v katalogu laboratorních vyšetření.
- V rámci DNA laboratoře rozšiřujeme spektrum diagnostikovaných onemocnění. Dochází k implementaci nové technologie v rámci NGS (Next generation sequencing). Tato technologie má svůj význam v rámci genetického vyšetření v budoucnosti. Umožňuje nám vyšetřit větší počet pacientů, nabídnout širší spektrum vyšetření a zkracuje dobu dodání výsledků vyšetření.

Vzdělávání a edukační program

V rámci pregraduální výuky studentů LF UP je naše pracoviště vysoce ceněno z hlediska praktické výuky jak fetální medicíny, tak i lékařské genetiky.

V rámci postgraduální výuky a předatestačních stáží bylo vyškolen v našich laboratořích 5 zdravotních laborantek, 2 VŠ nelékaři a 1 lékař, byly obhájeny 3 disertační práce. V odborných časopisech bylo publikováno 5 prací s hlavním autorstvím.

Byly pořádány odborné konference, kurzy a semináře:

- | | |
|--------------|--|
| 26. 04. 2013 | A comprehensive course in volume ultrasound during pregnancy |
| 25. 10. 2013 | XIII. pracovní den prenatální diagnostiky – Prenatální diagnostika a management kostních dysplázií, NH hotel Olomouc |

- | | |
|------------------|--|
| 22. 11. 2013 | The Fetal Medicine Foundation (FMF) „Certificates of competence“ |
| 27.–29. 11. 2013 | 17. celostátní konference DNA diagnostiky, Dolní Morava |

Zahraníční návštěvy na pracovišti:

- | |
|--|
| Profesor Karel Marsál – 31. 10. 2013 – Švédsko |
| Profesor Reynir Tómas Geirsson – 31. 10. 2013 – Island |

Klinika plicních nemocí a tuberkulózy

V roce 2013 bylo na Klinice plicních nemocí a tuberkulózy provedeno 22 677 ambulantních vyšetření a 2 463 hospitalizací.

Průměrná ošetrovací doba byla 5,6 dne a obložnost 78,3 %. Bylo provedeno 1 433 bronchoskopických výkonů včetně speciálních diagnostických a léčebných endobronchiálních metod (laser, brachyterapie, stenty, EBUS, elektromagnetická navigace). V laboratoři funkčního vyšetření bylo vyšetřeno 6 608 pacientů. V onkologickém centru sledováno a léčeno 677 pacientů s nádory plic a pohrudnice, u kterých bylo realizováno celkem 3 772 vyšetření. Ve spánkové laboratoři bylo realizováno 1 311 diagnostických a terapeutických monitorací, celkem je pečováno již o 943 pacientů indikovaných pro léčbu domácí podpůrnou neinvazivní plicní ventilací přístrojem CPAP. Proběhla inovace JIP, stavební úpravy pro potřeby Centra diagnózy a léčby cystické fibrózy a rozšíření spánkové laboratoře.

Grantová činnost:

I nadále na klinice probíhají výzkumné projekty IGA MZ ČR, které se týkají rakoviny plic, sarkoidózy, infekčních zánětů plic.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

1. IGA MZ ČR NT/13569-4, Identifikace prognostických a prediktivních faktorů u pacientů s nemalobuněčným karcinomem plic podstupujících adjuvantní chemoterapii. Doba řešení: 2012–2015.
2. IGA MZ CR NT/11117-6, Studium mediátorů fibrotizačních procesů u pacientů s difuzními plicními nemocemi a jejich aplikace v diagnostice. Doba řešení: 2010–2015.
3. IGA MZ ČR NT13560-4, Potenciál přínosu PCR-HRMA a MALDI-TOF spektrometrie v identifikaci a typizaci bakteriálních patogenů – posouzení na modelu CHOPN, bronchiektázií a cystické fibrózy. Doba řešení: 2012–2015.
4. IGA MZ ČR NT/14146-3, Biodegradabilní stenty v řešení stenóz velkých dýchacích cest. Doba řešení: 2013–2015.
5. IGA MZ ČR NT14382-3, Stanovení validity odběrů biologického materiálu u pacientů s nozokomiálními pneumoniemi. Doba řešení: 2013–2015.

Přednosta kliniky vydal monografii:

Kolek V. a kol.: Doporučené postupy v pneumologii. Maxdorf Jessenius 2013, Praha, 460 s. ISBN 978-80-7345-359-6.

Organizace konference:

1. Mezioborová konference – XVIII Dny RAPPL (Dny rinologie, alergologie, pneumologie, praktického lékařství, lázeňství), Karlova Studánka, 23.–26. 1. 2013.
2. XIV. Moravský pneumologický mezikrajový seminář, Jihlava, 8.–9. 3. 2013

3. Kongres – XXII. Moravskoslezské dny pneumologie, Brno, 4.–5. 10. 2013.
4. Přednáškový večer Spolku lékařů v Olomouci, Olomouc, 27. 11. 2013.

Akce pro pacienty:

1. Světový den astmatu 2013: 2. 5. 2013, IBIS Olomouc Centre.
2. XIII. ročník Zdravé srdce Hané, 19. 9. 2013, Horní náměstí města Olomouce.

Klinika pracovního lékařství

Uzavřeli jsme 16 nových smluv o provádění závodní preventivní péče. K velkým organizacím patří Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická E. PÖTTINGA a OLMA a.s. – Olomouc.

V této souvislosti bylo zřízeno detašované pracoviště FNOL přímo v podniku Olma Olomouc.

Klinika začala provozovat ve vlastních prostorách Centrum očkování a cestovní medicíny

Pracoviště získalo grant IGA MZ ČR NT/14471 Vývoj metody ke kvantitativnímu hodnocení podílu rizikových faktorů práce na etiologii chronických onemocnění bederní páteře a formulace klinických a hygienických kritérií pro posuzování těchto onemocnění jako nemoci z povolání. Grant se bude řešit v letech 2013 až 2015, FNOL je spoluřešitelem a spolupříjemcem (hlavní řešitel doc. Dr. Nakládalová, Ph.D.). Autorský kolektiv kliniky publikoval v roce 2013 7 vědeckých článků v odborných

LÉKAŘSKÁ PÉČE

recenzovaných časopisech, z toho jeden zahrnt. (USA), 1 výukovou audiovizuální elektronickou prezentací, kapitoly ve třech monografiích, 4 příspěvky (full texty ve sbornících, 1 z toho ve WOS), 6 abstrakt ve sbornících a v našich i zahraničních časopisech (2 x v časopise s IF), na odborných akcích u nás i v zahraničí bylo prezentováno 16 odborných prací.

Spolupřádali jsme odborný seminář pro sestry pracující na klinikách – pracovního lékařství, chorob kožních a pohlavních a tělovýchovného lékařství a kardiovaskulární rehabilitace, který se konal 24. 10. 2013.

Uspořádali jsme celostátní setkání odborníků pro posuzování nemocí z povolání Společnosti nemocí z povolání ČLS JEP 30. 5. 2013.

Klinika je školicím pracovištěm **5 doktorandů** (4 LF, 1 FZV UP).

doc. MUDr. Marie Nakládalová, Ph.D., přednostka kliniky

Klinika chorob kožních a pohlavních

V roce 2013 se zlepšila úroveň zázemí v ambulantním traktu, kde bylo místo původních dvou nevyhovujících WC (muži + ženy) s předsíňkou zřízena jedna prostornější místnost s toaletou a umývadlem pro všechny pacienty ambulance včetně vozíčkářů. Do té doby nebylo k dispozici v budově kožní kliniky žádné WC (úzké dveře, malý prostor, chybějící madla), pro pacienty s pohybovým hendikepem, což jejich pobyt na kožní klinice znesnadňovalo. Tento nedostatek zatím bohužel přetrvává na lůžkovém oddělení. Stavební práce probíhaly bez omezení provozu ambulancí a poraden.

Koncem roku 2013 jsme započali za plného provozu kliniky a s minimálními náklady budovat zázemí pro lymfocentrum. Komplexní projekt ke zřízení lymfocentra byl podán vrchní sestrou náměstkovi pro nelékařskou péči, ale pro finanční náročnost projektu nebyl zatím přijat. Tento záměr jsme započali realizovat alternativně metodou postupných kroků. Z tohoto důvodu byl i prostorově částečně reorganizován provoz v hlavním ambulantním traktu, kde se podařilo uvolnit jednu místnost pro další ambulanci. Tato opatření zlepšila plynulost ošetřování pacientů, kdy v některých případech nebyla prostorová kapacita vyšetřoven v ambulanci dostatečná.

Během roku 2013 byly rekonstruovány oba výtahy (osobní i nákladní) a byla zbudována sklopná nájezdová rampa u vchodu do kožní kliniky, což usnadní přístup zejména matkám s kočárky, případně lidem na invalidním vozíku. Ti jsou však nuceni využívat (z důvodu velkého sklonu rampy) spíše nákladní výtah ze dvora kliniky (nutnost požadavek hlásit předem na kartotéce sestře, která pacienta doprovází, jelikož výtah nemůže obsluhovat osoba bez čipu).

Ve sféře léčebné došlo k zavedení nové léčebné metody za přímou úhradu pacientem, a to korekce pocení přístrojem Elektroantiperspirant.

Do investičního plánu byly zavzaty požadavky na pořízení přístrojového vybavení, které nahradí dosluhující, a nebo již vyřazená zařízení (biostimulační laser, dorozumivací zařízení pro lůžkové oddělení) a také požadavek pro realizaci v delším časovém horizontu dle ekonomické situace FNOL (diodový laser, využívaný zejména k ošetření cévních afekcí a depilaci).

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Neurologická klinika

V uplynulém roce byly na Neurologické klinice FNOL podporovány specializované programy soustředěné do specializovaných Center a ambulancí.

Lékaři Centra pro diagnostiku a léčbu neurodegenerativních onemocnění ve spolupráci s lékaři Neurochirurgické kliniky pokračovali v zavádění systému hluboké mozkové stimulace (DBS) pomocí systému bezrámové stereotaxe. Výsledky této metody jsou vynikající, zejména zátěž pro pacienta je znatelně menší ve srovnání s klasickou rámovou technologií. Pacienti s Parkinsonovou nemocí jsou dále léčeni pomocí specializovaných léčebných postupů jako jsou intraduodenální infuze Duodopy nebo subkutánní aplikace apomorfinu. Pacienty je kladně hodnocena možnost využít konzultační telefonní linku pro případ nenadálých komplikací.

Široké spektrum poskytovaných služeb u dětských a dospělých pacientů léčených botulotoxinem vedlo ke ustanovení Komplexního centra léčby spasticity. V centru používáme nejmodernější diagnostické a léčebné postupy při léčbě spasticity. Na vysoké profesionální úrovni je spolupráce s Rehabilitačním oddělením FNOL.

Centrum pro diagnostiku a léčbu demyelinizačních onemocnění nabízí komplexní diagnostiku a léčbu, profesionální přístup ke klientům s demyelinizačními onemocněními centrální nervové soustavy. Pacienti jsou diskutováni na indikačních schůzkách a je stanoven je nejvhodnější léčebný postup dle evropských doporučení. Byla zřízena konzultační telefonní linka pro řešení zdravotních komplikací. V rámci Centra je zajišťován provoz likvorologické laboratoře s cílem rozšířit a zkvalitnit služby v rámci vyšetřování mozkomíšního moku.

V Komplexním cerebrovaskulárním centru proběhla úspěšně rekonstrukce stávajících prostor z prostředků FNOL, centrum je současně dovybaveno moderní

přístrojovou technikou v rámci operačního programu. Péče o pacientky je na vysoké úrovni, která se odráží ve statistikách úspěšnosti a bezpečnosti léčby akutního stádia cévní mozkové příhody. Ve spolupráci s intervenčními radiology se metoda mechanické trombektomie, stala rutinní součástí léčby akutní mozkové příhody, která přináší vynikající výsledky v léčbě s minimálním rizikem komplikací.

V rámci zlepšení komfortu pro naše pacienty proběhla jednání s výsledkem vytvořit a realizovat projekt rekonstrukce prostor pro Centrum pro diagnostiku a léčbu demyelinizačních onemocnění. Vytvořili jsme místo sociálního pracovníka, který pomáhá pacientům v komunikaci s úřady, velmi aktivně se rozvíjí spolupráce s občanskými pacientskými sdruženími (společnosti Parkinson, ROSKA).



LÉKAŘSKÁ PÉČE

Novorozenecké oddělení

V péči o fyziologické novorozence byl zaveden dle přání matky „bonding“ jako metoda podporující vazbu rodičů a dítěte.

Jednotka intenzivní péče kompletně vybavena novými inkubátory a monitorovacím systémem.



Onkologická klinika

Náplní práce Onkologické kliniky LF UP a FN Olomouc je nechirurgická léčba zhoubných nádorů. Klinika pokrývá dva obory, klinickou onkologii a radiační onkologii. V oblasti klinické onkologie se pracoviště podílí na velké řadě multicentrických studií, které testují a zavádějí nová protinádorová léčiva v klinické praxi. Tyto výsledky byly prezentovány v prestižních mezinárodních časopisech, kde byli pracovníci Onkologické kliniky spoluautory. V uplynulém období se klinika podílela na zavádění cílené léčby v nových indikacích, např. u metastatického maligního melanomu nebo karcinomu žaludku, řada studií probíhá i v indikacích, kterými se pracoviště zabývá již dlouhodobě, např. u karcinomu prsu nebo karcinomu ledviny. V oblasti radioterapie klinika pokrývá celé spektrum oboru a využívá těch nejmodernějších terapeutických přístupů. Lékaři pracoviště ročně publikují více než 20 článků, které jsou uveřejňovány v prestižních zahraničních časopisech. Klinika se zapojuje i do vzdělávání lékařů. V roce 2013 proběhly na pracovišti atestace z klinické onkologie i z radiační onkologie.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Oddělení geriatric

V roce 2013 poskytovalo Oddělení geriatric FNOL diagnostickou, léčebnou, fyzioterapeutickou, logopedickou, ošetrovatelskou a komplexní geriatrickou péči u seniorů v Olomouckém kraji a přilehlých regionech.

V roce 2013 bylo hospitalizováno celkem 703 seniorů s průměrnou ošetrovací dobou 17,2 dne a 86,7 % obložností, s celkovou lůžkovou kapacitou 40 lůžek.

Pravidelně byly pořádány klinické postgraduální semináře pro lékařský i nelékařský personál kreditované ČLK a ČAS. Probíhala také výuka geriatric u lékařských a nelékařských magisterských i bakalářských programů LF UP a FZV UP Olomouc.

Lékaři i sestry se aktivně účastnili odborných seminářů, kongresů a sjezdů pořádanými ČIS, ČGGS a ČAS, včetně mezinárodních akcí.

Oddělení klinické psychologie

Oddělení klinické psychologie zabezpečovalo po celý rok 2013 psychodiagnostické a psychoterapeutické služby pro kliniky FNOL. Psychologové OKPSY se podílejí svým odborným potenciálem na zvyšování úrovně péče o pacienty, věnují se i jejich rodinným příslušníkům.

V roce 2013 bylo na Oddělení klinické psychologie vyšetřeno 5 734 pacientů z FNOL i ze spádových oblastí. Byla realizována psychodiagnostika, rodinná, individuální psychoterapie a krizová intervence.

Oddělení klinické psychologie je akreditovaným pracovištěm MZ pro obor klinická

psychologie, je školícím centrem ve specializačním vzdělávacím programu pro pregraduální a postgraduální studenty psychologie. Pořádá pravidelné odborné semináře a vzdělávací aktivity.

Kliničtí psychologové Oddělení klinické psychologie FNOL se aktivně účastnili, s týmy svých kmenových klinik, odborných akcí, konferencí a kongresů regionálního, celostátního a mezinárodního významu. Kliničtí psychologové OKPSY se i nadále podílejí na grantových a výzkumných projektech svých kmenových klinik.

Psychologové realizovali pro kolektivy zaměstnanců FNOL přednášky na téma Syndrom vyhoření, Sdělování nepříznivých zpráv, Komunikace a Krizová intervence.



LÉKAŘSKÁ PÉČE

Obory komplementu

Oddělení alergologie a klinické imunologie

Laboratoře Ústavu imunologie jako celek byly v dubnu 2013 akreditovány podle normy ISO 15189 a v srpnu 2013 laboratoře HLA obhájily mezinárodní akreditaci EFI.

V rámci investic byl pořízen nový fotometr Tecan Sunrise, hlubokomrazící box azařízení k monitorování teplot v lednicích a mrazicích boxech.

Ve spolupráci s pracovníky Oddělení informatiky byla ukončena 2. etapa příjmu elektronických žádanek z klinických pracovišť FNOL.

Na základě rozsáhlé mediální kampaně bylo v Dárčovském centru Olomouc na Ústavu imunologie zaregistrováno a provedeno vyšetření transplantačních znaků u 1 152 nových dárců kostní dřeně (nárůst o 44 % ve srovnání se stejným obdobím roku 2012).

Nabídka laboratorních metod byla rozšířena o vyšetřování specifických protilátek IgE proti rekombinantním alergenům.

Byly přijaty 2 nové laboratorní asistentky z důvodu splnění požadavků akreditačního řízení na obsazení pozice pracovníků na příjmu biologického materiálu a při stáčení krevních vzorků.

Publikace 2013

Mrazek F., Onderkova J., Ambruzova Z., Zachova S., Petrek M. A novel HLA-DRB1 allele, HLA-DRB1*13:116, identified by sequencing-based typing in a member of the Czech national marrow donor registry. *Int J Immunogenet.* 2013 Sep 16. doi: 10.1111/iji.12090. [Epub ahead of print]
IF2012: 1,355

Mrazek F., Gallo J., Stahelova A., Petrek M. Coding variants of TLR2 and TLR4 genes do not substantially contribute to prosthetic joint infection. *Inflamm Res.* 2013;62(5):483-7.
IF2012: 1,964

Hofmann S., Fischer A., Nothnagel M., Jacobs G., Schmid B., Wittig M., Franke A., Gaede Kl., Schürmann M., Petrek M., **Mrazek F.,** Pabst S., Grohé C., Grunewald J., Ronninger M., Eklund A., Rosenstiel P., Höhne K., Zissel G., Müller-Quernheim J., Schreiber S. Genome-wide association analysis reveals 12q13.3-q14.1 as new risk locus for sarcoidosis. *Eur Respir J.* 2013;41(4):888-900.
IF2012: 6,355

Pozn. Tučně vyznačení zaměstnanci FNOL s úvazkem na Ústavu imunologie v roce 2013.

Zahraníční služební cesta 2013

Doc. MUDr. František Mrázek, Ph.D. – Aktivní účast (poster) na „27th European Immunogenetics and Histochemistry Conference“, 11.–14. 5. 2013, Maastricht, Nizozemí. (hrazeno z grantu IGA MZ ČR na LF UP).

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Ústav klinické a molekulární patologie

V roce 2013 došlo k přestěhování Ústavu klinické a molekulární patologie do nových prostor dostavby Teoretických ústavů. Přes složitost a logistickou náročnost celé akce nebyl narušen zdravotnický provoz. Tomu odpovídal i standardně vysoký počet bioptických (28 497) a autoptických (393) vyšetření a celkový počet zhotovených histologických preparátů (173 731). V roce 2013 byla v platnosti certifikace všech laboratoří podle ISO 9001:2008 a do poloviny roku 2013 též akreditace podle ČIA 17025.

Z důvodu stěhování a převedení laboratoří k jinému akreditovanému subjektu v rámci komplementu FNOL muselo dojít k reakreditaci podle NASKL II. Příprava na tuto akci probíhala po celou druhou polovinu roku 2013. Autoptický provoz zůstává certifikován podle ISO 9001:2008. Ústav se jako každý rok podílel na výuce pregraduálních a postgraduálních studentů, a to jak na fakultě lékařské, tak fakultě zdravotnických věd a fakultě přírodovědecké.

Stejně jako v minulých letech zajišťoval kvalifikační vzdělávání lékařů a středního zdravotnického personálu. Ústav se zdárně zapojil do projektu BIOMEDREG v rámci Ústavu molekulární a translační medicíny. Pod garancí Fakultní nemocnice Olomouc byl Ústav klinické a molekulární patologie každoročním pořadatelem významného mezinárodního setkání molekulárních patologů a kliniků „Dny molekulární patologie“. Pracovníci ústavu publikovali 18 prací v recenzovaných českých a mezinárodních časopisech. I během roku 2013 si Ústav klinické a molekulární patologie udržel vysoký diagnostický standard, který je nutný pro úspěšné fungování FN Olomouc v podmínkách 21. století.

Profesor MUDr. Zdeněk Kolář, CSc., přednosta

Klinika nukleární medicíny

KNM FNOL je komplexní pracoviště nukleární medicíny s částí klasické nukleární medicínské diagnostiky, s PET/CT pracovištěm a s lůžkovým terapeutickým oddělením. Rok 2013 lze považovat za úspěšný, přestože nedošlo k zásadním změnám v technologickém vybavení pracoviště. Personální složení kliniky je stabilizované s velmi dobrou úrovní kvalifikace pracovníků, 10 z 11 lékařů má příslušnou specializaci v oboru, 5 lékařů má akademický titul Ph.D. Poskytovaná zdravotní péče je na vysoké úrovni, diagnostická i terapeutická péče je poskytována především onkologickým a kardiologickým pacientům. Odborné uznání pracoviště se projevuje tím, že mezi 9 přímo volenými členy výboru ČSNM jsou 3 lékaři z KNM FNOL, jeden pracovník je předsedou Pracovní skupiny Nukleární kardiologie ČKS, jeden pracovník kliniky se podílel jako nezávislý expert na práci hodnotící komise 7. Rámcového programu Evropské komise. Lékaři se podíleli na řešení grantu IGA MZČR. Radiofarmaceutická laboratoř je držitelem certifikátu ISO 9001:2008 společnosti Det Norske Veritas.

Oddělení klinické biochemie

V roce 2013 proběhla rekonstrukce příjmu biologického materiálu a metabolické ambulance OKB. V souladu s hygienickými předpisy a normou ISO 15189 došlo k rozdělení ambulantního a laboratorního provozu, což umožnilo nastolit logický tok vzorků biologického materiálu po laboratoři. V rámci této rekonstrukce byl nově instalován preanalytický RSA modul což významně zlepšilo automatizaci příjmu vzorků. Pokračovala implementace elektronické žádanky ve FNOL a došlo ke změně v odesílání vzorků do externích laboratoří v souladu s normou ISO 15189 (zrušeno odesílání poštou, zaveden harmonogram pro transport sanitkou).

LÉKAŘSKÁ PÉČE

V září 2013 jsme uspořádali 11. sjezd České společnosti klinické biochemie. Této významné akce, kterou jsme uspořádali 22.–24. září v nově zrekonstruovaném Hotelu Clarion se zúčastnilo přes 400 účastníků a byla účastníky hodnocena velmi pozitivně. Pro odbornou veřejnost oddělení v roce 2013 pořádalo dva pracovní dny České společnosti klinické biochemie a to v tematických okruzích: Laboratorní vyšetření v onkologii a Laboratorní vyšetření u srdečně-cévních onemocnění – velká posluchárna TÚ. Pro účely vnitřního odborného vzdělávání FNOL jsme uspořádali tři tematické ústavní semináře.

V roce 2013 došlo na Oddělení klinické biochemie k zavedení řady nových vyšetřovacích postupů. Šlo o stanovení volných metanefrinů a normetanefrinů v plazmě. Dále bylo zavedeno vyšetření DNA lidských adenovirů a RNA lidských enterovirů. Byly zavedeny nové metody pro vyšetření likvoru - LD, AST, výpočet koeficientu tkáňové destrukce, albuminový kvocient k hodnocení poruchy hematolikorové bariéry, výpočet energetické bilance (KEB), stanovení prealbuminu a volných lehkých řetězců kappa. U řady metod došlo ke změně soupravy nebo vyšetřovacího postupu. Starší verze soupravy na stanovení konjugovaného bilirubinu byla nahrazena soupravou novou, byla restandardizována souprava na stanovení prolaktinu, testosteron byl nahrazen citlivější metodou druhé generace, u 17-OH progesteronu byl inovován vyšetřovací postup. Stanovení AFP a hCG pro skrínung vrozených vývojových vad v II. trimestru gravidity bylo převedeno z analyzátoru Architect na analyzátor Cobas e411, stanovení lithia z plamenového fotometru na Cobas 8 000 a stanovení ACE z izotopového vyšetření také na Cobas 8 000. Vyšetření aldosteronu se začalo provádět jinou soupravou. Vyšetření okultního krvácení ve stolici se provádí již pouze kvantitativně.

V rámci výuky participuje OKB na vzdělávání v oborech Biochemie a Lékařské genetiky pro LF UPOL, oborech porodní asistentka a všeobecná sestra na FZV UPOL a Klinickou biochemii pro studenty v oboru Biochemie PŘF. V roce 2013 vypracovalo

a obhájilo 9 studentů své bakalářské práce, 8 studentů diplomovou a 2 studentky svoji práci disertační.

Zaměstnanci se nadále podíleli na grantových (sedm grantů IGAMZ ČR) a klinických studiích, realizovali publikační aktivity v domácí i zahraniční odborné literatuře, přednášky a postery na domácích a zahraničních akcích. Bylo vydáno 15 našich publikací s IF, 4 publikace bez IF, 6 abstrakt. Pracoviště dále participovalo na inovativních výukových projektech v rámci Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost, jako je projekt Podpora spolupráce mezi akademickou sférou a praxí v oblasti biochemických oborů – projekt Bio-Link, dále projekt LabMed, BIOMEDREG, POST DOK, INOB.

V březnu 2013 proběhla úspěšná akreditace dle normy ISO 15189 – platnost osvědčení od 18. 4. 2013.

Ústav mikrobiologie

Ústav mikrobiologie získal v roce 2013 osvědčení o akreditaci ČIA ČSN EN ISO 15189:2007, dále je držitelem certifikátu systému řízení ISO 9001:2008. Pracoviště poskytovalo mikrobiologická vyšetření především pro pacienty Fakultní nemocnice Olomouc a Vojenské nemocnice Olomouc. V menším rozsahu pak realizovalo specializovaná vyšetření a služby (např. konzultace antibiotické léčby, vyšetření mozkomíšního moku) i pro další zdravotnická zařízení. V roce 2013 byla úspěšně propojována nemocniční činnost s kvalitní vědecko-výzkumnou činností s cílem dosáhnout synergické aktivity obou těchto oblastí.

Na Ústavu mikrobiologie byly v roce 2013 zavedeny nové vyšetřovací metody, konkrétně se jednalo o:

LÉKAŘSKÁ PÉČE

- Stanovení *Trichomonas vaginalis* v klinickém materiálu (výtěry z pochvy a uretry) detekcí DNA metodou real-time PCR.
- Sérologický průkaz protilátek proti pertusovému toxinu ve třídě IgA a IgG.
- Zjištění syntézy intrathekálních protilátek proti *Borrelia burgdorferi sensu lato*.

Jako každoročně proběhlo úspěšné hodnocení v systému externích kontrol kvality. Navíc je pracoviště držitelem evropského certifikátu kvality v oblasti identifikace bakteriálních patogenů a stanovení jejich citlivosti/rezistence k antimikrobním přípravkům (UK NEQAS for Microbiology, An International Quality Assessment Service for Microbiology).

V roce 2013 se Ústav mikrobiologie přesunul z prostor ve starých Teoretických ústavech Lékařské fakulty Univerzity Palackého v Olomouci (TÚ LF UP) do nových prostor Dostavby TÚ LF UP. Tento náročný přesun byl úspěšně zvládnut a pracoviště nyní patří k nejmodernějším mikrobiologickým zařízením v České republice.

Pracovníci Ústavu mikrobiologie za rok 2013 publikovali 2 práce v časopisech s impakt faktorem a 13 v recenzovaných periodících bez impakt faktoru. Ve všech případech je uvedena afiliace Fakultní nemocnici Olomouc.

Pracovníci ústavu se aktivně i pasivně účastnili řady odborných konferencí. Současně se podíleli na řešení grantových projektů. Konkrétně se jedná o následující projekty s aktivní účastí Fakultní nemocnice Olomouc:

- Grant IGA MZ ČR č. NT/14392. Analýza zdrojů kampylobakterových infekcí člověka, antibiotická rezistence termotolerantních kampylobakterů a epidemiologie kampylobakterióz.

- Grant IGA MZ ČR č. NT/14398. Bakteriální rezistence k fluorochinolonům, možnosti její prevence a ochrana zdraví populace.
- Grant IGA MZ ČR NT14263. Identifikace původců časných a pozdních nozokomiálních pneumonií u pacientů v intenzivní péči prostřednictvím genetické analýzy bakteriální DNA a určení jejich šíření.
- Grant IGA MZ ČR NT14382. Stanovení validity odběru vzorků biologického materiálu u pacientů s nozokomiálními pneumoniemi.
- Grant IGA MZ ČR NT/13560. Potenciál přínosu PCR-HRMA a MALDI-TOF spektrometrie v identifikaci a typizaci bakteriálních patogenů – posouzení na modelu CHOPN, bronchiektázií a cystické fibrózy.

Ústav mikrobiologie LF UP a FNOL byl v roce 2013 organizátorem 17. ročníku pracovního setkání „Antibiotická politika“ a současně 4. ročníku Kongresu klinické mikrobiologie, infekčních nemocí a epidemiologie.

Radiologická klinika

V oblasti léčebně preventivní péče byl v roce 2013 zprovozněn na radiologické klinice v rámci dovybavení Komplexního cerebrovaskulárního centra nový angiografický komplet I. kategorie, na kterém je kromě běžné činnosti pracoviště intervenční radiologie zajišťována péče o pacienty v rámci komplexní péče o pacienty s ischemickou cévní mozkovou příhodou. V této oblasti patří olomoucké centrum k nejaktivnějším a nejúspěšnějším v ČR, a to díky velmi těsné spolupráci jednotlivých oborů, které se podílí na léčbě.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

V neuroradiologii díky nákupu nového softwarového vybavení MR byla do běžné klinické praxe zavedena metoda traktografie a spektroskopie. Z dalších nových vyšetřovacích metod byly zavedeny do běžné praxe v oblasti muskuloskeletální radiologie metoda low dose CT skeletu u nemocných s mnohočetným myelomem a přímá MR arthrografie v diagnostice patologických stavů zápěstí. V oblasti radiologie hrudníku bylo zavedeno do klinické praxe CT skórování fibrózního postižení plicního parenchymu a kvantifikace emfyzému na CT. V oblasti urologie pak CT histogramová analýza adenomů nadledvin.

V oblasti vědeckovýzkumné činnosti kromě publikační aktivity byla klinika organizátorem kongresu Radiologie hrudníku, který se konal v dubnu v Čeladné.

Lékárna

V roce 2013 lékárna pokračovala v zajišťování komplexního servisu jak pro pracoviště FN, tak pro ambulantní pacienty. Nadále zásobuje léky Jesenickou nemocnici. V roce 2013 lékárna realizovala výdej léčiv ambulantním pacientům na 178 416 receptů a výdej zdravotnických prostředků na 26 320 poukazů. V rámci péče o hospitalizované pacienty byla vydána léčiva a další přípravky zajišťované lékárnou na 18 815 standardních žádanek, 17 616 statimových žádanek, 18 236 žádanek na vázaná antibiotika a antimykotika a 3 357 žádanek na centrová léčiva.

Farmaceuti jsou zapojeni do auditní činnosti v rámci kontroly procesů akreditované nemocnice. Lékárna je dále široce zapojena do více než 250 klinických hodnocení léčiv, kde je garantem zajištění farmaceutických aspektů klinických hodnocení v souladu s platnou legislativou. I nadále se farmaceuti lékárny podílí na pregraduálním vzdělávání studentů farmacie a medicíny a na specializačním vzdělávání farmaceutů, jsou členy zkušebních komisí pro atestační zkoušky z veřejného

a nemocničního lékárenství. 3 farmaceuti lékárny dosáhli v roce 2013 specializované způsobilosti v oboru nemocničního lékárenství.

V roce 2013 byla zahájena výstavba nové lékárny s plánovaným uvedením do provozu v průběhu roku 2014.



LÉKAŘSKÁ PÉČE

Transfuzní oddělení

Pracoviště úspěšně absolvovalo kontrolní audit systému řízení kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2008 a získalo v imuno hematologických laboratořích akreditaci dle ISO normy 15189.

Pro pacienty spádové oblasti bylo vydáno 18 385 T.U. erytrocytárních přípravků, 2 851 T.U. trombocytárních koncentrátů a 6 784 T.U. plazmy. Z toho bylo 5 338 T.U. přípravků ozářeno.



Oddělení je od listopadu 2013 držitelem povolení činnosti v oblasti lidských tkání a buněk, které vydává Státní ústav pro kontrolu léčiv za podmínek stanovených zákonem č. 296/2008 Sb. K datu 11. 11. 2013 disponuje povolením k následujícím činnostem: opatřování, zpracování, vyšetřování, propouštění mononukleárních buněk z kostní dřeně pro autologní použití.

Pracovníci oddělení se aktivně i pasivně účastnili konferencí a jsou spoluřediteli několika grantů.

Ústav soudního lékařství a medicínského práva

V březnu 2013 proběhlo stěhování pracoviště do nových prostorů v budově dostavby TÚ.

V dubnu 2013 pracoviště organizovalo XVII. Rozmaričovy soudnělékařské pracovní dny v hotelu Dlouhé Stráně v Koutech nad Desnou.

V červnu 2013 úspěšně proběhl audit NASKL II pro normu ISO 15189 pro odbornost 814 – toxikologická laboratoř.

Stavebně technické nedostatky z uplynulých let byly vyřešeny přemístěním pracoviště do budovy dostavby TÚ.

Stavebně technické nedostatky v nové budově:

- Nedostatečný odtaž vzduchotechniky (pítevný, histologická laboratoř-blokovna)

LÉKAŘSKÁ PÉČE

- Nedostatečný osvit v prostorách piteven
- Hygienické filtry nevyhovující provozu (průchozí)
- Nevyhovující pobytová místnost pitevních sanitářů
- Nevyhovující příjmové okno v laboratorní části ústavu

V oblasti thanatologické se činnost zaměřila především na pokrytí rutinního provozu při výrazném překročení počtu pitev na jednoho lékaře tak, jak jej doporučuje odborná lékařská společnost, tj. 130–150 pitev na jednoho lékaře. Realita našeho pracoviště za rok 2013 je, při celkovém počtu pitev 1609, 208 pitev na lékaře při celkovém úvazku lékařů 7,7.

V sazebníku na rok 2013 již byla zrealizována změna popisu výkonu 80101 a laboratorní vyšetření související s prováděním zdravotní pitvy jsou již účtována zdravotním pojišťovnám.

V souvislosti s narůstajícím provozem došlo k navýšení systemizačních míst
Úvazek 1,00 – odborný pracovník v laboratorních metodách (od 1. 7. 2014)
Úvazek 1,00 – sanitář (od 1. 11. 2013)

Byl realizován nákup dvou vibračních pilek zn. SworFish – pro thanatologický provoz ústavu

V srpnu 2013 bylo realizováno zakoupení systému LC-MS, jehož potřeba k zabezpečení kvality a pokrytí širokého spektra požadavků v toxikologické laboratoři byla nevyhnutelná a je spojena mimo jiné s nutností úspěšného řešení testů externí kontroly kvality.

Po zavedení výkonu do sazebníku ZP bude potřeba nasmlouvání tohoto výkonu s jednotlivými zdravotními pojišťovnami (OZP upozorněno 11. 11. 2013). Výkon

92178 – LC MS analýza po jednoduché úpravě vzorku, v sazebníku na rok 2014 bohužel ještě nezaveden.

V roce 2013 byla toxikologická laboratoř také 100 % úspěšná ve všech čtyřech testech GTFCH zaměřených na vyšetření alkoholu a také 100 % úspěšná ve všech třech testech QSA.

V havarijním stavu je přístroj (GC-FID: plynový chromatograf s plameno ionizačním detektorem) na vyšetřování alkoholu pro klinické a forenzní účely, který má nezastupitelné postavení při těchto analýzách pro region Olomouckého, ale i Zlínského kraje. Díky GC-FID systému naše toxikologická laboratoř významně přispěla k rychlé diagnostice při řešení řady vážných intoxikací během tzv. methanolové aféry a tím i k záchraně života postižených pacientů.

Účast VŠ i SŠ pracovníků na pravidelných akcích systému celoživotního vzdělávání v ČR. VŠ se navíc účastnili odborných konferencí mimo ČR.

Účast většiny lékařů na výuce studentů LF, právnické fakulty UP, FZV, frekventantů Policejní akademie v Holešově a příslušníků vojenských útvarů v rámci jejich psychologické přípravy.

Dne 28. 5. 2012 proběhlo výběrové řízení na obsazení pracovní pozice zástupce přednosty pro LP ÚSL a MP, ve kterém byl opětovně jmenován MUDr. Marek Vitovják.

Dnem 31. 12. 2012 skončila platnost pověření pro vedení ÚSL a MP FNOL pro doc. MUDr. Svatopluka Loyku, CSc., který nadále vykonává svou náplň práce na základě Dohody o provedení práce. Od 1. 1. 2013 byl jmenován do vedení pracoviště doc. RNDr. Peter Ondra, CSc.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

Výhled na rok 2014:

- zakoupení 2 vibračních pilek pro thanatologický provoz
- výběrové řízení na zakoupení nového a výměna přístroje GC-FID v laboratoři na vyšetření alkoholu
- výběrové řízení na obnovu imunoanalyzátoru k vyšetření drog v moči pro klinické a forenzní účely (u stávajícího systému od firmy Abbott končí v roce 2014 podpora v oblasti diagnostik)
- vyrovnané hospodaření pracoviště
- účast pracoviště v grantových aktivitách
- zvýšit potenciál pracoviště v publikačních aktivitách



Sociální oddělení

Sociální služba ve FNOL je nedílnou součástí komplexní péče o pacienta a stala se nepostradatelnou jak pro ošetřující personál, tak především pro naše klienty. Zajišťuje sociální pomoc a zdravotně sociální poradenství hospitalizovaným občanům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopni tuto situaci zvládnout vlastními silami ani s pomocí svých příbuzných. Z důvodů nemoci, zdravotního postižení, věku, ztráty soběstačnosti, krizové situace, nevhodných životních návyků, sociálně znevýhodněného prostředí nebo z jiných závažných důvodů nejsou schopni zabezpečovat své sociální potřeby.

Aktivně pomáhá při propouštění nesoběstačných pacientů z oddělení a tím přispívá k efektivnímu využívání lůžkového fondu FNOL.

Oddělení je akreditováno k provádění odborné praxe pro Akreditovaný kvalifikační kurs Zdravotně sociální pracovník uskutečňovaný v NCO NZO Brno.

V roce 2013 poskytly pracovnice sociální poradu a pomoc celkem 1864 klientům. Podáno bylo celkem 1563 žádostí do zařízení následné péče, z toho 1079 klientů bylo do těchto zařízení přijato.

Všechny pracovnice jsou registrovány jako zdravotně sociální pracovník bez odborného dohledu.

Mgr. Dana Balutová, vedoucí sociálního odd.

NELÉKAŘSKÁ PÉČE

Úsek nelékařských oborů

V souladu s rozvojem zdravotní péče FN Olomouc jsme v roce 2013 pokračovali ve zvyšování kvality a bezpečí pacienta při poskytování ošetrovatelské a nelékařské péče. Podporovali jsme rozvoj multidisciplinární péče prostřednictvím týmové spolupráce nelékařských zdravotnických profesí s přímou návazností na Fakultu zdravotnických věd Univerzity Palackého v Olomouci. Významným počinem s uvedenou fakultou a partnerskou organizací Šumperská nemocnice, a.s., je zahájení spolupráce na tvorbě společné ošetrovatelské dokumentace.

FN Olomouc se zapojila do projektu NRC (Národního referenčního centra) Šetření dekubitů na národní úrovni, který umožňuje prevalenční sběr dat v oblasti výskytu dekubitů u pacientů a porovnání výsledků s dalšími zařízeními v ČR. Další implementací národního programu je zapojení nemocnice do projektu Bezbariérové nemocnice pro neslyšící. Projektem se dosáhla komunikace s neslyšícími pacienty pomocí využívání služeb tlumočnicků agentury pro neslyšící formou on-line.

V rámci zvyšování kvality péče je na vybraných pracovištích FN Olomouc poskytována péče v konceptu bazální stimulace. Tento koncept umožňuje komplexní podporu, péči a vedení lidí s těžkým zdravotním postižením. Od listopadu 2013 je certifikovaným pracovištěm bazální stimulace oddělení Intenzivní péče chirurgických oborů FN Olomouc.

Nadále je podporována a rozvíjena aktivita psychosociální pomoci onkologicky nemocným a jejím blízkým na Onkologické klinice FN Olomouc, kde služby dobrovolníků jsou zajišťovány prostřednictvím společnosti AMELIE, o.s. V nadcházejícím roce budou další dobrovolnické aktivity na jiných klinických pracovištích zajišťovány vlastním dobrovolnickým centrem.

Nadále je zpracovávána databáze výzkumných šetření studentů i zaměstnanců nelékařských profesí, která se věnuje aktuálním tématům aplikovaného výzkumu a vývoje v ošetrovatelských a nelékařských zdravotnických oborech.

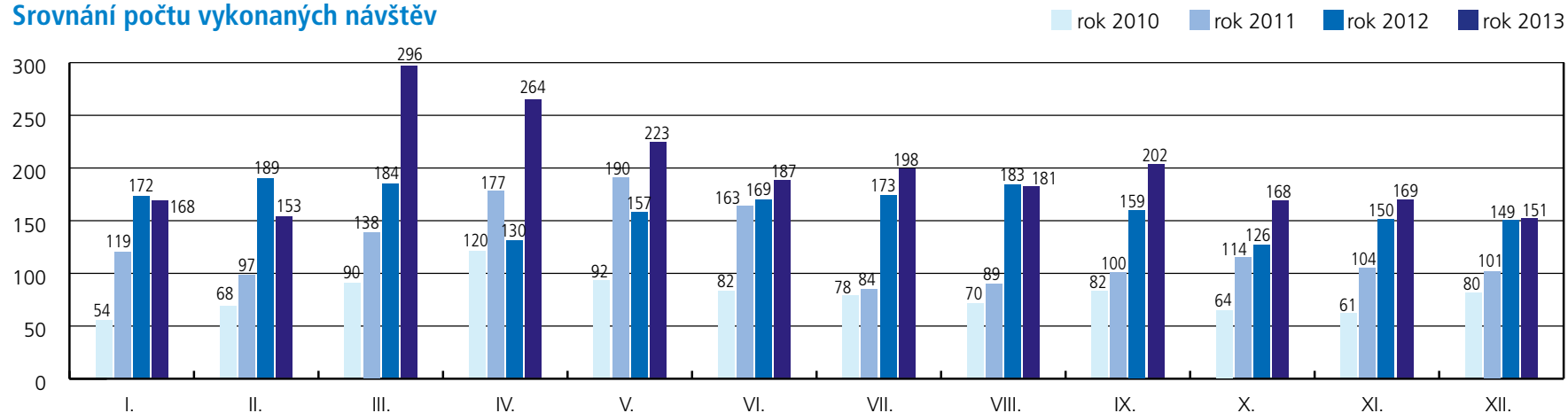
V oblasti poskytování duchovních služeb pacientům pokračovala spolupráce s nemocničními kaplany, která je zavedena od roku 2010. Na vybraných pracovištích jsou duchovní služby poskytovány systematicky. Objem poskytovaných služeb se zvětšuje jak v počtu vykonaných návštěv, tak i v počtu navštívených pacientů.



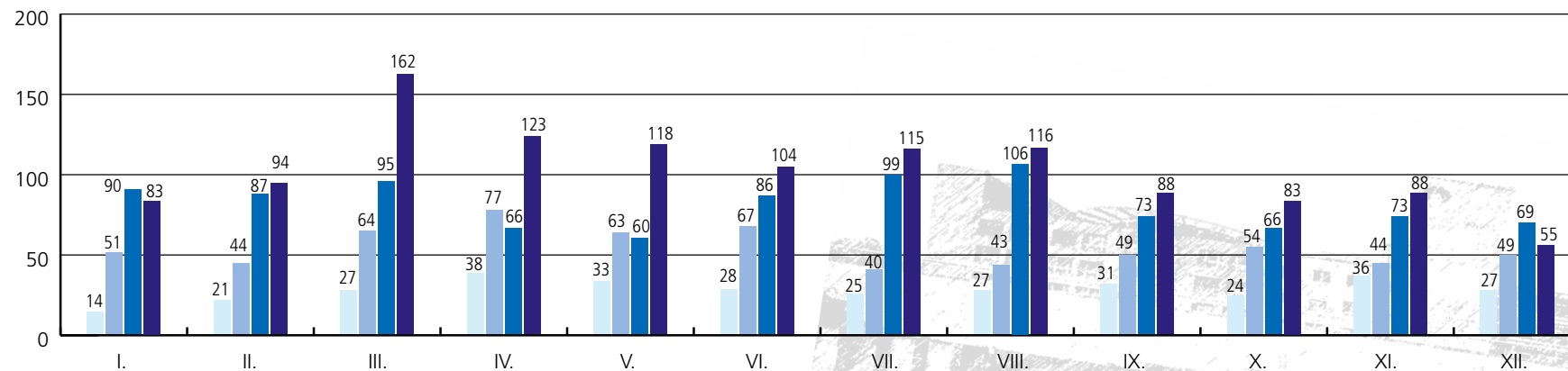
NELÉKAŘSKÁ PÉČE

4

Srovnání počtu vykonaných návštěv



Srovnání počtu navštívených pacientů



NELÉKAŘSKÁ PÉČE

4

V rámci prevence pádů pacientů vybavila nemocnice lůžková oddělení novými bezpečnostními jídelními stoly. Během roku 2013 se podařilo implementovat jednorázové rouškovací systémy z netkané textilie i na pracoviště, kde se dosud chirurgicky rouškovalo systémem textilie z mikrovlákn. Na vybrané typy operačních výkonů se zavádí tzv. „zákaznické“ sety přímo na míru pracoviště.

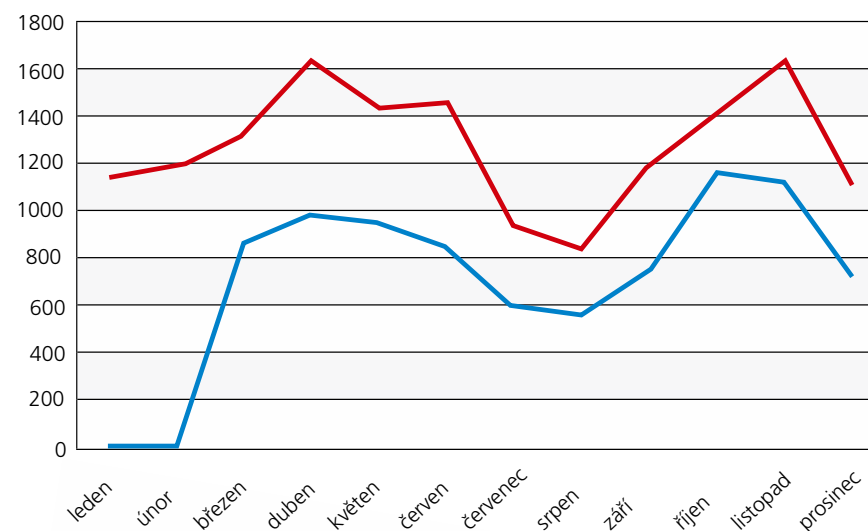
I v tomto roce pokračovala úspěšně zavedená činnost edukačních sester FN Olomouc. Edukace nemocných probíhá nejen u hospitalizovaných nemocných, ale je cílena také do ambulantního provozu. Edukační sestry ve spolupráci se studenty Fakulty zdravotnických věd UP v Olomouci vytvořili řadu edukačních materiálů, které jsou k dispozici nemocným i jejich blízkým také na internetovém portále FNOL.

Mgr. Martin Šamaj, MBA,

Náměstek nelékařských oborů, garant za projektové a strategické řízení



Přehled počtu edukací v roce 2012 a 2013 ve FNOL



— 2012 počet edukací — 2013 počet edukací

PERSONALISTIKA

Počty a struktura zaměstnanců

1. Fyzické počty zaměstnanců podle kategorií v roce 2013

kategorie	fyzický počet
lékař	662
zubní lékař	65
farmaceut	23
všeobecná sestra § 5	1 357
porodní asistentka § 6	62
radiologický asistent § 8	85
zdravotní laborant § 9	164
zdravotně sociální pracovník § 10	7
nutriční terapeut § 15	10
zubní technik § 16	16
zdravotnický záchranář § 18	3
farmaceutický asistent § 19	28
biomedicínský technik § 20	4
radiologický technik - § 21	1
psycholog a klinický psycholog § 22	17

kategorie	fyzický počet
klinický logoped § 23	4
fyzioterapeut § 24	37
radiologický fyzik § 25	6
odborný pracovník v laboratorních metodách § 26	56
biomedicínský inženýr § 27	6
zdravotnický asistent § 29	67
laboratorní asistent § 30	2
ošetřovatel § 36	51
masér § 37	2
řidič dopravy nemocných a raněných § 40	30
sanitář § 42	324
psycholog § 43	3
abs. stud. oboru přírod. zaměření § 43	19
abs. stud. oboru elektro zaměření	1
THP	346
dělníci	204
Celkový součet	3 662

PERSONALISTIKA

Počty a struktura zaměstnanců

2. Průměrné přepočtené evidenční počty zdravotnických pracovníků, srovnání s roky 2010 až 2012

	2010	2011	2012	2013
celkem	3 310,61	3 276,53	3 291,60	3 356,14
odbor. zdravot. pracovníků	2 788,74	2 758,87	2 771,15	2 834,86
lékařů a zubních lékařů	529,24	539,03	552,76	566,20
SZP	1 747,61	1 707,84	1 703,53	1 749,89
z toho SPBD	1 361,52	1 317,72	1 303,49	1 332,61
z toho OZPBD	386,09	390,12	400,04	417,28



3. Věková struktura zaměstnanců k 31. 12. 2013

věk	muži	ženy	celkem	%
do 20 let	3	6	9	0,2
21 až 30 let	115	511	626	17,1
31 až 40 let	242	921	1163	31,8
41 až 50 let	211	826	1037	28,3
51 až 60 let	149	550	696	19,0
61 a víc let	64	67	131	3,6
celkem	781	2 881	3 662	100,0
%	21,3	78,7	100,0	

4. Délka pracovního poměru ve FNOL k 31. 12. 2013

doba trvání	muži	ženy	celkem	%
do 5 let	255	785	1 040	28,4
do 10 let	161	505	666	18,2
do 15 let	126	452	578	15,8
do 20 let	103	470	573	15,6
nad 20 let	136	669	805	22,0
celkem	781	2 881	3 662	100,0
%	21,3	78,7	100,0	

PERSONALISTIKA

Počty a struktura zaměstnanců

5. Průměrné výdělky zaměstnanců podle tříd kategorií

	rok 2012	rok 2013	
Skutečnost za kategorii	Průměrný výdělek v Kč	Průměrný výdělek v Kč	Index 2012/2011
Lékaři	74 720	75 544	101,10
Farmaceuti	48 714	48 484	99,53
Všeob. sestry + por. asist. §5-§6	30 240	29 725	98,30
Ost. zdr. nelék s odb. zpús. §7-§21	28 554	28 666	100,39
Zdrav. pr. s odb. zpús. §22 až §28	33 674	35 977	106,84
Zdr. prac. pod odb. dohl §29-§42	19 277	18 844	97,75
Jiní odb. pr. s odb. zpús. + dent. §43	33 452	31 620	94,52
THP	28 483	29 224	102,60
Dělníci	17 056	17 204	100,87
Celkem :	35 327	35 390	100,18

6. Příspěvky na penzijní připojištění

12 491 600 Kč za rok 2013

Mgr. Jaroslav Lhoťan, personální náměstek

HOSPODAŘENÍ

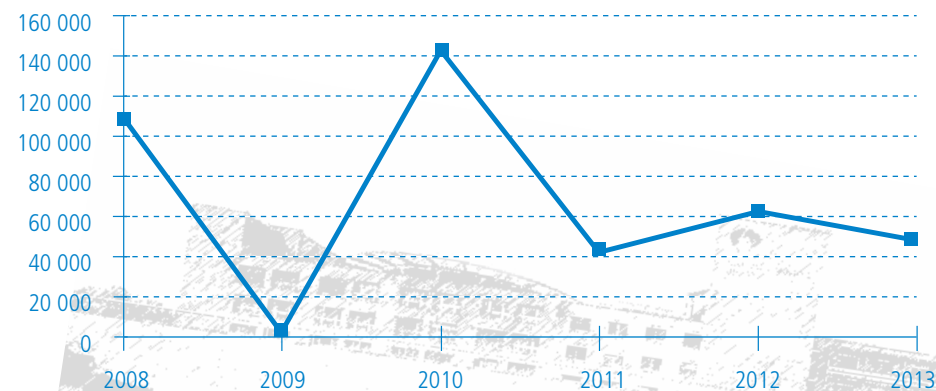
Vývoj hospodaření, pohledávek a závazků v tis. Kč

Rok	HV za rok	pohledávky z obch. styku	z toho: po lhůtě spl.	závazky z obch. styku	z toho: po lhůtě spl.
2008	109 129	255 370	7 942	450 743	45 526
2009	2 469	480 436	17 362	588 537	41 252
2010	140 322	446 217	-28 960	488 362	46 844
2011	41 838	422 660	29 679	395 604	37 145
2012	79 583	366 095	26 288	339 769	10 142
2013	47 573	405 821	29 356	615 203	26 119

Souhrnný přehled hospodaření v roce 2013 v tis. Kč

Náklady hlavní činnosti	4 444 838
Výnosy hlavní činnosti	4 490 335
HV hlavní činnosti	45 496
Náklady hospodářské činnosti	11 711
Výnosy hospodářské činnosti	13 788
HV hospodářské činnosti	2 077
Celkový HV	47 573

Vývoj HV v období 2008 - 2013 v tis. Kč



HOSPODAŘENÍ

Srovnání nákladů a výnosů v roce 2013 se stejným obdobím roku 2012

Položka	Skutečnost 1 - 12/2012	Plán 2013	Skutečnost 1 - 12/2013	Koef. skut 13/plán	Koef. sk13/sk12
Léky	823 525	905 108	957 260	1,06	1,16
Krev	51 817	55 674	55 136	0,99	1,06
SZM	623 070	638 039	585 206	0,92	0,94
Potraviny	45 526	41 494	42 267	1,02	0,93
Všeobecný materiál	37 606	32 890	35 111	1,07	0,93
Spotřeba energie	113 936	115 800	114 061	0,98	1,00
Opravy a udržování	60 796	51 350	51 791	1,01	0,85
Osobní náklady	1 904 703	1 877 195	1 945 190	1,04	1,02
Odpisy	143 872	255 000	239 080	0,94	1,66
Vnitropodnik. náklady	339 685	325 739	324 067	0,99	0,95
Aktivace - krev a KV	-94 317	-91 300	-99 595	1,09	1,06
Ostatní náklady	604 617	548 092	531 043	0,97	0,88
Opravy nákladů min. let	0	0	0	0,00	0,00
Náklady celkem	4 654 836	4 755 081	4 780 617	1,01	1,03

HOSPODAŘENÍ

6

Položka	Skutečnost 1 - 12/2012	Plán 2013	Skutečnost 1 - 12/2013	Koef. skut 13/plán	Koef. sk13/sk12
Tržby za vl. výrobky	0	0	0	0,00	0,00
Zdr. služby za úhradu	38 798	38 856	36 286	0,93	0,94
Tržby z nájemného	23 827	26 240	23 804	0,91	1,00
Tržby pro slov. ZP	0	0	0	0,00	0,00
Zdrav. výk. - běžný rok	125 799	85 539	81 797	0,96	0,65
Zdrav. výk. - min. let	81 251	0	187 507	0,00	2,31
Fakturace ZP - běžný rok	3 515 669	3 603 068	3 618 548	1,00	1,03
Ostatní služby	978	952	967	1,02	0,99
Tržby za prodané léky	367 597	329 980	290 833	0,88	0,79
Ost. tržby za prodané zboží	4 104	4 128	4 023	0,97	0,98
Tržby z prodeje materiálu a majetku	50 340	47 580	51 164	1,08	1,02
Provozní dotace od zřizovatele a jiné	29 943	25 918	41 778	1,61	1,40
Vnitropodnik. výnosy	339 685	325 739	324 067	0,99	0,95
Použití rezerv. Fondu	2 756	3 000	1 851	0,62	0,67
Ostatní výnosy	153 671	278 301	165 565	0,59	1,08
Výnosy celkem	4 734 418	4 769 301	4 828 190	1,01	1,02
Hospodářský výsledek	79 583	14 220	47 573	3,35	0,60

HOSPODAŘENÍ

Príspevek na vybrané činnosti, jiné neinvestiční dotace a Granty v roce 2013 (v Kč)

Vybrané činnosti

Vybrané činnosti	NS	LIMIT	Čerpání	Rozdíl k odvodu
IGA celkem	0	0,00	0,00	0,00

Věda a výzkum

Granty	LIMIT	Čerpání	Rozdíl k odvodu
IGA celkem	16 583 000,00	16 074 925,73	508 074,27
GACR celkem	0,00	0,00	0,00
Výzkum a vývoj od jiných poskytovatelů	19 268 000,00	18 473 787,00	794 213,00
Granty celkem	35 851 000,00	34 548 712,73	1 302 287,27
RIV - Institucionální podpora	1 737 000,00	1 669 671,68	67 328,32
Výzkum a vývoj celkem	37 588 000,00	36 218 384,41	1 369 615,59

HOSPODAŘENÍ

Jiné neinvestiční dotace

Jiné neinvestiční dotace		LIMIT	Čerpání	Rozdíl k odvodu
Krizová připravenost KTC KRP 11/2012 - Zajištění výdajů na provoz KTC	3 503	115 000,00	115 000,00	0,00
NOR	2 103	824 285 ,05	824 285,05	0,00
Projekt OP LZZ	6 002	52 000,00	52 000,00	0,00
Nákup OOPP pro zdrav. pracovníky, KRP č. 6/2013	9 801	50 000,00	50 000,00	0,00
Krizová připravenost FN - KRP 29/2013 Zajištění krizové připravenosti FNOL	9 801	352 000,00	352 000,00	0,00
Fin. příspěvek na příjem hromadného postižení osob - KRP 39/2013	9 806	366 000,00	366 000,00	0,00
Projekt bezpečnosti a kvality ZP - OZS/2/4114/2013	9 805	50 000,00	50 000,00	0,00
Projekt OPVK - eHealth - Telemedicína	102	9 354 000,00	9 353 982,00	0,00
Neinvestiční prostředky v rámci programů ISPROFIN		368,00	367 543,55	0,00
Jiné dotace z MZ ČR celkem		11 163 653,05	11 530 810,60	0,00

HOSPODAŘENÍ

Neinvestiční dotace od jiných poskytovatelů		LIMIT	Čerpání	Rozdíl k odvodu
OP-E-learningová podpora výuky biochemie	3 303	63 436,85	63 436,85	0,00
OP-E-learningová podpora BioLink	3 302	202 921,37	202 921,37	0,00
Edukační síť onkologických center	2 102	734 812,24	734 812,24	0,00
Implementace eHealth	0 103	3 062 328,09	3 062 328,09	0,00
Interaktivní kardiologie	0 104	26 497,44	26 497,44	0,00
OPVaVI-projekt ÚMTM (Biomedreg)	xx97	1 280 521,26	1 280 521,26	0,00
Jiné dotace od jiných celkem		5 370 517,25	5 370 517,25	0,00
JINÉ DOTACE CELKEM		15 534 170,30	16 901 327,85	0,00

HOSPODAŘENÍ

Rezidenční místa

Rezidenční místa	LIMIT	Čerpání	Rozdíl k odvodu
Rezidenční místa 2009	368 875,00	368 875,00	0,00
Rezidenční místa 2010	672 010,00	672 010,00	0,00
Rezidenční místa 2011	410 495,00	122 377,00	288 118,00
Rezidenční místa 2012	60 000,00	60 000,00	0,00
Rezidenční místa 2013	134 011,00	134 011,00	0,00
Rezidenční místa celkem	1 645 391,00	1 357 273,00	288 118,00
Neinvestiční dotace rok 2013 celkem	55 767 561,30	54 476 985,26	1 657 733,59



HOSPODAŘENÍ

Srovnání nákladů a výnosů v letech 2006 - 2013 v tis. Kč

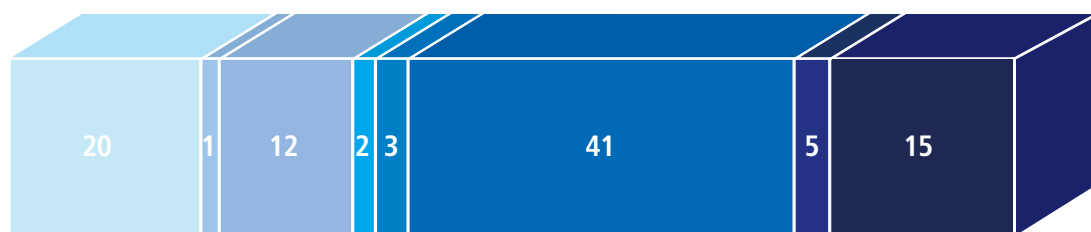
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Náklady celkem	3 109 283	3 526 757	3 552 007	4 529 003	4 580 021	4 860 683	4 654 836	4 780 617
Z toho léky	337 064	574 016	706 639	827 917	846 790	776 093	823 525	957 260
Krev	43 234	45 822	41 068	51 440	53 526	50 504	51 817	55 136
Zdravotnický materiál	470 476	513 459	586 143	692 029	749 839	652 466	623 070	585 206
Osobní náklady	1 259 267	1 372 263	1 381 429	1 511 416	1 686 117	1 837 296	1 904 703	1 945 190
Odpisy	167 932	150 997	119 489	265 822	59 377	280 652	143 872	239 080
Výnosy celkem	3 184 998	3 279 313	3 661 136	4 531 472	4 724 347	4 902 521	4 734 418	4 828 190
Z toho od zdravotních pojišťoven	2 332 352	2 700 628	2 939 801	3 447 000	3 539 430	3 807 701	3 722 720	3 887 852
Dotace	215 376	20 578	19 398	44 207	30 132	26 844	29 943	41 778
Hospodářský výsledek	75 715	-247 444	109 129	2 469	140 326	41 838	79 583	47 573
Z toho HV hlavní činnost	74 877	-248 624	107 730	1 140	138 533	39 246	77 753	45 496
HV hospodářská činnost	838	1 180	1 399	1 329	1 793	2 592	1 830	2 077
Neuhrazená ztráta minulých let v tis. Kč	-245 404	-169 689	-417 133	-308 004	-305 535	-165 209	-123 371	-43 789

HOSPODAŘENÍ

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Dotace								
Investiční celkem	2 876	42 861	85 076	369 613	322 238	63 788	73 577	30 698
Z toho M + D	0	41 415	0	0	0	0	0	0
Rekonstrukce + modern. pracovišť	2 876	1 446	85 076	201 669	276 302	0	0	7 156
Projekty a financování z rozpočtu EU				164 823	45 866	63 778	73 216	23 542
VaV				3 121	70	0	361	0
Neinvestiční celkem	215 376	20 578	9 046	23 577	30 215	32 577	35 745	54 477
Z toho vybrané činnosti	13 533	5 684	3 671	7 160	822	400	260	883
Jiné neinvestiční činnosti	0	0	2 652	2 847	3 514	3 928	9 041	17 376
VaV	8 719	14 894	2 723	13 570	25 879	28 249	26 444	36 218
MZ ČR - oddlužení	193 124	0	0	0	0	0	0	0
Dary celkem	10 131	16 306	10 618	16 243	31 239	11 643	13 870	12 385
Finanční	5 997	12 605	6 088	5 520	12 644	3 620	4 437	4 293
Věcné	4 134	3 701	4 530	10 723	18 595	8 023	9 433	8 092

HOSPODAŘENÍ

Složení nákladů 2013



 léky	 služby
 krev	 osobní náklady
 SZM	 odpisy
 energie	 ostatní náklady

léky	20	957 260
krev	1	55 136
SZM	12	585 206
energie	2	114 061
služby	3	150 378
osobní náklady	41	1 945 190
odpisy	5	239 080
ostatní náklady	15	734 306
	100	4 780 617

HOSPODAŘENÍ

Přehled hospodářských činností a dosažené výsledky dle jednotlivých druhů činností za období roku 2013

středisko	název	náklady bez VPN	výnosy	HV bez VPN
9401	prádelna	1 477 988,03	1 957 940,05	479 952,02
9501	strav. provoz	4 639 988,57	4 860 110,17	220 121,60
48xx	lékárna	5 559 639,86	6 400 557,51	840 917,65
xxxx	prodeje, sběry, ost. sl.	33500	569 311,31	535 811,31
celkem		11 711 116,46	13 787 919,04	2 076 802,58

Přehled dosažených výsledků činností vykazovaných v rámci hlavní činnosti za rok 2013

středisko	název	náklady bez VPN	výnosy	HV bez VPN
9401	ubytovny	5 734 708,89	10 238 328,96	4 503 620,07
9655	byty	899 392,75	1 960 130,71	1 060 737,96
99xx	pronájmy	7 748 976,74	16 526 460,50	8 777 483,76
celkem		14 383 078,38	28 724 920,17	14 341 841,79

HOSPODAŘENÍ

Komentář k výroční zprávě za rok 2013

Počty smluv na klinická hodnocení ve FNOL

Počet smluv na KH do roku 2012	552
počet smluv uzavřených v r. 2013	110
počet ukončených smluv v r. 2013	-29
Počet aktivních smluv ke konci r. 2013	633

Aleš Kotásek, DiS., Ekonomický náměstek a zástupce ředitele

OBCHOD

Odbor nákupu zdravotnických prostředků a techniky se v roce 2013 podílel na realizaci tří projektů (IOP) hrazených z prostředků EU: Modernizace a obnova přístrojového vybavení komplexního kardiovaskulárního centra FN Olomouc v hodnotě 80 mil. Kč – dokončení realizace projektu, Modernizace a obnova přístrojového vybavení komplexní rehabilitační péče ve FN Olomouc v hodnotě 35 mil. Kč – dokončení realizace projektu a Modernizace a obnova přístrojového vybavení komplexního cerebrovaskulárního centra FN Olomouc – realizace projektu v hodnotě 70 mil. Kč. Všechny v celkové hodnotě 185 mil. Kč.

Ve spolupráci s Právním oddělením FNOL bylo realizováno 28 otevřených řízení na nákup zdravotnické techniky v celkové hodnotě 121 mil. Kč, 10 zjednodušených podlimitních řízení na nákup zdravotnické techniky v hodnotě 14,2 mil. Kč a 70 veřejných zakázek malého rozsahu na nákup zdravotnické techniky investičního charakteru v celkové hodnotě cca 18,1 mil. Kč.

V oblasti DDHM odbor nákupu dále zrealizoval 145 poptávkových řízení v hodnotě 12,4 mil. Kč

V oblasti nákupu všeobecného materiálu bylo provedeno 53 veřejných zakázek malého rozsahu prostřednictvím produktu TENDERMARKET v celkové hodnotě 9,5 mil. Kč

Oblast bonusů za nákup spotřebního zdravotnického materiálu – plánovaných 110 mil. Kč. Za celý rok 2013 se podařilo překročit částku 141 mil. Kč. Pokles objemu získaných bonusů byl způsoben poklesem úhrad bonusovaného zdravotnického materiálu a snížením fakturačních cen.

V oblasti PZT předepisovaných na poukaz bylo v roce 2009 zachyceno 2 762 poukazů v hodnotě 1 779 000,- Kč což představovalo 8,65 % předepsaných poukazů

a 2,49 % předepsaného finančního objemu. V roce 2010 to bylo 15 284 poukazů v hodnotě 15 494 000,- Kč, což představuje záchyt 47,12 % předepsaných poukazů a 19,65 % předepsaného finančního objemu. V roce 2011 to bylo 15 828 poukazů v hodnotě 22 415 000,- Kč, což představuje záchyt 47,62 % předepsaných poukazů a 22,46 % předepsaného finančního objemu. Za rok 2012 bylo zachyceno 18.101 poukazů v celkové hodnotě 23 359 000,- Kč, což představuje záchyt 52 % předepsaných poukazů a 25 % předepsaného finančního objemu.

Za rok 2013 bylo zachyceno 24 221 poukazů v celkové hodnotě 30 599 944,- Kč, což představuje záchyt 59 % předepsaných poukazů a 33% předepsaného finančního objemu.

Za provozování konsignačních skladů PZT na poukaz nemocnice navíc získala ještě další bonusy v hodnotě 490 000,- Kč za rok 2010, 760 000,- Kč za rok 2011, za rok 2012 to byla částka 813 000,- Kč bez DPH. V roce 2013 byla získána částka 1 107 000,- Kč bez DPH.

Celkový objem realizovaných otevřených veřejných zakázek na dodávky léčiv v roce 2013 činil 392,7 mil Kč.

Ing. Čeněk Merta, MBA, obchodní náměstek
Ing. Kateřina Ondráčková, vedoucí nákupu léků a diagnostik
Mgr. Jaromír Čech, vedoucí odboru nákupu zdravotnických prostředků a techniky

INVESTICE

Technická a investiční oblast:

V rámci výkonu činností technicko investičního úseku byla zabezpečena všechna technická a rozvojová opatření zajišťující plnou provozuschopnost FNOL v oblasti technické infrastruktury a interních služeb pro řádný výkon činností zdravotnických pracovišť.

Úhrnné náklady pro zabezpečení těchto činností činily cca 229 mil. Kč včetně nákladů na komplexní provoz energetického hospodářství a cca 100 mil. Kč na samotné provozní činnosti a služby.

Pro udržení provozuschopnosti objektové soustavy a zdravotní techniky bylo vyčleněno cca 94 mil. Kč.

V oblasti investičního rozvoje FNOL bylo realizováno:

objekty léčebné péče

- Zahájena realizace novostavby lékárny.
- Stavební úpravy ONKOL pro lůžka cystické fibrózy.
- Dokončení instalační přípravy pro ANGIOLINKU v objektu B6.
- Úpravy hybridního operačního sálu pro práce s laserovým přístrojem.
- Úpravy ke zvýšení bezpečnosti na akutním oddělení Kliniky psychiatrie.
- REKO OKB – příjem a odběr vzorků.

technická infrastruktura

- Dokončení odstavného parkoviště II.
- Zateplení posluchárny DK a souvisejících úprav pro snížení energetické náročnosti.
- Výměna náhradních zdrojů v objektech A (chir.centrum) a Q (DK) k posílení a stabilizaci energetické soustavy.

- Vybudování páteřního horkovodního systému centrálního zásobování teplem.
- Provedení dalších rekonstrukcí a modernizací výtahů v jednotlivých objektech (7 ks).



INVESTICE

V oblasti přípravy dalšího technicko-investičního rozvoje bylo zajištěno:

- Přesun II. IK, centrální endoskopie, JIP II. IK a JIP I. IK.
- REKO pracoviště brachyterapie, onkostacionář na Onkologické klinice.
- Dopravní napojení areálu Hvětotínská.
- Stěhování I. IK.
- Pracoviště ozařovacího RTG na ONKOL.
- Rozšíření zázemí pro operační sály a ambulantní stacionář DK.
- Stavební úpravy objektů K + L pro HOK.
- Aktualizace energetického auditu, PD objektů a dalších podkladů k žádostem o dotaci SFŽP v oblasti snižování energetické náročnosti.

Další činnosti TIÚ:

- Pokračovalo jednání s Ministerstvem obrany ČR o převodu areálu Hvětotínská.
- Ve spolupráci se Statutárním městem Olomouc byla dořešena problematika využití areálu „pevnůstky“ pro další období.
- Byla optimalizována zvolená varianta zajišťování převozů sanitními vozidly, vč. jejich dovybavení dle požadavků legislativy.
- Byly provedeny dílčí inovace technologií Provozu stravování.
- Dále probíhala další racionalizace vjezdového a parkovacího systému s využitím nových parkovacích kapacit.
- Byl nastartován proces využití metody EPC v oblasti racionalizace spotřeby energií v celém areálu FNOL.
- V rámci celoživotního vzdělávání se pracovníci TIÚ zúčastnili odborných akcí a profesních školení.

Ing. Vladimír Vaněk, technicko-investiční náměstek



PROVOZ



VĚDA A VÝZKUM

Programové projekty aplikovaného výzkumu ve FNOL

V roce 2013 bylo na řešitelské i spoluréšitelské programové projekty zdravotnického výzkumu a vývoje přiděleno celkem 36 054 tis. Kč, z toho 35 519 tis. Kč od Interní grantové agentury Ministerstva zdravotnictví České republiky (IGA MZ ČR) a 595 tis. Kč od Grantové agentury České republiky (GA ČR).

Přehled projektů zdravotnického výzkumu a vývoje v roce 2013:

- 13 řešitelských projektů lékařského výzkumu a vývoje s účelovou dotací 13 772 tis. Kč od IGA MZ.
- 52 spoluréšitelských projektů lékařského výzkumu s dotací 12.738 tis. Kč od příjemců:
 - 35 příjemce UP v Olomouci
 - 1 příjemce Univerzita Pardubice
 - 1 příjemce Masarykova univerzita v Brně
 - 3 příjemce FN Brno
 - 3 příjemce Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
 - 1 příjemce IKEM
 - 1 příjemce Biofyzikální ústav AV ČR, v.v.i. v Brně
 - 1 příjemce Fyziologický ústav AV ČR, v.v.i. v Praze
 - 1 příjemce ÚVN v Praze
 - 1 příjemce FN Motol
 - 1 příjemce Revmatologický ústav
 - 1 příjemce FN Hradec Králové
 - 1 příjemce Thomayerova nemocnice
 - 1 příjemce Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i.

Na investice v rámci zdravotnického výzkumu nebyla v roce 2013 poskytnuta dotace.

V roce 2013 byla agenturou GAČR v základním výzkumu vyhlášena veřejná soutěž ve výzkumu, vývoji a inovacích na podporu standardních grantových projektů ve které byla podána 1 přihláška. Agenturou TAČR byly vyhlášeny dvě soutěže, a to 2. veřejná soutěž Programu na podporu rozvoje dlouhodobé spolupráce ve výzkumu, vývoji a inovacích mezi veřejným a soukromým sektorem „CENTRA KOMPETENCE“, do které byla podána a rovněž přijata jedna přihláška. Dále byla vyhlášena 4. veřejná soutěž programu ALFA, do které byla podána jedna přihláška.

Veřejná soutěž o účelovou podporu IGA MZ na řešení projektů zdravotnického výzkumu a vývoje v roce 2013 nebyla vyhlášena.



KVALITA

Velký důraz je kladen na stanovení rizik ve všech oblastech činnosti FNOL a aktivní přístup k řízení těchto rizik a to jak v oblasti kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče a péče o zaměstnance, tak v oblasti ochrany životního prostředí, bezpečnosti ochrany zdraví při práci a v nemalé míře bezpečnosti informací.

Celoročně probíhají audity kvality, které zjišťují dodržování nastavených kvalitativních systémů v běžné praxi.

Důležitým úkolem roku 2013 bylo zejména, na základě nutnosti naplnění požadavku VZP mít akreditovány všechny laboratorní provozy dle normy ISO 15 189, získat akreditaci pro tyto provozy. Takže v roce 2013 probíhaly náročné externí audity ve všech laboratorních provozech Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (dále ČIA) nebo NASKL Audit II.

Ve všech laboratorních provozech jsme přípravu, která byla zcela v režii FNOL a nebyly využity konzultační služby žádné externí firmy, zvládli velmi dobře a získali osvědčení o akreditaci.

Konkrétně se jedná o tato laboratorní pracoviště:

- Laboratoře HOK
- Transfuzní oddělení
- Ústav lékařské genetiky a fetální medicíny
- Oddělení klinické biochemie
- Ústav imunologie
- Ústav mikrobiologie
- Ústav soudního lékařství a medicínského práva
- Ústav klinické a molekulární patologie

Na pracovištích, kde je zaveden systém řízení kvality dle EN ISO 9001:2008 probíhaly pravidelné periodické audity.

Další rozvoj v oblasti řízení kvality ve FNOL se soustřeďuje na udržování a rozvoj stávajících systémů kvality.

V roce 2012 se FNOL přihlásila do mezinárodního projektu WHO HPH Recognition Project, který v roce 2013 pokračoval ve své činnosti. Řešitelský tým nastavil kvalitativní požadavky na sledování a zejména prevenci zdravého životního stylu u hemodialyzovaných pacientů ve FNOL. Projekt bude završen mezinárodním auditem pracovníků WHO v následujícím roce.

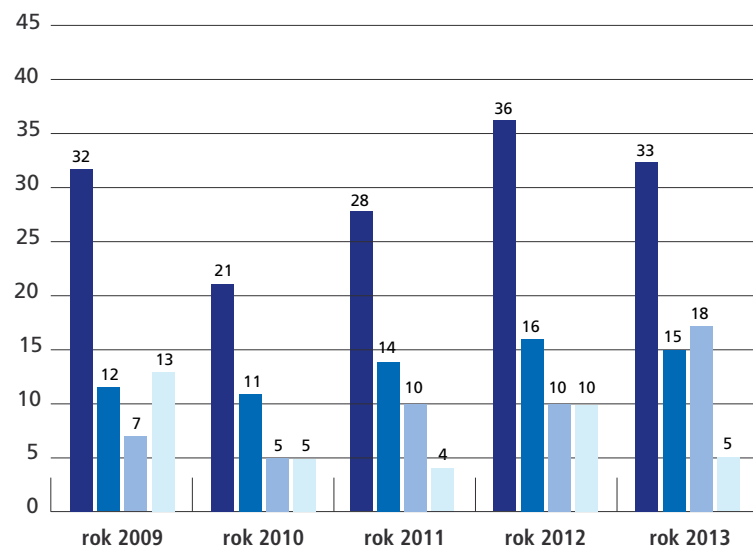
Mgr. Jiřina Cahlíková, DiS., vedoucí OK



STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PODĚKOVÁNÍ

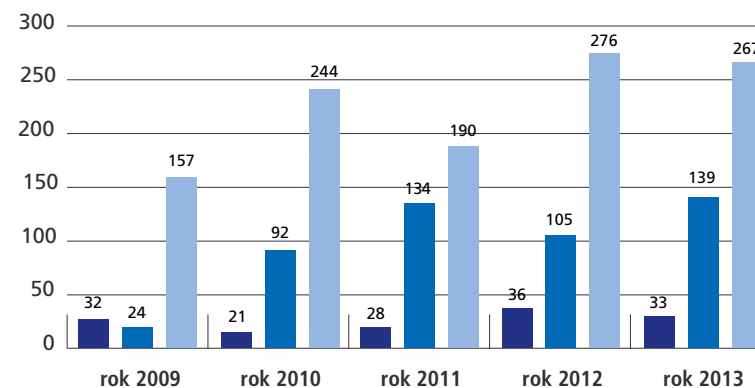
12

Přehled stížností (LP, NCH a jiné) – rok 2013



- celkem
- LP
- NCH
- jiné

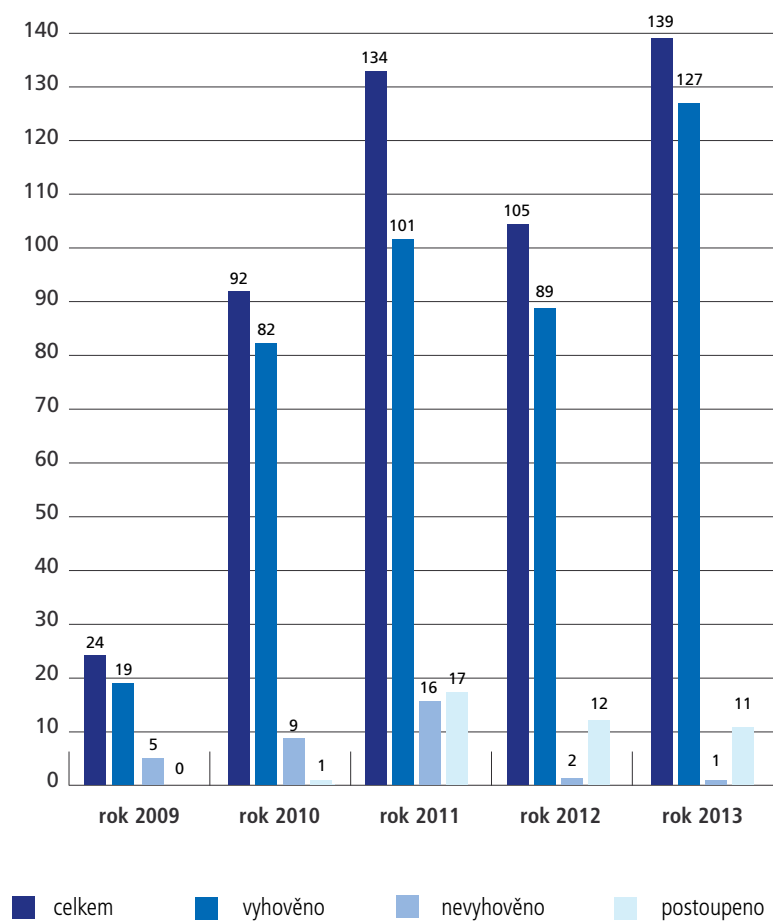
Přehled stížností, žádostí a poděkování – rok 2013



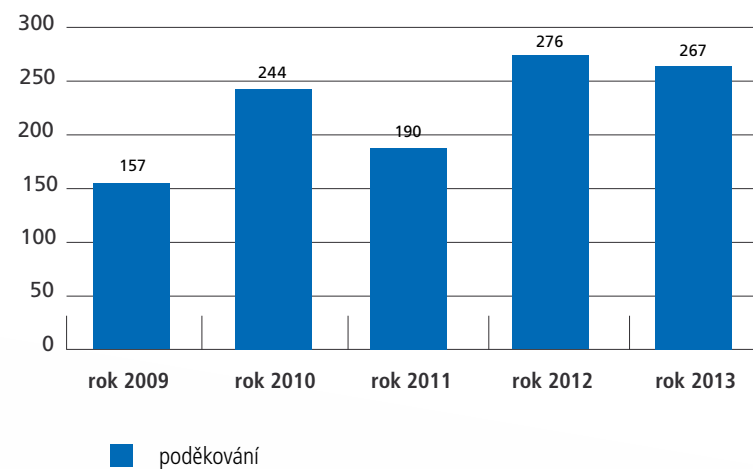
- stížnosti
- žádosti
- poděkování

STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PODĚKOVÁNÍ

Přehled žádostí – rok 2013



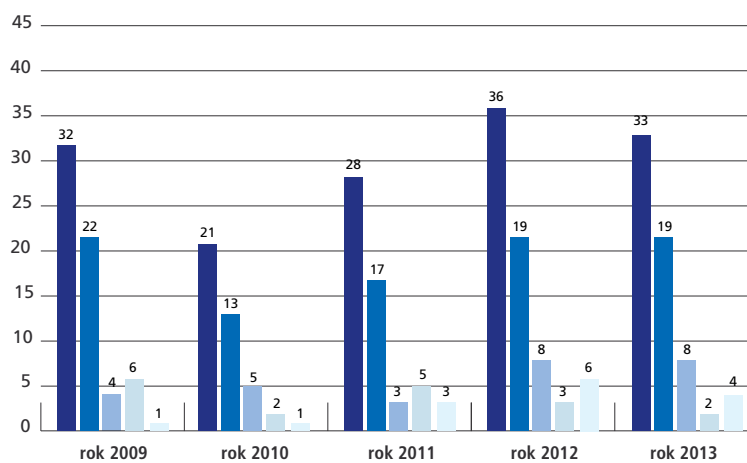
Přehled poděkování – rok 2013



STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PODĚKOVÁNÍ

12

Přehled stížností – rok 2013



- celkem
- nedůvodná
- částečně důvodná
- důvodná
- ostatní



SPONZOŘI, DÁRCI A VĚCNÉ DARY

13

SPONZOŘI, DÁRCI A VĚCNÉ DARY

13

SPONZOŘI, DÁRCI A VĚCNÉ DARY

13

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC
I. P. Pavlova 6, 775 20 Olomouc

tel.: +420 588 441 111
fax.: +420 585 413 841

www.fnol.cz
e-mail: info@fnol.cz

IČ: 00098892
DIČ: CZ00098892

Číslo účtu: 2934392/0800
www.fnol.cz

2013

roční zpráva