

Informace o zpracování osobních údajů při nahrávání vybraných telefonních linek FNOL

Vážení volající do Fakultní nemocnice Olomouc,

tato informace Vám slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti o zpracování Vašich osobních údajů při využívání záznamu obsahu (nahrávání) telefonických hovorů na vybrané telefonní linky Fakultní nemocnice Olomouc (dále jen „FNOL“), a to v souladu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále jen „GDPR“.

1. Správce osobních údajů

Správce je **Fakultní nemocnice Olomouc**, IČ 00098892, Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc.

Poštovní adresa	Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc
Telefon (fax)	+420 588 441 111 (+420 588 442 146)
E-mail	info@fnol.cz
Datová schránka	xa4krm2
Webová stránka	www.fnol.cz

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů a výkonem práv podle GDPR se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů FNOL.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Roman Kejř
Poštovní adresa	Fakultní nemocnice Olomouc, Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc
Telefon	+420 588 446 538 (+420 724 395 531)
E-mail	GDPR@fnol.cz

3. Účely a právní základy pro zpracování osobních údajů

Prevence před protiprávní činností / nežádoucí událostí, dokumentace případné protiprávní činnosti / nežádoucí události, zvýšení bezpečnosti a ochrany zaměstnanců a pacientů (jiných oprávněných osob) FNOL při telefonickém poskytování/získávání informací na vybraných pracovištích FNOL, řešení stížností a zvýšení kvality a bezpečí poskytování zdravotních služeb

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné pro účely oprávněných zájmů FNOL nebo třetí osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, případně u výměny zdravotnických informací pacientů pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. c), h) a i) GDPR.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

FNOL pro výše uvedené účely zpracovává osobní údaje (zvukové záznamy telefonních hovorů u vybraných telefonních linek FNOL) v rozsahu nezbytně nutném pro oprávněný zájem FNOL nebo třetí osoby nebo pro ochranu životně důležitých zájmů pacientů nebo jiné fyzické osoby.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

- oprávnění zaměstnanci FNOL (spravující nebo využívající záznamy obsahu telefonických hovorů na vybraných telefonních linkách FNOL),
- státní orgány a další subjekty na základě jiných právních předpisů,
- subjekty, které FNOL poskytují při zpracování osobních údajů služby a se kterými má FNOL uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

FNOL nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (mimo území EU) nebo mezinárodní organizaci.

7. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k žádnému rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

8. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje ve formě datových souborů (zvukových záznamů) jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou (zpravidla max. 90 dnů), starší pořízené zvukové záznamy jsou automaticky po uplynutí doby zpracování přemazávány nově pořizovanými zvukovými záznamy, pokud není třeba tyto zvukové záznamy uchovat archivované delší dobu jako důkaz protiprávního jednání konkrétní fyzické osoby pro účely vedeného trestního, správního nebo soudního řízení, případně řešení stížnosti pacienta či jiné oprávněné osoby na postup FNOL při poskytování zdravotních služeb a při výskytu nežádoucí události ve FNOL.

9. Vaše práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů

Jako subjekt údajů můžete podle níže uvedených příslušných ustanovení GDPR **uplatňovat všechna tato práva**:

1. získat od FNOL jako správce všechny informace (*zejména dle čl. 13 a 14*) stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků (*čl. 12*),
2. získat od FNOL jako správce potvrzení o zpracování osobních údajů vztahujících se ke své osobě (*čl. 15 odst. 1*),
3. získat přístup ke svým osobním údajům a k informacím o zpracování osobních údajů (*čl. 15 odst. 1*),
4. získat kopii zpracovávaných Vašich osobních údajů (*čl. 15 odst. 3*),
5. právo na opravu (*čl. 16*), výmaz (*čl. 17 odst. 1*), omezení zpracování Vašich osobních údajů (*čl. 18 odst. 1*),
6. právo na informaci o příjemcích, jimž byly Vaše osobní údaje FNOL jako správcem zpřístupněny (*čl. 19*),
7. vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů (*čl. 21 odst. 1*),
8. obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů FNOL ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů (*čl. 38 odst. 4*),
9. podat stížnost u dozorového úřadu (zpravidla jím bude Úřad pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – viz <https://www.uoou.cz>), pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno GDPR (*čl. 77 odst. 1*),
10. právo na účinnou soudní ochranu vůči rozhodnutí či nečinnosti dozorového úřadu (*čl. 78*),
11. právo na účinnou soudní ochranu vůči FNOL jako správci nebo zpracovateli (*čl. 79 odst. 1*),
12. právo na své zastupování neziskovou organizací (*čl. 80 odst. 1*),
13. obdržet od FNOL jako správce nebo zpracovatele náhradu utrpěné újmy, pokud v důsledku porušení GDPR jste utrpěl/a hmotnou či nehmotnou újmu (*čl. 82 odst. 1*).

Jakékoliv z výše uvedených práv může uplatnit **jen subjekt údajů** (fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou předmětem zpracování), **případně jeho oprávněný zástupce** (zákonný zástupce, opatrovník, zmocněnec), a to na kterémkoli pracovišti FNOL, případně přímo u pověřence na ochranu osobních údajů FNOL (viz výše uvedené kontaktní údaje). Doporučovaná forma uplatňování žádosti je písemná komunikace (poštou, datovou schránkou či e-mailem). Vzor žádosti o uplatnění práv subjektu údajů je k dispozici na internetových stránkách FNOL v sekci Ochrana osobních údajů (<https://www.fnol.cz/ochrana-osobnich-udaju>). Některá z výše uvedených práv jsou vázána na splnění konkrétních podmínek pro jejich uplatnění (tzn. nejsou absolutní, **mohou být uplatněna jen ve vymezených případech**, tedy ne vždy a za každých okolností).

V případě podání žádosti pro uplatnění výše uvedených práv v elektronické formě bude subjektu údajů zaslána odpověď zpátky pouze v elektronické formě, pokud nepožádá o jiný způsob. Informace lze poskytnout písemně nebo jinými prostředky, mohou být poskytnuty i ústně, a to za předpokladu, že jeho identita (subjektu údajů) je prokázána jinými způsoby. FNOL je oprávněna si ověřit totožnost osoby, která žádost podává, zda se jedná skutečně o danou osobu a její osobní údaje. Z tohoto důvodu může být subjekt údajů vyzván k prokázání své totožnosti nebo k poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení své totožnosti.

Na zpracování a vyřízení žádosti má FNOL od jejího obdržení 1 měsíc, v odůvodněných případech s ohledem na složitost se může lhůta prodloužit až o 2 měsíce. Pokud by k tomu došlo, bude o tom subjekt údajů informován.

V případě, že by žádost byla zjevně neodůvodněná nebo nepřiměřená (jedná-li se např. o opakované žádosti v krátkém časovém rozmezí apod.), je FNOL oprávněna za poskytnutí informací účtovat poplatek (zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s přijetím požadovaných opatření) nebo odmítnout žádosti vyhovět.

10. Poučení k Vaší povinnosti poskytnout osobní údaje

Poskytování Vašich osobních údajů k účelům dle bodu 3. souvisí s Vaším skutečnějším telefonátem na vybrané telefonní linky FNOL, přičemž o možném nahrávání hovoru jste informován(a) při navázání telefonického spojení před samotným telefonním hovorem s volaným pracovištěm FNOL. Pokud nechcete, aby Váš telefonický hovor s tímto pracovištěm byl nahráván, zavěste hovor a využijte jiný způsob komunikace (např. osobní návštěvu nebo písemnou /e-mailovou/ komunikaci s dotčeným pracovištěm FNOL).