

Informace o zpracování osobních údajů v rezervačních nebo objednávacích systémech FNOL

Vážení pacienti, klienti, zdravotničtí pracovníci a zaměstnanci Fakultní nemocnice Olomouc, uživatelé rezervačních nebo objednávacích systémů Fakultní nemocnice Olomouc (např. zdravotní službu vyžadující ošetřující lékaři pacientů) – dále jen „subjekt údajů“,

tato informace Vám slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti o zpracování Vašich osobních údajů při využívání webových internetových rezervačních nebo objednávacích aplikací (dále jen „Aplikace“) provozovaných Fakultní nemocnicí Olomouc (dále jen „FNOL“) nebo v rámci telefonické komunikace s FNOL, a to v souladu čl. 13, příp. čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také jen „GDPR“.

1. Správce osobních údajů

Správce je **Fakultní nemocnice Olomouc**, IČ 00098892, Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc.

Poštovní adresa	Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc
Telefon (fax)	+420 588 441 111 (+420 588 442 146)
E-mail	info@fnol.cz
Datová schránka	xa4krm2
Webová stránka	www.fnol.cz

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů a výkonem práv podle GDPR se můžete obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů FNOL.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Roman Kejř
Poštovní adresa	Fakultní nemocnice Olomouc, Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc
Telefon	+420 588 446 538 (+420 724 395 531)
E-mail	GDPR@fnol.cz

3. Účely a právní základy pro zpracování osobních údajů**3.1. Zajištění rezervace termínu vyšetření, rezervace účasti na akci pořádanou FNOL, objednání konkrétní zdravotní/jiné služby poskytované FNOL prostřednictvím Aplikace, případně prostřednictvím telefonu**

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné **pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo za účelem přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b), příp. čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR, přičemž smluvní vztah mezi FNOL jako správcem a subjektem údajů vzniká vytvořením elektronické rezervace/objednávky v Aplikaci, případně v rámci telefonické komunikace s konkrétním pracovištěm FNOL, a zaniká vypořádáním všech smluvních závazků vyplývajících z učiněné rezervace/objednávky.

3.2. Uplatňování práv FNOL vyplývajících z provozování Aplikace a jejího užívání subjektem údajů, případně z telefonické komunikace subjektu údajů s FNOL

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů FNOL** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména kvůli zajištění bezpečnosti, monitorování a bezproblémového fungování Aplikace, včetně logování a statistik využívání Aplikace ze strany subjektů údajů, a k zajištění informovanosti subjektu údajů o průběhu rezervace/objednávky, včetně dodatečné potřeby konkrétního pracoviště FNOL komunikovat se subjektem údajů v případě řešení vzniklých problémů a při využívání přímého marketingu.

4. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

FNOL pro výše uvedené účely zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění smluvní povinnosti, případně pro oprávněný zájem FNOL, získané přímo nebo zprostředkovaně od subjektu údajů, jako např. identifikační a kontaktní údaje subjektu údajů, informace nezbytné k elektronické rezervaci/objednání, informace poskytnuté subjektem údajů, transakční (auditní) údaje o prováděných činnostech subjektu údajů v Aplikaci.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

- oprávnění zaměstnanci FNOL,
- státní orgány a další subjekty jen na vyžádání na základě jiných právních předpisů,
- subjekty, které FNOL poskytují při zpracování osobních údajů služby a se kterými má FNOL uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

FNOL nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (mimo území EU) nebo mezinárodní organizaci.

7. Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k žádnému rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

8. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu až do doby vypořádání všech smluvních závazků vyplývajících z učiněné rezervace/objednávky.

9. Vaše práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů

Jako subjekt údajů můžete podle níže uvedených příslušných ustanovení GDPR **uplatňovat všechna tato práva**:

1. získat od FNOL jako správce všechny informace (*zejména dle čl. 13 a 14*) stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků (*čl. 12*), případně potvrzení o zpracování osobních údajů vztahujících se ke své osobě (*čl. 15 odst. 1*),
2. získat přístup ke svým osobním údajům a k informacím o zpracování osobních údajů (*čl. 15 odst. 1*),
3. získat kopii zpracovávaných Vašich osobních údajů (*čl. 15 odst. 3*),
4. právo na opravu (*čl. 16*), výmaz (*čl. 17 odst. 1*), omezení zpracování Vašich osobních údajů (*čl. 18 odst. 1*),
5. právo na informaci o příjemcích, jimž byly Vaše osobní údaje FNOL jako správcem zpřístupněny (*čl. 19*),
6. právo na přenositelnost Vašich osobních údajů (*čl. 20 odst. 1*),
7. právo na přenositelnost Vašich osobních údajů přímo jinému správci (*čl. 20 odst. 2*),
8. vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů (*čl. 21 odst. 1*),
9. vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro přímý marketing (*čl. 21 odst. 2*),
10. obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů FNOL ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů (*čl. 38 odst. 4*),
11. podat stížnost u dozorového úřadu (zpravidla jím bude Úřad pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – viz <https://www.uoou.cz>), pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno GDPR (*čl. 77 odst. 1*),
12. právo na účinnou soudní ochranu vůči rozhodnutí či nečinnosti dozorového úřadu (*čl. 78*),
13. právo na účinnou soudní ochranu vůči FNOL jako správci nebo zpracovateli (*čl. 79 odst. 1*),
14. právo na své zastupování neziskovou organizací (*čl. 80 odst. 1*),
15. obdržet od FNOL jako správce náhradu utrpěné újmy, pokud v důsledku porušení GDPR jste utrpěl/a hmotnou či nehmotnou újmu (*čl. 82 odst. 1*).

Jakékoliv z výše uvedených práv může uplatnit **jen subjekt údajů (jeho oprávněný zástupce)**, a to na kterémkoli pracovišti FNOL, případně přímo u pověřence na ochranu osobních údajů FNOL (viz výše uvedené kontaktní údaje). Doporučená forma uplatňování žádosti je písemná komunikace (poštou, datovou schránkou či e-mailem). Vzor žádosti o uplatnění práv subjektu údajů je k dispozici na internetových stránkách FNOL v sekci Ochrana osobních údajů (<https://www.fnol.cz/ochrana-osobnich-udaju>). Některá z výše uvedených práv jsou vázána na splnění konkrétních podmínek pro jejich uplatnění (tzn. nejsou absolutní, **mohou být uplatněna jen ve vymezených případech**, tedy ne vždy a za každých okolností). V případě podání žádosti pro uplatnění výše uvedených práv v elektronické formě bude subjektu údajů zaslána odpověď zpátky pouze v elektronické formě, pokud nepožádá o jiný způsob. Informace lze poskytnout písemně nebo jinými prostředky, mohou být poskytnuty i ústně, a to za předpokladu, že jeho identita (subjektu údajů) je prokázána jinými způsoby. FNOL je oprávněna si ověřit totožnost osoby, která žádost podává, zda se jedná skutečně o danou osobu a její osobní údaje. Z tohoto důvodu může být subjekt údajů vyzván k prokázání své totožnosti nebo k poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení své totožnosti. Na zpracování a vyřízení žádosti má FNOL od jejího obdržení 1 měsíc, v odůvodněných případech s ohledem na složitost se může lhůta prodloužit až o 2 měsíce. Pokud by k tomu došlo, bude o tom subjekt údajů informován. V případě, že by žádost byla zjevně neodůvodněná nebo nepřiměřená (jedná-li se např. o opakované žádosti v krátkém časovém rozmezí apod.), je FNOL oprávněna za poskytnutí informací účtovat poplatek (zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s přijetím požadovaných opatření) nebo odmítnout žádosti vyhovět.

10. Poučení k Vaší povinnosti poskytnout osobní údaje

Předání Vašich osobních údajů k účelům uvedeným v bodě 3.1. a 3.2. a rozsah předaných informací je **pouze Vaší svobodnou volbou** v rámci Vašeho rozhodnutí provést rezervaci/objednávku prostřednictvím Aplikace/telefonu. Neposkytnutí Vašich osobních údajů ve stanoveném rozsahu může znamenat, že FNOL Vám nebude moci provést a potvrdit rezervaci/objednávku.