Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem: I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc

IČ: 00098892

DIČ: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 36334811/0710

na straně jedné jako *„Objednatel“*

a

**………………………………………………..**

se sídlem: ………………………………….

IČ: ..…………………………………………..

DIČ: …………………………………………..

zastoupená: ……………………………….

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném ……………. soudem v …………………, oddíl ….., vložka …..

bankovní spojení: ……………………………………

číslo účtu: ………………………………….

na straně druhé jako *„Zhotovitel“*

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

Smlouvu o dílo

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy o dílo je:

* dodávka a implementace SW PDA modulu logistiky léků s názvem ……………………………………… (informační systém),
* dodávka multilicence k užívání informačního systému v rozsahu dle specifikace v Příloze č. 2 smlouvy na síti a v sídle objednatele, včetně uživatelské dokumentace programu v češtině,
* přizpůsobení programu požadavkům objednatele v rozsahu dle specifikace v Příloze č. 2 smlouvy,
* instalace programu na určený server dle specifikace v Příloze č. 2 smlouvy,
* parametrizace programu v součinnosti s objednatelem,
* zajištění a ověření integrace programu do informačního systému objednatele,
* zaškolení personálu objednatele,
* bezplatné předání zdrojových kódů pro další rozvoj tohoto SW po ukončení servisní podpory,
* umožnění samostatného přístupu odpovědným zaměstnancům zadavatele do datové struktury min. v rozsahu čtení a vytěžování dat.

1. Zhotovitel se zavazuje na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost svým jménem k provedení díla tak, jak bylo dílo vymezeno v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „**SW PDA modul logistiky léků**“ (dále jen „Dílo“), identifikátor veřejné zakázky **VZ-2020-000271**. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce. Zhotovitel prohlašuje, že se ještě před podpisem této smlouvy důkladně seznámil s veškerým jejím obsahem a prohlašuje, že podmínky stanovené touto zadávací dokumentací shledává jako bezvadné a dostatečné pro realizaci níže specifikovaného díla, a že z titulu případných nedostatků těchto podkladů nebude uplatňovat vůči Objednateli jakékoliv finanční nároky, zejména nároky na úhradu víceprací. Zhotovitel dále potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky, nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení díla nezbytné.
2. Součástí díla je zajištění všech potřebných materiálů, pracovních sil, zařízení, služeb, produktů, nákladů na dodání díla a všech dalších činností nezbytných k řádnému provedení díla Zhotovitelem. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele dodat Objednateli dílo, splňující technické podmínky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci (dále jen „předmět plnění“) – viz Příloha č. 2 této smlouvy. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli časově neomezené oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté Zhotovitelem, pokud byly takové produkty Zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli uživatelské nikoli výhradní licence k software dle této smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licencí Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli. V případě, že Zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.
3. Zhotovitel rovněž poskytuje Objednateli dle jeho potřeby vlastnické právo k instalačním médiím, na nichž je software poskytován a k dalšímu příslušenství (návody v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.). Instalačním médiem se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom,dvd-rom) (dále jen "instalační médium")
4. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je obsažena v ceně díla a Zhotovitel prohlašuje, že užívání softwaru Objednatelem nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském.
5. Zhotovitel je povinen při realizaci díla postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy Objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
6. Dojde-li při realizaci díla k jakýmkoliv změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu díla vyplývajících z objektivních podmínek při provádění díla, je Zhotovitel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je podle jednotkových cen použitých pro návrh ceny díla a předložit soupis Objednateli k písemnému odsouhlasení. Navýšení ceny díla musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Teprve potom má Zhotovitel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak Zhotovitel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu díla a v jeho ceně již zahrnuty.
7. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup na místo zhotovení díla, kterým jsou dotčené prostory v areálu Fakultní nemocnice Olomouc, I. P. Pavlova 185/6, 779 00 Olomouc včetně Zubní kliniky na ul. Palackého 12, 779 00 Olomouc.
8. Zhotovitel je výrobcem nebo má od něj souhlas k přístupu a změnám zdrojových kódů, datových struktur, implementaci, rozvoji a údržbě systému **………………………………..** (dále jen „**Systém**“) ve Fakultní nemocnici Olomouc (dále taky FNOL) tak, jak je specifikovaný v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „SW PDA modul logistiky léků“ (dále jen „Dílo“), interní evidenční číslo veřejné zakázky VZ-2020-000271.

Termín plnění

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění této smlouvy do 7 pracovních dnů od jejího oboustranného podpisu a dílo řádně provést do 8 měsíců od podpisu smlouvy o dílo dle harmonogramu v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Zhotovitel je při předání díla povinen uvést předmět plnění do provozu, předat veškeré doklady k předmětu plnění a provést zaškolení k předmětu plnění v takovém rozsahu, aby byli odpovědní zaměstnanci FN Olomouc schopni bezproblémově dílo využívat.
3. Náklady na dodání předmětu plnění do místa plnění jsou zahrnuty ve sjednané ceně za servisní podporu. Zhotovitel bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy Objednatele nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
4. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění přechází na Objednatele nebezpečí škody na předmětu plnění. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je poškozená či která jinak nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost předmětu plnění.
5. Termín plnění může být posunut. Posunutí termínu musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného, chronologicky očíslovaného dodatku k této smlouvě.
6. Pokud Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny díla za každý jednotlivý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom zásadní nutnosti dodržení termínu řádného dokončení díla s ohledem na provozní a ekonomické potřeby Objednatele. V případě, že Objednateli vznikne z ujednání dle této smlouvy nárok na smluvní pokutu nebo jinou majetkovou sankci vůči Zhotoviteli, je Objednatel oprávněn tuto pokutu započítat na fakturu Zhotovitele za provedené práce.

Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

**cena v Kč bez DPH …………………………..**

**DPH …………………………..**

**cena v Kč včetně DPH …………………………..**

1. Cena díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná, pevná, závazná a platná po celou dobu provádění díla.
2. Objednatel je oprávněn do odstranění vad a nedodělků, které by nebránily v užívání díla pozastavit platbu ve výši 10% z celkové ceny za servisní podporu.
3. V souladu s ustanovením §92e zákona o DPH č.235/2004 Sb. musí daňový doklad obsahovat sdělení, že výši daně je povinen doplnit a přiznat plátce, pro kterého se plnění uskutečňuje, včetně uvedení číselných kódů klasifikace produkce (CZ-CPA).
4. Objednatel neposkytuje zálohy. Cena díla je splatná na základě faktury prokazatelně doručené Zhotovitelem Objednateli. Cena díla bude Objednatelem Zhotoviteli hrazena bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Za termín úhrady faktury je považován den odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Splatnost faktur je 60 dnů od data doručení faktury. Každá jednotlivá faktura zhotovitele vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2020-000271**

**Provádění a předání díla**

1. Zhotovitel se zavazuje nahradit škody, pokud k nim dojde při provádění díla, a to jak vůči objednateli, tak i vůči jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplnění podmínek vyplývajících ze zákona.
2. Realizace díla bude navržena a realizována tak, aby co nejméně omezovala provoz Objednatele.
3. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem a jeho převzetí Objednatelem, a to bez vad a nedodělků.
4. O předání a převzetí předmětu díla sepíší smluvní strany předávací protokol. Zhotovitel písemně vyzve Objednatele k protokolárnímu převzetí díla nejpozději 3 pracovní dny předem. V předávacím protokolu se uvedou i případné vady a nedodělky spolu s uvedením termínu, do kterého budou závazně Zhotovitelem na jeho náklady odstraněny. Předávací protokol musí obsahovat zejména specifikaci smluvních stran, specifikaci předávané etapy díla včetně ceny, datum předání a podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
5. Objednatel si vyhrazuje právo nepřevzít dílo, pokud vykazuje vady a nedodělky.
6. Vlastnické právo k dílu přechází na Objednatele okamžikem převzetí díla Objednatelem. Práva z poskytnutých licencí Objednatel nabývá okamžikem převzetí díla od Zhotovitele.
7. Zhotovitel se zavazuje umožnit odpovědným zaměstnancům zadavatele samostatný přístup do datové struktury díla min. v rozsahu čtení a vytěžování dat.
8. Zhotovitel se zavazuje bezprostředně po ukončení servisní podpory díla k bezplatnému předání zdrojových kódů Objednateli pro další rozvoj tohoto SW.
9. Objednatel se zavazuje, že další rozvoj tohoto SW bude provádět pouze pro své vlastní potřeby.

Záruka, odpovědnost za vady

1. Nebezpečí škod na zhotoveném díle nebo jeho ucelených částech nese Zhotovitel od zahájení provádění díla až do jeho dokončení a protokolárního předání díla Objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že má pro tyto účely sjednáno pojištění v dostatečné výši. Zhotovitel je povinen poskytnout předmět plnění v množství, jakosti a provedení dle této smlouvy, bez právních či faktických vad. Zhotovitel poskytuje za předmět plnění záruku po dobu 24 měsíců od protokolárního převzetí díla (příp. jeho poslední části) Objednatelem.
2. Objednatel je povinen uplatnit zjištěné vady u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Objednatel uplatní zjištěné vady písemně na adresu Zhotovitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, faxem na faxovém čísle ……………………, telefonicky na telefonním čísle ………………….. či e-mailem na adrese ……………@…………… Dnem nahlášení vady je den, kdy Zhotovitel obdržel oznámení zjištěných vad nebo den, ve kterém byly zjištěné vady oznámeny Objednatelem telefonicky. Objednatel je oprávněn vybrat si způsob uplatnění vad nebo uplatnit zjištěné vady více způsoby, v tom případě je dnem nahlášení vady den, který podle výše uvedeného určení dne nahlášení vady nastane jako první.
3. Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad plnění, přičemž je oprávněn po Zhotoviteli:
   1. nárokovat dodání chybějícího plnění,
   2. nárokovat odstranění vad opravou plnění,
   3. nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění,
   4. nárokovat slevu z kupní ceny v rozsahu ceny vadného či nedodaného plnění, nebo
   5. odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
4. Termíny pro odstranění záručních vad se řídí Přílohou č.1 Smlouvy o poskytování služeb technické podpory a servisu uzavřené na základě této veřejné zakázky **VZ-2020-000271.**
5. Neodstraní-li Zhotovitel vady předmětu plnění v souladu s touto smlouvou řádně a včas, a to ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté mu k tomu Objednatelem, je Objednatel oprávněn nechat odstranit vady předmětu třetí osobou. Zhotovitel se pak zavazuje nahradit Objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění vad předmětu plnění třetí osobou. Tímto není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení pokuty.
6. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči Objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského, je Zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek Zhotovitele trvá i po ukončení záruky.
7. Objeví-li se v průběhu záruční doby na díle vada, záruční doba se prodlouží o dobu v délce doby od oznámení vady do odstranění vady.

Autorská práva

1. Veškerá data zpracovávaná při zhotovení díla dle této smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
2. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření nového díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí osobnostní práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel vykonává v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 autorského zákona a podle § 58 odst. 1 autorského zákona majetková práva k dílu. Zhotoviteli náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.
3. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou nedochází k vytvoření nového díla ve smyslu § 58 odst. 7 autorského zákona, pak uzavřením této smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevypověditelné, převoditelné, nevýhradní a územně neomezené licence. Cena za tyto licence je plně kryta v ceně díla, tyto licence zůstanou v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů.
4. Licence se poskytují v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce Zhotovitele a musí Objednateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména Příloze č. 1 této smlouvy (Technická specifikace) a Příloze č. 2 této smlouvy (Požadavky na funkcionality), a to v případě potřeby i třetí stranou. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
5. Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
6. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené Objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání.

**VII.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

(a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za

důvěrné (dále „důvěrné informace“),

(b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k

důvěrným informacím druhé strany.

2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s plněním smlouvy získala od druhé strany.

Za třetí osoby se nepovažují:

(a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,

(b) orgány stran a jejich členové a

(c) poddodavatelé Zhotovitele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny stranám ve smlouvě.

3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

(a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

(b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace

nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

(c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna

doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

(d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom

nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.

7. Předmět plnění poskytnutý Zhotovitelem musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky zejména

a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů

neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a

b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných

službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS a prohlašuje, že dodaný

Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.

**VIII.**

**Vlastník databáze a dat**

1. Zhotovitel bere na vědomí, že vlastníkem databáze a dat v nich uložených je Objednatel, že data v databázi jsou pro Objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by Objednateli vznikla škoda značného rozsahu. Dojde-li ke ztrátě dat z důvodu na straně Zhotovitele, ať již zaviněně či nezaviněně, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní poutu ve výši 100.000,-Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí Zhotovitel nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne Objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně..
2. Zhotovitel kdykoli na vyžádání poskytne Objednateli bezplatně export těchto dat, aby je mohl Objednatel sám dle potřeby kdykoliv použít v otevřeném formátu (např. CSV, XML, XLS) do transparentní struktury vhodné pro další zpracování. Úplností dat se rozumí veškerý obsah dat z databáze, který umožní zpracování veškerých informací v databázi uložených, zejm. musí být umožněna kompletní rekonstrukce dat bez ztráty jakýchkoliv informací.
3. Objednatel má právo takto vyexportovaná data bezplatně poskytnout třetí straně za účelem jejich dalšího zpracování ve prospěch Objednatele (zejm. analýza, validace, transformace, migrace dat).

IX.

**Závěrečná ujednání**

1. Tuto smlouvu je oprávněn Objednatel jednostranně ukončit písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že ze strany Zhotovitele dojde k podstatnému porušení jeho smluvních povinností. K odstoupení od smlouvy v takovémto případě dojde na základě písemného oznámení Objednatele doručeného Zhotoviteli. V pochybnostech se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení došlo 3. dnem po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení ze strany Objednatele je zejména porušení povinností Zhotovitele spočívající v nenastoupení na provádění díla ve stanoveném termínu a provádění díla (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.
3. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí z této smlouvy pro Zhotovitele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od smlouvy.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě o dílo.
6. Smluvní strany se zavazují, že případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u místně a věcně příslušného soudu ČR.
7. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
8. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužních úpisů s účinky kvitance se vylučují.
9. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
10. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe Zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
11. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
12. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy. Zhotovitel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
14. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří zadávací dokumentace uložená u objednatele a přílohy:

Příloha č. 1 – Položkový seznam a technická specifikace

Příloha č. 2 – Požadavky na funkcionality

Příloha č. 3 – Harmonogram implementace

V Olomouci dne ……………... 2020 V ……………………………... dne …..…..…2020

Za Objednatele : Za Zhotovitele :

……………………………..…………………. …………………………………………………………….

prof. MUDr. Roman Havlík, PhD. ………………XXXXXXX….……………………………

………………XXXXXXX….……………………………

Příloha číslo 1 smlouvy

Položkový seznam a technická specifikace

Položkový seznam veškerého dodávaného přístrojového vybavení, licencí a SW, včetně technických parametrů, katalogových kódů, typů, výrobních čísel:

Aplikace: *zde zhotovitel jako účastník veřejné zakázky uvede její název …*

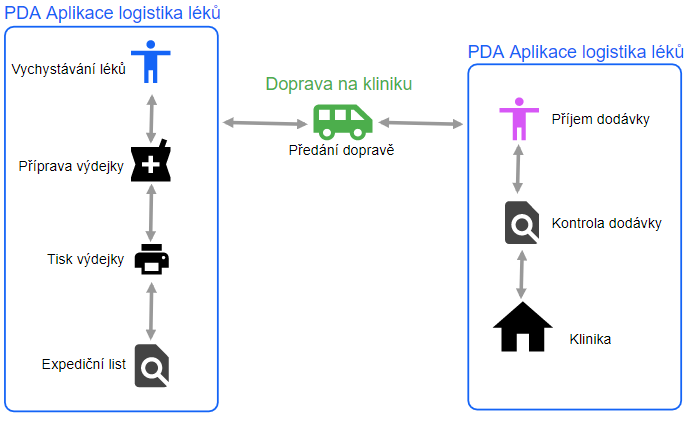
Dokumentace: *zde zhotovitel jako účastník veřejné zakázky uvede názvy a stručný popis dodávané a objednatelem požadované dokumentace…*

Licence: *zde zhotovitel jako účastník veřejné zakázky uvede názvy, typy, počty, případně popis licencí*

*zde zhotovitel jako účastník veřejné zakázky v případě potřeby dále doplní: ……………………………………………………*

Příloha číslo 2 smlouvy

Požadavky na funkcionality r**ozšíření SW PDA modulu logistiky léků ve FN Olomouc.**



1. Popis stávajícího stavu

V současnosti má FNOL pro PDA (personal digital assistant – osobní digitální pomocník) implementovaný SW modul logistiky léků – část LÉKÁRNA (vychystávání léků pro kliniky). Předmětem této smlouvy je náhrada tohoto modulu implementací komplexní SW PDA aplikace s názvem ……………………………………… (informační systém) tedy vychystávání léků pro kliniky a jejich doprava na kliniky. SW bude provozován na zařízeních Honeywell Dolphin (typy 70e, CT50 a CT60 s OS Android).

1. Požadavky na funkcionality – část LÉKÁRNA

Při předání bude Dílo splňovat požadavky na hlavní funkce PDA – část LÉKÁRNA

Přihlašovací okno

Účel a funkce:

- přihlášení uživatele pomocí karty přes NFC nebo zadáním uživatelského čísla a hesla,

- možnost spuštění aplikace v testovacím módu (testovací databáze aplikace Apothéké)

Zobrazovaná data:

- přihlašovací údaje (jméno, heslo),

- volba „testovací DB“ (např. zaškrtávací políčko),

- číslo verze; v případě spuštění v testovacím režimu odlišení přihlašovacího okna (např.barevně)

**Volba seznamu žádanek dle typu**

Účel: zvolení primárního filtru seznamu žádanek – dle typu žádanky.

Zobrazovaná data:

* zobrazení 4 voleb dle typu žádanky

1. STATIM
2. SVOZ
3. VATB (vázaná antibiotika)
4. VŠE

* volby barevně rozlišené a případně sladěné s podbarvením seznamů žádanek

**Seznam žádanek vybraného typu**

Účel a funkce:

1. zobrazit seznam žádanek (zvláště těch, které dosud nebyly plně vykryty),
2. umožnit označit žádanku speciálním příznakem („objednaná“,“ výpadek“),
3. umožnit uzavření žádanky,
4. umožnit filtrování žádanek:
   * dle data zvoleného rozmezí, možnost použít jen aktuální datum,
   * dle nákladového střediska (NS), případně zadané skupiny středisek - u svozových žádanek, seznam zohledňuje čísla středisek vztahující se vždy k danému dni v týdnu,
   * dle stavu žádanky – nezpracované, rozpracované v Apothéké i PDA, rozpracované PDA, uzavřené PDA,
   * dle speciálních příznaků, které je možné žádance přiřadit – například „objednaná“, „výpadek“

Zobrazovaná data:

1. ve stavovém okně (v záhlaví) zobrazit informace o typu žádanky (svoz, statim, VATB) a typu aplikovaného filtru (zvolené rozmezí data),
2. v každém řádku zobrazit piktogram (rychlé odlišení typu žádanky),
3. v seznamu žádanek (u každé žádanky v daném řádku) zobrazit:

* číslo žádanky - hodnota z Apothéké,
* číslo žádanky - hodnota z QI,
* datum vystavení žádanky,
* nákladové středisko (NS) žádanky a jeho název,
* stavové kolečko – odlišuje, zda je žádanka rozpracovaná, vychystaná v pořádku (bez záměn), vychystaná nestandardně (záměna, jiný počet kusů), barevné odlišení dle stavu žádanky,
* text je barevně odlišen dle stavu žádanek (např. zelená - OK, červená –nestandartní situace, oranžová – částečně vykrytá/rozpracovaná),
* v seznamu žádanek se zobrazují piktogramy speciálních stavů žádanky (výpadek, objednaná),
* tlačítko filtru, tlačítko zpět a tlačítko refresh.

**Seznam položek na žádance**

Účel a funkce:

1. zobrazit seznam položek žádanky (zvláště těch, které dosud nebyly plně vykryty), řazení primárně dle abecedy,
2. umožnit přejít k samotnému procesu vychystávání kliknutím na danou položku,
3. barevně odlišit stav vychystané položky (např. zelená - OK, červená -nestandardní situace, oranžová - částečně vykrytá/rozpracovaná),
4. při vychystání jiného množství a/nebo při vychystání jiného přípravku, případně nevychystání položky je nutné načtení výdejky potvrdit uživatelem s vyššími právy.

Zobrazovaná data:

1. ve stavovém okně (v záhlaví) zobrazit informace:

* číslo žádanky (formát Apothéké),
* datum zadání žádanky,
* datum požadovaného dodání,
* kdo vytvořil, požadoval a schválil žádanku,
* číslo žádanky (formát QI),
* poznámky k žádance (data z QI),
* číslo výdejky (i otevřené).

1. v seznamu položek (v každém řádku) zobrazit údaje:

* název léku,
* doplněk názvu,
* kód léku (SUKL a/nebo APO),
* požadované množství,
* případné načtené množství,
* poznámka k přípravku (zobrazují se informace jako rodné číslo pacienta),
* barevně označit stav již načteného přípravku – barevné pole kolem hodnoty požadováno/vychystáno (např. zelená - OK, červená -nestandardní situace, oranžová - částečně vykrytá/rozpracovaná),
* umožnit daný přípravek přidat do objednávky (např. dlouhým prokliknutím).

**Proces vychystávání**

Účel a funkce:

1. umožnit postupné zobrazení dosud plně nevykrytých položek žádanky (dle abecedy názvu léku),
2. umožnit načítat jednotlivé přípravky čárovými kódy nebo 2d kódy,
3. umožnit kontrolu správnosti načteného přípravku s kódem požadovaným na žádance a zároveň umožnit kontrolu nachystaného množství oproti hodnotě na žádance,
4. umožnit u položky jednoduchým způsobem editovat (případně ručně zadat) množství (pro velké počty balení),
5. umožnit zadat množství přípravku zlomkem (např. 5/23 ampulí…), případně zadat množství jako desetinné číslo (důležité při vychystávání vázaných ATB), editace a úprava hodnoty by opět měla být co nejjednodušší a intuitivní,
6. umožnit zadání přípravku ručně ze seznamu přípravků, které jsou aktuálně skladem pomocí filtru, název přípravku je možné vypsat,
7. umožnit zadaný přípravek objednat – chybějící kód a množství zapsat do elektronické objednávky v Apothéké (obdoba stisku F3 v Apothéké), položku označit příznakem objednaná,
8. v případě načtení jiného kódu je nutné tuto skutečnost potvrdit,
9. v případě načtení správného kódu a množství přesunout se automaticky na další položku žádanky,
10. v případě, že je třeba načíst více balení než kolik je aktuálně na dané skladové kartě, umožnit načtení po potvrzení dalšího balení z ostatních karet (šarží) daného přípravku,
11. na konci vychystávání zobrazit dotaz, zda je žádanka již plně vykrytá a zda ji uzavřít – uzavřenou žádanku již neumožnit editovat pomocí PDA (dojde k její retaxaci v Apothéké),
12. pokud nedojde k uzavření žádanky, označit a vést ji dále jako rozpracovanou žádanku. Částečně vykryté položky označit. Objednané položky označit taky. Tuto žádanku umožnit editovat jen uživatelem, který žádanku rozpracoval (prevence zkřížené interakce s ostatními zařízeními).
13. Při načtení přípravku vytvořit výdejku, pokud dojde k otevření rozpracované žádanky, vytvořit novou výdejku,
14. při uzavírání žádanky v případě náhrady přípravku (načten jiný kód, případně jiné množství nebo přípravek není načten vůbec) nutno záměnu verifikovat uživatelem s vyššími právy, tím zároveň dojde k retaxaci výdejky.

Zobrazovaná data:

1. v záhlaví obrazovky zobrazit informace:

* jméno uživatele,
* číslo žádanky (Apothéké),
* název a doplněk načítaného léku,
* kód léku,
* požadovaný počet balení přípravku,
* poznámka z žádanky k danému přípravku (jméno pacienta, rodné číslo).

1. u každé načtené položky musí být vidět:

* kód požadovaného léku (SÚKL),
* název léku,
* doplněk názvu,
* již načtené množství,
* číslo výdejky,

1. při uzavírání výdejky zobrazit dialogové okno s číslem výdejky,
2. po výběru (např. dlouhém prokliknutí na vychystaný přípravek) zobrazit dialogové okno s informacemi upravit počet, objednat, smazat,
3. při úpravě množství načteného přípravku zobrazit dialogové okno:
   * + - hodnotu lze zadat manuálně,
       - zobrazit (např. dlaždice) umožnění rychlou změnu + i – u celých čísel, desetin i setin,
       - v dialogovém okně (např. dlaždice) umožnění zadání zlomku
4. Požadavky na funkcionality – část DOPRAVA

**Popis současného stavu:**

léčiva a další materiál z lékárny je rozvážen nákladním vozem formou tzv. týdenních svozů. Ve FNOL se nachází cca 150 odběrných míst, která jsou takto zavážena. Nákladní vůz obslouží v pracovním dnu cca 30 odběrných míst dle pevně daného harmonogramu, což znamená, že během pěti pracovních dnů obslouží celou nemocnici. Každá klinika (resp. odběrné místo) tak dostane dodávku z lékárny 1x týdně (několik výjimek 2x týdně).

Z hlediska evidence zásilek pracovníci dopravy podepisují v lékárně pro každé odběrné místo dokument „expediční list“. Na něm jsou uvedeny čísla výdejek, k nimž se zboží v zásilce vztahuje a kolik přepravních jednotek pro dané odběrné místo zásilka představuje (ks kartonů). Po doručení na kliniku zástupce kliniky (nejčastěji staniční sestra) expediční list podepíše, čímž stvrdí převzetí uvedeného počtu přepravních jednotek a také potvrdí uvedené výdejky jako interní účetní doklady. Na případnou reklamaci nesouladu výdejek a obsahu zásilky má klinika 24 hodin.

**Při předání bude Dílo splňovat požadavky na hlavní funkce PDA – část DOPRAVA**

Při převzetí zásilky pracovníkem dopravy v lékárně bude dílo:

- evidovat čísla výdejek, ke kterým se vztahuje zboží v zásilce,

- evidovat počet přepravních jednotek.

Při předání pracovníkem dopravy na kliniku bude dílo:

- evidovat počet přepravních jednotek,

- evidovat k nim navázaná čísla výdejek.

**Podrobnější popis požadovaných funkcí díla:**

**Evidence výdejek**.

Evidenci výdejek v zásilce založí na elektronickém expedičním listu vygenerovaném PDA aplikací. Proces generování expedičního listu bude zahrnovat seskupení všech výdejek s příznakem „k rozvozu“ pro zvolené odběrné místo. Expediční list bude možné zobrazit jako seznam výdejek. Bude možné zobrazit obsah jednotlivých výdejek. Na elektronický expediční list budou vázány funkce potvrzení převzetí zásilky pracovníky dopravy i pracovníky klinik a také evidence počtu přepravních jednotek v zásilce. Expediční list bude mít přiřazeno datum očekávaného rozvozu.

**Evidence přepravních jednotek.**

Evidence počtu přepravních jednotek vázaných k expedičnímu listu bude založena na datech zadávaných uživateli (viz dále).

**Popis pomocných a podpůrných funkcí:**

**Kontrolní funkce.**

Elektronický expediční list bude také využit ke kontrole zásilky pro odběrné místo. Po zobrazení expedičního listu bude možné scannerem načíst čárové kódy jednotlivých výdejek (viz níže kap. Označování přepravních jednotek) a tím zkontrolovat, že fyzicky jsou v zásilce všechny výdejky, které se vygenerovaly. Tímto krokem by byly odhaleny případné chyby ve vychystání.

Pro účely kontroly při absenci jakýchkoliv papírových dokladů PDA aplikace umožní zobrazit po načtení čárového kódu výdejky její obsah.

**Označování přepravních jednotek.**

Po nachystání léků na svozovou žádanku bude nutné tyto léky označit. Dosud se tak děje vložením kopie papírové výdejky do kartonu (přepravní jednotky). Pro nový systém expedice bude nutné nahradit výdejku lepícím štítkem s čárovým kódem. Štítek ponese především zakódované číslo výdejky. Pro lepší orientaci budou na štítku další informace v lidsky čitelném formátu, jako je nákladové středisko+jeho název a např. datum vytvoření výdejky.

**Určování počtu přepravních jednotek**.

Bude potřeba řešit situace, kdy se léky z několika výdejek zabalí společně do jednoho kartonu a naopak, pokud léky z jedné velké výdejky budou v několika kartonech:

1. Jedna výdejka ve více kartonech: pro tento účel bude před vytištěním štítku výdejky uživateli položen dotaz, zda výdejka bude ve více přepravních jednotkách. Pokud uživatel zadá ANO, pak bude vyzván k zadání počtu přepravních jednotek k dané výdejce. Po zadání počtu „x“ se vytiskne x štítků s označení 1/X, 2/X, 3/X…. až X/X, a přepravní jednotky se polepí jednotlivými štítky. Zároveň se uloží do databáze informace o tom, kolik přepravních jednotek se váže k dané výdejce. Tato informace bude využita při doplnění informace o počtu přepravních jednotek do elektronického expedičního listu. Pokud uživatel zadá NE, vytiskne se standardní jeden štítek.
2. Více výdejek v jednom kartonu: jelikož nebude možné určit kolik a které výdejky budou spolu v jednom kartonu, bude aplikace obsahovat samostatnou funkci „sloučení výdejek do přepravní jednotky“. Po zvolení této funkce bude aplikace očekávat Y načtení čárových kódů výdejek. Informace o počtu Y se uloží do DB a bude využita při doplnění informace o počtu přepravních jednotek do elektronického expedičního listu.

**Převzetí pracovníkem dopravy.**

Pracovník dopravy zvolí funkci „převezmi zásilku v lékárně“. Aplikace bude očekávat vstup ze čtečky čárového kódu. Načtením čárového kódu výdejky aplikace zjistí, ke kterému expedičnímu listu číslo výdejky patří a vypíše ke kontrole počet přepravních jednotek a seznam výdejek z celého expedičního listu. Pracovník dopravy po kontrole počtu přepravních jednotek přiloží svoji osobní čipovou kartu a do databáze se k expedičnímu listu uloží informace o času převzetí, a kdo převzal.

Pracovník dopravy bude mít průběžně zobrazenou informaci kolik expedičních listů zůstává pro daný den nepřevzatých.

**Převzetí pracovníkem kliniky.**

Po příjezdu na kliniku Pracovník dopravy zvolí funkci „předej zásilku klinice“. Aplikace bude očekávat vstup ze čtečky čárového kódu. Načtením čárového kódu výdejky aplikace zjistí, ke kterému expedičnímu listu číslo výdejky patří a vypíše ke kontrole počet přepravních jednotek a seznam výdejek z celého expedičního listu. Pracovník kliniky po kontrole počtu přepravních jednotek přiloží svoji osobní čipovou kartu a do databáze se k expedičnímu listu uloží informace o času převzetí, a kdo převzal.

**Základní struktura části DOPRAVA.**

Úvodní menu s možností výběru funkcí:

- generuj expediční list (oprávnění ke vstupu jen pracovníci Lékárny),

- sluč více výdejek do přepravní jednotky (oprávnění ke vstupu jen pracovníci Lékárny),

- převezmi zásilku v lékárně (oprávnění ke vstupu jen pracovníci Dopravy),

- předej zásilku klinice (oprávnění ke vstupu jen pracovníci Dopravy),

- zobraz obsah výdejky (kontrolní fce, oprávnění všichni),

- zobraz obsah expedičního listu (kontrolní fce, oprávnění všichni).

**„Generuj expediční list“**

Bude obsahovat rolovací seznam odběrných míst pro ruční výběr. Jako alternativu bude očekávat vstup ze čtečky ČK, po načtení ČK s číslem výdejky doplní automaticky odběrné místo z této výdejky.

Tlačítko „Generuj“. Po jeho stisku se v DB založí nový expediční list. Do něj se zařadí všechny existující svozové výdejky s příznakem „k rozvozu“. Na obrazovce se vypíše jejich seznam, čísla výdejek budou červenou barvou. Vedle každého čísla výdejky bude zobrazen počet přidělených přepravních jednotek. U sloučených výdejek bude údaj ve formátu 1/Y. Nad seznamem výdejek bude vypočítán a zobrazen celkový počet přepravních jednotek v zásilce. Nyní bude aplikace očekávat vstup z čtečky ČK. Načtením ČK se vždy změní barva dané výdejky na zelenou. Po zezelenání všech čísel výdejek a odsouhlasení počtu přepravních jednotek uživatelem se expediční list označí příznakem „hotovo“ a bude k dispozici k převzetí dopravou.

**„Sluč více výdejek do přepravní jednotky“**

Bude očekávat vstup z ČK. Načtením ČK zobrazí číslo načtené výdejky a přidá jej do seznamu na obrazovce.

Tlačítko „hotovo“ – nahradí v databázi u načtených výdejek hodnotu počtu přepravních jednotek z 1 na 1/Y, kde Y bude počet načtených výdejek.

**„Převezmi zásilku v lékárně“**

Bude očekávat vstup ze čtečky ČK. Načtením ČK výdejky zobrazí přiřazený expediční list s důrazem na zobrazení počtu přepravních jednotek ke kontrole pracovníkem dopravy.

Tlačítko „převezmi“ – po stisku tlačítka se expediční list opatří v DB údaji kdo jej převzal a kdy. Evidence přebírající osoby bude vázána na přiložení osobní karty k NFC čtečce PDA přístroje.

**„Předej zásilku klinice“ :**

Bude očekávat vstup ze čtečky ČK. Načtením ČK výdejky zobrazí přiřazený expediční list s důrazem na zobrazení počtu přepravních jednotek ke kontrole pracovníkem kliniky.

Tlačítko „předej“ – po stisku tlačítka se expediční list opatří v DB údaji kdo jej převzal a kdy. Evidence přebírající osoby bude vázána na přiložení osobní karty k NFC čtečce PDA přístroje.

**„Zobraz obsah výdejky“**

Po načtení ČK výdejky nebo ručním zadáním čísla výdejky se zobrazí seznam položek zboží, které se k dané výdejce vztahují. Zobrazí i nákladové středisko, odběrné místo a datum vytvoření.

Dále zobrazí počet přiřazených přepravních jednotek.

1. V případě, že se bude jednat o sloučené výdejky do jedné přepravní jednotky, zobrazí i čísla výdejek sloučených s touto. Umožní opravy, tzn. v základním provedení umožní „smazat“ sloučení (pro opravu bude potřeba vytvořit sloučení nové přes obrazovku pro slučování výdejek).
2. V případě, že se bude jednat o výdejku umístěnou do více přepravních jednotek, umožní opravu počtu a tisk nových štítků s ČK

**„Zobraz obsah expedičního listu“**

Po načtení ČK výdejky nebo ručním zadáním čísla výdejky zobrazí expediční list, ve kterém se tato výdejka nachází. Budou zobrazeny hlavní parametry exp. listu, tzn. seznam výdejek + vedle počet přepravních jednotek a celkový souhrn přepravních jednotek.

Umožní opravy. Především vymazání výdejky z expedičního listu (načtením ČK nebo ručním výběrem) a také přidání výdejky (načtením ČK nebo ručním zadáním čísla).

Bude provázáno s obrazovkou „zobraz obsah výdejky“, výběrem jedné výdejky se seznamu se aplikace přepne na tuto obrazovku.

1. Požadavky HW a systémové

SW je provozovatelný na HW prostředcích a databázích zadavatele:

* PDA Honeywell CT50 a CT60 se systémem Android
* virtuální prostředí Hyper-V MS server 2016 a novější
* MS Windows server 2016 a novějším
* MS SQL 2014 a novějším
* PC stanice s OS MS Windows 7 Pro a novějším řady Pro s podporou x32 a x64
* Technologie .NET 4.5 a novější

1. Dílo:

- splňuje požadavky GDPR a Zákona o kybernetické bezpečnosti

- umožňuje napojení informačních systémů třetích stran provozovaných ve FNOL prostřednictvím integrační platformy (IS Apotheke - dodavatel [Ing. Martin Bencko](https://rejstrik.penize.cz/) IČ 43083005 a IS Cevis – dodavatel IVAR a.s. IČ 00526622)

1. Požadavky na provedení implementace

Implementace bude zahrnovat dodávku licencí k dodanému dílu, která je již zahrnuta v ceně nabídky.

Implementace bude zahrnovat migraci (import) stávajících potřebných dat (např. jednotlivé číselníky, databázi zdravotnické techniky apod.).

Implementace bude provedena takovým způsobem, aby výsledkem implementace byly splněny následující body:

* vytvoření úvodní analýzy popisující detailně cílové řešení. Na základě této analýzy bude provedena implementace SW. Dokument s procesní analýzou slouží zejména ke vzájemnému pochopení a vyjasnění všech aktivit, kterých se následná implementace SW dotkne. Výstupem bude dokument „Implementační analýza“, který projde schvalovacím procesem zadavatele.
* vytvoření databáze a instalace všech potřebných částí nabízeného SW na MS SQL server zadavatele
* vytvoření rozhraní na serveru, rozhraní umožňuje komunikaci mezi databází a aplikací v mobilním zařízení
* provedení komplexní integrace na uvedené informační systémy provozované v prostředí zadavatele a nutné k integraci daného řešení
* řádné otestování všech instalovaných součástí nabízeného SW v testovací databázi a následně i v ostrém provozu
* školení klíčových uživatelů jednotlivých pracovišť zadavatele, v rámci kterého si osvojí všechny úkony spojené s použitím základních funkcí SW
* školení správců informačního systému v takovém rozsahu, aby byli schopni poskytovat uživatelskou podporu pracovištím zadavatele, zvládli databázové struktury dodávaného SW a byli schopni vytvářet reporty a grafické výstupy dat
* umožnění samostatného přístupu odpovědným zaměstnancům zadavatele do datové struktury min. v rozsahu datareader
* aktivní dohled v průběhu testovacího provozu minimálně pomocí vzdáleného připojení, popřípadě na výzvu zadavatele provést úkony v místě plnění v rozsahu dle potřeby, ale min. jednoho měsíce. Nástup na řešení a vyřešení nejpozději další pracovní den.
* rozběh ostrého provozu u zadavatele za přítomnosti dodavatele v rozsahu min. 1 měsíce minimálně pomocí vzdáleného připojení, popřípadě na výzvu zadavatele provést úkony v místě plnění v rozsahu dle potřeby. Nástup na řešení a vyřešení nejpozději další pracovní den.
* dodání dokumentace – uživatelského a administrátorského manuálu v elektronické podobě.

O provedené implementaci a jejím splnění bude sepsán akceptační protokol, který bude obsahovat popis případných nedostatků. Dílo bude považováno za dokončené až v okamžiku, kdy bude řádně bez závad a nedodělků fungovat v ostrém provozu a bude oběma stranami akceptováno podpisem protokolu o převzetí díla zadavatelem.

Poskytovatel implementuje SW v plné míře výše uvedených požadavků a funkcionalit nejpozději do D+8 měsíců od oboustranného podpisu smlouvy o dílo.

**Příloha číslo 3 smlouvy**

**Harmonogram implementace**