

V Olomouci 27. 8. 2024

Zadavatel:
Fakultní nemocnice Olomouc
Zdravotníků 248/7
779 00 Olomouc

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 k veřejné zakázce
VZ-2024-000613 - ELISA reader

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 26.8.2024

DOTAZ č.1:

V technické specifikaci předmětu VZ je požadováno, že součástí dodávky musí být záložní napájecí zdroj (UPS) po dobu min. 15 minut.

Prosíme o upřesnění, zda má požadovaný napájecí zdroj sloužit pouze k zálohování vyhodnocovací stanice (PC) nebo také k zálohování požadovaného ELISA readeru?

ODPOVĚď č.1:

Požadovaný záložní napájecí zdroj (UPS) bude sloužit k zálohování vyhodnocovací stanice (PC) i k zálohování zařízení ELISA reader.

DOTAZ č. 2:

Dotaz k návrhu smlouvy o provádění komplexních servisních služeb:

V odstavci 8. článku III. Rozsah a termíny provádění údržby a servisu a oprav je požadováno:

Poskytovatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené objednatelem způsobem dle odst. 6. tohoto článku v následujících termínech:

o není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen nastoupit k odstranění nahlášené závady/poruchy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od okamžiku jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran, o není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od okamžiku jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Tato dohoda může být provedena formou písemného zápisu či formou emailového potvrzení odpovědnými zaměstnanci obou smluvních stran, o není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen v případě opravy trvající déle než 5 dnů po dobu opravy bezplatně zapůjčit náhradní přístroj s odpovídajícími technickými parametry jako vadný přístroj, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném řešení.

Vzhledem k požadavku, že součástí dodávky ELISA readeru musí být vyhodnocovací stanice a záložní napájecí zdroj, nemůže náš servis ovlivnit a garantovat rychlost odstranění nahlášené vady u těchto příslušenství do požadovaných 5 dnů od okamžiku jejího nahlášení po dobu trvání této servisní smlouvy na dobu určitou 8 let. Výše sankcí při nedodržení termínů dohodnutých v této smlouvě nás nutí zvážit rizika, zda za těchto podmínek budeme svoji nabídku podávat. Proto žádáme o prodloužení navrhovaných termínů takto

- povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od okamžiku jejího

nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

- v případě opravy trvající déle než 30 dnů po dobu opravy bezplatně zapůjčit náhradní přístroj s odpovídajícími technickými parametry jako vadný přístroj, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném řešení.

ODPOVĚĎ č. 2:

Zadavatel posoudil podmínky stanovené v návrhu smlouvy v článku III, odst. 8 a na znění smlouvy trvá.

Pro případ řešení potíží s dodržením lhůty pro odstranění nahlášené vady u požadovaného příslušenství je ve smlouvě vždy uvedena možnost řešení doby opravy dohodou s objednatelem. Viz znění odstavců:

*o není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od okamžiku jejího nahlášení, **nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.***

*o není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen v případě opravy trvající déle než 5 dnů po dobu opravy bezplatně zapůjčit náhradní zařízení s odpovídajícími technickými parametry jako vadné zařízení, **nedohodnou-li se smluvní strany na jiném řešení.***