Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**Fakultní nemocnice Olomouc**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví České republiky rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90.

se sídlem: Zdravotníků 248/7, 779 00 Olomouc.

ID: 00098892

TIN: CZ00098892

Zastoupená: prof. MUDr. Roman Havlík, Ph.D., ředitel

Bankovní účet: 36334811/0710

na jedné straně jako *"****objednatel****".*

a

**.....................................................**

se sídlem: ..............................................

IČ: ..............................................

DIČ: ..............................................

Zastoupená: ..............................................

zapsané v obchodním rejstříku vedeném .................. soudem v ................, oddíl ............., vložka ...................

Bankovní účet: ...................................................

na straně druhé jako *"****poskytovate****l"*

(Jmenovaní zástupci obou stran prohlašují, že jsou k podpisu této dohody oprávněni na základě stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu a že k platnosti dohody není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

**SMLOUVU O DODÁNÍ LICENCÍ**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany si vzájemně prohlašují, že jsou oprávněny uzavřít tuto Smlouvu (dále jen "**Smlouva**") a řádně plnit závazky v ní obsažené a že splnily všechny podmínky a požadavky stanovené platnými právními předpisy a Smlouvou.
2. Smlouva je uzavřena na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **Individuální přístup do odborné databáze ICT,** identifikátor veřejné zakázky **VZ-2025-000133.** Pokud je ve Smlouvě uveden odkaz na zadávací dokumentaci, je tím myšlena zadávací dokumentace k uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky obsažené ve Smlouvě a zadávací dokumentaci a za závaznou pro obě smluvní strany se považuje rovněž nabídka podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení.
3. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu Smlouvy postupovat s náležitou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je výrobcem oprávněn poskytovat přístupové účty a podporu **systému s názvem** ............... **sloužícího k** ............... (dále jen "**Systém**", nebo „**Předmět plnění**“**)** pro objednatele. Dále poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými nezbytnými právy duševního vlastnictví k Systému, že je oprávněn umožnit objednateli sjednaný přístup k Systému a že přístupu nebrání jakákoliv práva duševního vlastnictví nebo nároky třetích osob k Systému.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele přístup k Systému, a to za podmínek stanovených ve Smlouvě a v zadávací dokumentaci, a závazek objednatele zaplatit za přístupové účty a technickou podporu cenu sjednanou v souladu se Smlouvou, jakož i další povinnosti a práva smluvních stran vyplývající ze Smlouvy. Předmět plnění musí být plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem předmětu plnění a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy všechny technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro poskytování služeb podle Smlouvy a že disponuje odbornými znalostmi potřebnými k poskytování služeb. Pokud je součástí poskytování služeb poskytnutí plnění, k němuž je nutný převod vlastnického nebo jiného práva, poskytovatel zaručuje, že takové plnění poskytuje se všemi právy potřebnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem.
3. Strany se dohodly, že poskytování služeb poskytovatelem zahrnuje mimo jiné přístup do výzkumné databáze poskytovatele. Poskytovatel uděluje objednateli nevýhradní, časově omezenou licenci na užívání Systému a objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu a dodržovat zásady užívání Systému, které jsou uvedeny na internetových stránkách poskytovatele: ...............
4. Poskytovatel ručí po dobu trvání smlouvy za kvalitu jako za shodu Systému s jeho dokumentací a současně ruší za to, že zásady užívání Systému nebudou upraveny způsobem, který by objednateli znemožňoval využívání Systému ve sjednaném rozsahu.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli přístup k údajům pro jeho potřeby.

**III.**

 **Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby na základě této Smlouvy po dobu 12 měsíců, počínaje prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla tato smlouva oběma smluvními stranami uzavřena.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli předmět plnění v rozsahu uvedeném na v příloze 1 této smlouvy. K dodání Předmětu plnění dochází okamžikem převzetí objednatelem v místě dodání, na základě potvrzení oprávněným zaměstnancem objednatele. Místem dodání Předmětu plnění je: Fakultní nemocnice Olomouc.
3. Poskytovatel prohlašuje, že garantuje, že poskytované cloudové služby budou objednateli poskytovány na HW prostředcích poskytovatele nebo smluvních partnerů poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli daném okamžiku nejaktuálnější verzi systému na trhu.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za přístupové účty, služby a technickou podporu **Systému** popsané v příloze č.1 této smlouvybude uhrazena jednorázově předem na základě faktury vystavené Poskytovatelem a je stanovena dohodou takto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **Počet přístupů – účty** | **Cena v Kč** |
| **bez DPH** | **DPH** | **s DPH** |
| ........................ | ... | ... | ... | ... |

1. Všechny smluvně dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s technickou podporou, aktualizacemi Systému a dalšími činnostmi nezbytnými pro poskytování služeb dle této Smlouvy. Cena je sjednána jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady, jejichž vynaložení je nutné na řádné a včasné splnění předmětu Smlouvy, zejména náklady na dopravu, kompletaci, uvedení do provozu, předání a veškeré náklady související (náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, provedení předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, pojištění, přepravních nákladů apod.).
2. Cena je maximální a nemůže být navýšena ani v případě zvýšení sazby DPH.
3. Podkladem pro platbu je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a splatností 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli elektronickou poštou na adresu fin@fnol.cz, každou fakturu samostatným e-mailem ve formátu PDF včetně standardu ISDOC (Informační systémový dokument - standard pro elektronickou fakturaci v ČR), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Fakturu ve standardu ISDOC lze přiložit i samostatně mimo PDF. Použitá verze ISDOC musí být verze 6.0.1. nebo vyšší. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti začne běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.
4. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou musí obsahovat:
5. identifikátor a název veřejné zakázky: **VZ-2025-000133**.
6. číslo a datum vystavení faktury
7. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření
8. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno
9. lhůtu splatnosti faktury
10. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele
11. jméno a podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu
12. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání z účtu objednatele na účet poskytovatele.

**V.**

**Komunikace**

1. **Kontaktní údaje pro** komunikaci při poskytování služeb a technické podpory Systému podle Smlouvy jsou:
* Za objednatele: tel.: +420588444516 08:00 - 15:00 HOD.
 e-mail:informatika@fnol.cz
* Za poskytovatele v pracovní dny od .................do ............... :

tel..: ........................
e-mail: ............................

1. **Odpovědnými osobami** oprávněnými jednat jménem stran při plnění a výkladu závazků podle této dohody v technických záležitostech jsou:
* za objednatele: Ing. Antonín Hlavinka Zastoupený: Mgr. Filip Matějka
* tel: 588 442 866 Tel: 588 444 636e-mail: antonin.hlavinka@fnol.cz e-mail: filip.matejka@fnol.cz
* za poskytovatele: ..................................... Zastoupený: ..........................................

tel: ..................................... Tel: ..........................................

e-mail: ..................................... email: ..........................................

1. Jakákoli komunikace mezi stranami v obchodních záležitostech může probíhat osobně, písemně nebo e-mailem.
2. Strany se neprodleně písemně informují o všech změnách odpovědných osob.
3. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění smlouvy ze strany odpovědných osob budou probíhat na dálku, telefonicky a budou bezplatné.
4. Pokud je ve smlouvě uvedena **písemná** komunikace, má se za to, že je:
5. zaslání dokumentu poštou nebo kurýrem;
6. odeslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným e-mailem;
7. odeslání elektronicky podepsaného dokumentu e-mailem.

**VI.**

**Základní podmínky spolupráce mezi stranami**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli řádně, včas a s odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a sjednanými podmínkami Smlouvy.
2. Pokud dojde ke změně vlastníka nebo ke změně názvu společnosti na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost objednateli v dostatečném předstihu. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o podstatné změně ovládání poskytovatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. V případě, že poskytovatel neinformuje objednatele o podstatné změně ovládání dle předchozí věty, má objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, přičemž účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení odstoupení poskytovateli.
3. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která mohou být citlivého obsahu, nebudou poskytovatelem šířena mimo servery poskytovatele. Za citlivé údaje se považují veškeré osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ty údaje, které objednatel v písemném sdělení poskytovateli označí za citlivé.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění smlouvy a pro výkon poskytovaných služeb.

**VII.**

**Záruka za jakost, aktualizace**

1. Poskytovatel je povinen dodat Software a veškeré související softwarové produkty a moduly v množství, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a provedení dle Smlouvy, bez právních či faktických vad. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění od převzetí po dobu platnosti této Smlouvy.V této době odpovídá poskytovatel za to, že Software si zachová vlastnosti sjednané Smlouvou a nejsou-li uvedeny, pak obvyklé vlastnosti. Po dobu trvání Smlouvy se poskytovatel zavazuje aktualizovat softwarové produkty; cena za aktualizaci je již obsažena ve sjednané ceně.
2. Řešení chyb předmětu plnění v záruční době provádí poskytovatel a toto je zahrnuto v ceně včetně veškerých s tím souvisejících nákladů.

**VIII.**

**Ukončení smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud poskytovatel podstatně poruší své smluvní povinnosti. V takovém případě se odstoupení od Smlouvy uskuteční na základě písemného oznámení objednatele doručeného poskytovateli. V případě pochybností se má za to, že k doručení oznámení o odstoupení od smlouvy došlo 3. den po jeho odeslání. Důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele je zejména porušení povinností poskytovatele spočívající v neprovedení služeb ve stanoveném termínu a provedení služby a poskytnutí služeb (postupem, technologií) v rozporu s právními předpisy.
2. Pro účely Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, kdy strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předvídat, že v případě takového porušení s přihlédnutím ke všem okolnostem nebude mít druhá strana zájem na uzavření Smlouvy.
3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut či jiných sankcí vyplývajících ze Smlouvy pro poskytovatele, jakož i nároků na náhradu škody, újmy a ušlého zisku vzniklých před okamžikem odstoupení od Smlouvy.
4. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé straně na adresu uvedenou ve Smlouvě.
5. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele, které přesáhne lhůtu splatnosti o 60 dnů. Poskytovatel je povinen v této lhůtě písemně vyzvat objednatele k úhradě neuhrazeného závazku.
6. Kterákoli ze stran je oprávněna od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, že druhá strana hrubě porušuje nebo opakovaně porušuje své smluvní povinnosti vyplývající ze Smlouvy a přes písemné upozornění odmítá odstranit závady ve svém jednání nebo neučiní žádné kroky k nápravě závadného stavu, nebo v případě, že druhá strana vstoupí do likvidace nebo na ni bude prohlášen konkurz.
7. V případě ukončení spolupráce objednatele s poskytovatelem se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost při ukončení předmětu plnění tak, aby nedošlo k úniku dat.
8. V případě ukončení smlouvy jsou strany povinny vypořádat své finanční závazky vyplývající ze smlouvy do 60 dnů ode dne ukončení smlouvy tak, aby nedošlo k ekonomické ztrátě žádné ze stran.

**IX.**

**Ochrana informací**

1. Informace, které jedna Smluvní strana získá od druhé Smluvní strany v průběhu plnění Smlouvy, i když nejsou obchodním tajemstvím podle občanského zákoníku, se považují za důvěrné informace, pokud byly tyto informace označeny jako důvěrné nebo jsou pro každou třetí stranu zřetelně regonizovatelné jako důvěrné informace.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná ze smluvních stran nezpřístupní žádné třetí straně důvěrné informace, které získala od druhé smluvní strany při plnění smlouvy nebo v souvislosti s plněním smlouvy. Za třetí strany nejsou považováni:

 (a) zaměstnanci stran a osoby v obdobném postavení,

 (b) orgány stran a jejich členy a

 (c) subdodavatelé poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění smlouvy. Důvěrné informace jim budou zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací se uskuteční v rozsahu nezbytném pro naplnění jejich účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.

1. Veškeré důvěrné informace zůstávají ve výlučném vlastnictví předávající strany a přijímající strana je povinna vypracovat stejnou snahu zachovat jejich důvěrnost a chránit je, jako by šlo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují, že nebudou žádným způsobem duplikovat důvěrné informace. Obě strany se rovněž zavazují nepoužívat důvěrné informace druhé strany jinak než pro účely plnění Smlouvy.
2. Pokud jsou důvěrné informace poskytnuty v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, předávající strana informuje přijímající stranu o důvěrnosti těchto informací a poskytovaný materiál označí coby důvěrný alespoň na titulní straně.
3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
	1. se staly veřejně známými bez úmyslu nebo opomenutí přijímající strany,
	2. byly přijímající straně zákonným způsobem dostupné před uzavřením Smlouvy, pokud tyto informace nebyly předmětem jiné dohody o ochraně informací, která byla mezi stranami uzavřena dříve, pokud jsou výsledkem procesu, v němž k nim přijímající strana dospěje samostatně, pokud po podpisu smlouvy třetí strana poskytne tyto informace přijímající straně-
4. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena vypovězením smlouvy z jakéhokoli důvodu po dobu po dalších 5 let od ukončení Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není touto lhůtou omezena.
5. Předmět plnění poskytovaný Poskytovatelem musí respektovat platné právní předpisy České republiky a EU, zejména:

(a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2016/679 Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

 nebo GDPR (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a

(b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných informacích a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (EIDAS).

 Poskytovatel prohlašuje, že poskytovaná služba je v souladu s těmito a dalšími předpisy týkajícími se

 ochrany údajů.

1. V případě, že dojde k bezpečnostnímu incidentu na straně poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, je poskytovatel povinen neprodleně po zjištění takového bezpečnostního incidentu informovat manažera kybernetické bezpečnosti objednatele o výskytu takového incidentu ověřitelným způsobem e-mailem na adresy: kb@fnol.cz a GDPR@fnol.cz .
2. Komunikace týkající se Smlouvy se provádí pouze prostřednictvím osob oprávněných podle článku V. odstavec 2.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je uzavřena v souladu s platnými právními předpisy. V případě významných legislativních změn, které mají vliv na smlouvu, se tyto změny bez dalšího promítnou do smluvního vztahu, pokud k jejich účinnosti není třeba dohody (dodatku) o změně Smlouvy, nebo se strany mohou dohodnout na uzavření dodatku zohledňujícího významné legislativní změny.
2. Smlouvu lze měnit pouze na základě dohody obou stran obsažené v písemném, chronologicky číslovaném dodatku ke Smlouvě.
3. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající ze smlouvy především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou případné spory řešeny u příslušného soudu České republiky.
4. Právní vztahy neupravené Smlouvou se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Smlouvu nelze dále postoupit, stejně jako pohledávky z ní vyplývající, pokud se strany nedohodnou jinak. Vyloučeny jsou kvitance za částečné plnění a vrácení směnek s účinky kvitance.
6. Aplikace § 577 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je vyloučena. Určení množstevního, časového, územního či jiného rozsahu ve Smlouvě je stanoveno autonomní dohodou stran a soud není oprávněn do Smlouvy, jakkoliv zasahovat.
7. Podle § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Smluvní strany před uzavřením Smlouvy plně zvážily ekonomickou, hospodářskou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy, jakož i okolností, které mohou nastat po uzavření Smlouvy.
8. Použití ustanovení § 1726, 1728, 1729, 1740 odst. 3, 1757 odst. 2 a 3 a 1950 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je vyloučeno.
9. Poskytovatel se zavazuje smluvně zavázat své subdodavatele ke stejným smluvním ujednáním, která je Poskytovatel povinen dodržovat ve vztahu k Objednateli.
10. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
11. Neplatnost jakéhokoli smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, ledaže by se jednalo o skutečnost, s níž zákon takové účinky spojuje.
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím zněním připojují při jejím uzavření své podpisy podle své svobodné, vážné a pravé vůle. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
13. Pokud jsou licenční podmínky nebo jiné podobné dokumenty poskytovatele v rozporu se zněním smlouvy, má znění smlouvy přednost před zněním licenčních podmínek a jiných podobných dokumentů.
14. Poskytovatel i Objednatel souhlasí s tím, že zadávací dokumentace a všechny přílohy smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
|    V …………… dne: …………… |     V ……………. dne …………… |
|  |  |
|  …………………………………………………………….………. |  …….………………………………………………………….. |
| za objednatele | za poskytovatele |

**Příloha č. 1 Smlouvy

Specifikace předmětu plnění**

Databáze obsahuje minimálně 20.000 nezávislých primárních analýz zaměřených na koncové uživatele v délce dvou až šedesáti stránek, v celé šíři a hloubce ICT trhu, především pak v oblastech:

* + 1. IT Management - manažerské řízení IT, strategické plánování, organizační uspořádání rolí a kompetencí, vedení týmu, stanovení KPI a měření efektivity.
		2. Business Applications - aplikační portfolio - správa, plánování, simplifikace; hotová řešení dle oblastí.
		3. SoftwareInfrastructure - infrastruktura pro SW oblast, porovnání technologií a produktů.
		4. IT Services - trh služeb, porovnání cloudových služeb, řízení nákladů, řízení dodavatelů.
		5. Digital Workplace Program - nástroje pro vnitřní spolupráci v rámci instituce.
		6. Data Center Modernization – datová centra - služby a technologie, platformy; řízení nákladů, trategie.
		7. IT Operations Optimization - IT provoz, řízení nákladů, benchmarkové údaje, metodiky úspor.
		8. AdvancedService Sourcing to Optimize Cost/Value - způsob řízenízdrojů, plánování zdrojů.
		9. CRM and Customer Experience- CRM systémy - porovnání produktů, funkcionalit, nejlepší praxe pro implementace, řízení vztahu se zákazníkem.
		10. Application Strategy and Governance - strategie aplikačního portfolia, finanční a organizační kontrola a plánování, metodikysprávy aplikací, nástroje pro řízení portfolia.
		11. Mobile andEndpoint Strategies - mobilita, příležitosti pro organizaci, aspekt bezpečnosti, vzdálené přístupy, podpůrné materiály pro tvorbu strategie,
		12. Postmodern ERP Transformation- porovnání ERP systémů, vývoj na trhu produktů, strategieimplementace.
		13. Application Development Modernization- aplikační vývoj - organizace, metody, lidské zdroje; vlastnívývoj, vývoj na zakázku, doporučení pro řešení požadavků (Demand).
		14. Information Infrastructure Modernization -infrastruktura - porovnání technologií, technické aspektyjednotlivých řešení; možnosti virtualizace a změny platforem, porovnání databázových platforem, integrace.
		15. InfrastructureAgility- trendy v rámci služeb infrastruktury, agilní prvky v rámci strategického přístupu.
		16. Integration Strategies andInfrastructure - strategie integrace, nejlepší praxe ve vazbě
		na platformu, doporučení, časté omyly.
		17. Digital Business -možnosti digitalizace, světové trendy v rámci eGovernment a digitalizace státní správy, dopady na celý dnešní ekosystém, vize vývoje v horizontu 5+ let.
		18. Risk Management Program- řízení rizik, informační bezpečnost - trendy, nástroje, role
		a kompetence v rámci organizace IT, diagnostické nástroje pro zmapování aktuálního stavu.
		19. Nabídka služeb a analýz z oblasti digitálního zdravotnictví, eHealth a inovací v oblasti AI pro zdravotnictví.

Součástí služby je i možnost kontaktovat e-mailem či telefonicky autory analýz za účelem jejich interpretace a aplikace pro individuální potřeby Objednatele (FS ČR), interpretace dle individuálního požadavku Objednatele bude zpracována Dodavatelem do 1 týdne od předání požadavku.

Součástí služby je i emailová, telefonická a osobní podpora programového ředitele služby, který bude licencovaným uživatelům k dispozici pro interpretaci obsahu databáze, tvorbu rešerší a zajištění kontaktu s autory analýz. Za rešerši a interpretaci analýz se považuje minimálně 2 A4 zpracovaný dokument v českém jazyce obsahující minimálně stručný úvod k problematice, popis hlavních aspektů, lokální kontext (případný rozdíl a specifika v podmínkách českého prostředí nebo české státní správy a FS ČR), doporučené kroky a seznam analýz, ze kterých rešerše či interpretace vychází. Součástí je také účast na relevantních odborných konferencích v zahraničí i ČR minimálně 1x ročně.