**Vyvolávací systém KARIM**

Předmětem zakázky je návrh a realizace vyvolávacího systému pro Kliniku anesteziologie, resuscitace

a intenzívní medicíny – ambulance v budově A.

Navržený systém obsluhy:

Pacient si odebere pořadový lístek na tiskárně pořadových lístků umístěné v čekárně A\_A301380.

V recepci A\_A301531 bude na PC přepážková aplikace, kde dojde k vyvolání pacienta, jeho

zpracování a doplnění jména do vyvolávacího systému. Dále k přeložení do společné fronty.

Pacient se vrátí zpět do čekárny. V čekárně bude umístěn hlavní 3 řádkový grafický displej.

Vyvolávací systém bude ve 4 vyšetřovnách:

A\_A301510 vyšetřovna 1

A\_A301520 vyšetřovna 2

A\_A301540 vyšetřovna 3

A\_A301560 vyšetřovna 4

Nad dveře vyšetřoven se osadí přepážkové displeje pro zobrazení čísla volaného pacienta.

Pro vyšetřovnu 2 a 4 budou držáky displejů pod úhlem 45°.

Ve vyšetřovnách budou na PC nainstalované přepážkové aplikace pro vyvolání a obsluhu pacienta.

Všechny prvky vyvolávacího sytému budou komunikovat přes TCP-IP.

Řídící aplikace a konfigurační klient vyvolávacího systému poběží na vyhrazeném serveru FNOL pro

VS. Displeje budou v provedení POE.

VS bude kompatibilní ze stávajícím dohledovým systémem VS – Přehled poboček vyvolávacího systému v1.04

**Popis jednotlivých komponentů VS:**

**Konfigurační klient** – pro vzdálenou konfiguraci VS. Služba VS poběží na vyhrazeném virtuálním serveru pro VS. Umožní sledovat aktuální stav připojených zařízení VS, prohlížet události z jeho provozu a vytvářet statistické výstupy. Změny v konfiguraci budou probíhat v režimu off-line a vyvolávací systém začne pracovat s novým nastavením až po jeho odeslání řídícímu softwaru. Konfigurační klient bude provozován v uživatelském a správcovském režimu.

Správcovský režim umožní prohlížet konfiguraci systému, měnit nastavení konfigurace systému, prohlížet aktuální stav jednotlivých připojených zařízení, prohlížet fronty zákazníků, vytvářet, prohlížet, tisknout a exportovat události a statistiky, prohlížet seznam objednaných a registrovaných zákazníků , spravovat seznam uživatelů obsluhy přepážkových, pracovišť a přidělovat jejich práva.

Uživatelský režim umožní měnit některá správcem povolená nastavení systému, prohlížet aktuální stav jednotlivých zařízení, prohlížet fronty zákazníků, vytvářet, prohlížet, tisknout a exportovat události a statistiky, prohlížet seznam objednaných a registrovaných zákazníků a spravovat seznam uživatelů obsluhy přepážkových pracovišť a přidělovat jejich práva.

**Hlavní LED maticový RGB displej** - pro zobrazení pořadového čísla klientů a čísla přepážek. Zobrazovaná plocha bude tvořena maticí RGB LED, umožňující zobrazení čísel v různých barvách a velikostech. Displej bude mít přípravu pro držáky VESA 100 x 100 mm. Součástí displeje bude integrovaný melodický gong s možností doplnění o funkci hlasového volání. Displej bude v provedení POE - po ethernetovém kabelu dle normy IEEE 802.3at – PoE (PowerOverEthernet) max. odběr 25W.

**Přepážkový maticový RGB displej** – pro zobrazení pořadového čísla klienta u konkrétní přepážky a zobrazení čísla přepážky. Zobrazovaná plocha bude tvořena maticí RGB LED, umožňující zobrazení čísel v různých barvách a velikostech. Displej bude mít přípravu pro držáky VESA 100 x 100 mm. Displej bude v provedení POE - po ethernetovém kabelu dle normy IEEE 802.3at – PoE (PowerOverEthernet) max. odběr 8W.

**Přepážková aplikace** - Softwarová aplikace pro zadávání požadavků obsluhujícího.

Základní funkce: přihlášení obsluhy, volání klienta z fronty, volání klienta mimo pořadí, opakování volání klienta, přeložení klienta na jinou přepážku nebo činnost.

Doplňující funkce: signál nenulové fronty (blikání ikony aplikace na hlavním, panelu), zvukové upozornění, možnost odeslání textové zprávy na jinou přepážku, zobrazení registrovaných a objednaných klientů včetně možnosti jejich manuálního zadání, možnost ručního zadání nových klientů (i s prioritou), zobrazení aktuálního stavu systémových komponent, zobrazení časového sledu událostí s klientem, zobrazení statistik a událostí vyvolávacího systému , změny v konfiguraci přepážkového pracoviště.

Bude zobrazovat údaje: délku fronty klientů po pracovištích nebo po činnostech, délku fronty a počet prioritních klientů, číslo volaného klienta, zvolenou činnost klienta, jméno klienta, doplňující informace k volanému číslu.

**Tiskárna pořadových lístků** – bude v provedení s dotykovou obrazovkou. Má za úkol vydávat pořadové lístky s pořadovými čísly a dalšími volitelnými údaji. Současně s výdejem lístku zařadí klienta do virtuální fronty. Interaktivní menu tiskárny umožní víceúrovňové uspořádání. Tělo tiskárny bude v bílém provedení a vsazený 10“ dotykový displej. Na kovové základně bude umístěna elektronická a mechanická část tiskárny. Komunikovat bude přes ethernet. Tisk bude probíhat na termopapír. Tiskárna bude vybavena systémem pro ořez lístku.  
Tiskárna bude upevněna na stojanu v kovovém provedení v bílé barvě. Stojan v provedení samostatně stojící s možností ho přichytit ke stěně. Stojan bude ukotven do podlahy. Spodní plocha stojanu bude o rozměru 250 x 400 mm. Výška stojanu 860mm. Montážní plocha pro upevnění tiskárny bude o rozměru 285 x 198 mm.

Součástí zakázky bude místní šetření, plán instalace, dokumentace, instalace kabelových rozvodů. Všechny kabely v provedení B2ca – s1, d1, a1. Dále montáž koncových prvků, konfigurace a uvedení systému do provozu, včetně proškolení obsluhy.

**Požadovaná délka záruky je minimálně 24 měsíců.**